

## Poistné podmienky „Poistenia asistenčných služieb pre domácnosť vrátane právnej asistencie“

PP-D-MB-SK zo dňa 1. 11. 2015

### Článok 1. Úvodné ustanovenia

1. Pre toto poistenie, ktoré uzatvára INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgicko, zapísaný v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055 (ďalej len „poistiteľ“) platí najmä zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej tiež len „Občiansky zákonník“), a poistná zmluva, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Poistné podmienky Poistenia nákupu (ďalej len „PP-D-MB-SK“). V prípade rozporu medzi ustanoveniami poistnej zmluvy a ustanoveniami poistných podmienok má prednosť zmluva.
2. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

### Článok 2. Výklad pojmov

Na účely tohto poistenia sú nasledujúce pojmy vymedzené takto:

**poistník** – právnická osoba, ktorá má s poistiteľom uzatvorenú platnú poistnú zmluvu

**poistený** – fyzická osoba/-y, ktorá/-é je/sú oprávneným držiteľom aktívnej debetnej či kreditnej platobnej karty (ďalej len platobná karta) vydanéj poistníkom a ktorú poistník uviedol v zozname poistených osôb, odovzdanom poistiteľovi

**asistenčná služba poistiteľa** – právnická osoba, ktorá v mene a v zastúpení poistiteľa poskytuje oprávnenej osobe poistné plnenie a súvisiace asistenčné služby. Asistenčná služba zastupuje poistiteľa pri uplatňovaní, vyšetrovaní a likvidácii poistných udalostí. Asistenčná služba alebo iný poistiteľom poverený zástupca má právo konať v mene poistiteľa pri všetkých poistných udalostiach vymedzených týmto poistným programom. Adresa asistenčnej služby: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika

**poistená domácnosť** – byt alebo rodinný dom, ktorý poistník uviedol v zozname poistených osôb odovzdanom poistiteľovi ako bydlisko poisteného. Za súčasť poistenej domácnosti sa nepovažujú spoločné priestory v domoch s viac než jedným bytom, ako napr. spoločné chodby, schodiská, výťahy, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne, balkóny, terasy alebo spoločné garáže.

**poistené vozidlo** – dvojstopové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5t a platným slovenským evidenčným číslom (EČV), ktoré v okamihu vzniku poistnej udalosti viedol poistený

**člen poistenej domácnosti** – poistený a každý spoluživiteľ poistenej domácnosti, ktorý je členom spoločnej domácnosti poisteného a ktorý s poisteným v poistenej domácnosti dlhodobo býva

**oprávnená osoba** – poistený a každý ďalší člen poistenej domácnosti

**poistná udalosť** – náhodná skutočnosť bližšie špecifikovaná v týchto poistných podmienkach, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť oprávnenej osobe poistné plnenie z tohto poistenia

**škodová udalosť** – skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia

**zorganizovanie a úhrada služieb** – forma poistného plnenia, keď poistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistných podmienkach a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím služieb dodávateľom služieb presahujúcu limit poistného plnenia nesie oprávnená osoba

**zorganizovanie služieb** – forma poistného plnenia, keď poistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve, v poistných podmienkach, alebo zmluvných ustanoveniach, pričom náklady na poskytnutie týchto služieb dodávateľom služieb nesie poistený alebo oprávnená osoba

**technická havária** – náhodná, nepredvídateľná porucha technického zariadenia určeného na prívod, akumuláciu alebo odvod energií a médií nutných na obvyklé užívanie poistenej domácnosti, v dôsledku ktorých došlo k prerušeniu dodávky v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie poistenej domácnosti alebo k úniku kvapalín či plynov, ktorý spôsobil poškodenie poistenej domácnosti alebo jej stavebných súčastí v rozsahu znemožňujúcom obvyklé užívanie alebo ktorý by následne mohol spôsobiť škody na zdraví alebo škodu väčšieho rozsahu na vybavení poistenej domácnosti, nie však porucha vzniknutá bezprostredným zásahom oprávnenej osoby alebo tretej osoby ani porucha mobilných technických zariadení, ktoré sú súčasťou vybavenia poistenej domácnosti alebo sú v poistenej domácnosti umiestnené (ako je napr. porucha práčky, umývačky riadu, prenosného vykurovacieho telesa a pod.).

**zablokovanie dverí** – situácia, keď uzavreté hlavné vchodové dvere poistenej domácnosti nie je možné otvoriť príslušným kľúčom alebo z dôvodu straty kľúča, poškodenia kľúča alebo zámku či jeho zabuchnutia vnútri bytu poistenej domácnosti

**živelná udalosť** – víchrica, krupobitie, úder blesku, požiar, výbuch, pád lietadla, záplava alebo povodeň

**drobný materiál** – drobný doplnkový materiál nutný na opravu, ako sú tesnenia, skrutky, tmel, drôty atď. Za drob-

ný materiál sa nepovažujú celé náhradné diely ako nová vodovodná batéria alebo sifón, nová vložka zámku, sklenené výplne a pod.

**práce** – služby, ktoré má poistiteľ zorganizovať či zorganizovať a uhradiť oprávnenej osobe v prípade poistnej udalosti a na ktorých poskytnutí sa oprávnená osoba dohodla s dodávateľom služieb

**dodávateľ služieb** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá práce, služby alebo iné činnosti zorganizované poistiteľom vykonáva pre oprávnenú osobu

**porucha domáceho spotrebiča** – porucha televízora, chladničky, mrazničky, umývačky riadu, práčky, sušičky bielizne, elektrického či plynového sporáka, elektrickej rúry a digestora, ktorý je súčasťou vybavenia poistenej domácnosti, spôsobená výhradne chybou alebo únavou materiálů či chybnou montážou zo strany výrobcu, ktorá znemožňuje jeho používanie na účel, na ktorý je určený, t. j. faktická nefunkčnosť

**spor** je situácia konfliktu záujmu poisteného a záujmu tretej osoby, keď je poistený nútený prikrôčiť k vynúteniu a/alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený a/alebo upretý tretou stranou

**hodnota predmetu sporu** je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (úrok, úrok z omeškania, poplatok z omeškania) alebo zmluvná pokuta

**osoba blízka:** osoba podľa § 116 a nasl. Občianskeho zákonníka, t. j. príbuzný v rade priamom, súrodenec, manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby seba navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako ujmu vlastnú. Predpokladá sa, že osobami blízkymi sú aj osoby vo vzťahu švagor/švagríná alebo osoby, ktoré spolu trvalo žijú

### Článok 3. Predmet poistenia

1. „Poistenie asistenčných služieb pre domácnosť vrátane právnej asistencie“ je súkromné neživotné škodové poistenie.
2. „Poistenie asistenčných služieb pre domácnosť vrátane právnej asistencie“ obsahuje:
  - a) poistenie „Technická asistencia“ – predmetom tohto poistenia je poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb, prípadne formou úhrady prác vykonaných dodávateľom služieb, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve a PP-D-MB-SK, a to v prípade technickej havárie, v prípade zablokovania dverí a zámkov od poistenej domácnosti, v prípade poruchy domáceho spotrebiča, v prípade poškodenia zámkov a kľúčov poistného vozidla a v prípade výskytu nežiaduceho hmyzu a hlodavcov v poistenej domácnosti;
  - b) poistenie „Právnej asistencie“, ktorého predmetom je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve a poistných podmienkach. Na základe poistenia právnej asistencie sa poistiteľ zaväzuje hradiť náklady poisteného spojené s uplatnením jeho práva v rozsahu vymedzenom v poistnej zmluve a PP-D-MB-SK.

### Článok 4. Vznik, trvanie a zánik poistenia

1. Poistenie vzniká v deň, ktorý poistník uviedol ako začiatok poistenia v zozname poistených osôb odovzdanom poistiteľovi. Najskôr však v deň, keď došlo k aktivácii platobnej karty podľa príslušných podmienok poistníka.
2. Trvanie a zánik poistenia sa riadi ustanoveniami poistnej zmluvy.

### Článok 5. Hranice poistného plnenia

1. Horná hranica poistného plnenia je určená pre jednotlivé služby, za jednu poistnú udalosť, limitom poistného plnenia.
2. Jednotlivé služby, ktoré sú oprávneným osobám poskytované dodávateľmi služieb a ktoré sa poistiteľ v prípade poistnej udalosti zaväzuje zorganizovať a uhradiť dodávateľom, sú poistiteľom hradené do čiastkového prípadne ročného limitu poistného plnenia, tak ako sú uvedené v tabuľke v čl. 12 a v čl. 14 PP-D-MB-SK.
3. Čiastkové limity poistného plnenia sa vzťahujú na službu určitého druhu a jednu poistnú udalosť. V prípadoch, keď služba nie je jednorazového charakteru, môže byť limit poistného plnenia vymedzený finančnou sumou i lehotou, počas ktorej je služba v prípade vzniku poistnej udalosti poskytovaná oprávnenej osobe ako hradená.
4. Ročný limit poistného plnenia sa vzťahuje na všetky poistné udalosti vzniknuté v priebehu jedného roku.
5. Časť nákladov za službu dodávateľa, ktorá presahuje čiastkový limit poistného plnenia, prípadne ročný limit poistného plnenia, nie je predmetom poistného plnenia a musí byť uhradená oprávnenou osobou z jej vlastných prostriedkov.
6. Poistné plnenie poskytne poistiteľ najneskôr do 15 dní odo dňa, keď skončil vyšetrovanie nutné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť, ak nie je pri jednotlivých druhoch poistného plnenia uvedené inak.

### Článok 6. Územný a miestny rozsah poistenia

1. Poistenie „Technickej asistencie“ sa vzťahuje iba na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky a iba v poistenej domácnosti či v poistenom vozidle.
2. Poistenie „Právnej asistencie“ sa vzťahuje na udalosti, ktoré vznikli na území Európskej únie.

### Článok 7. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie:

- a) technická havária;
- b) zablokovanie dverí;
- c) porucha domáceho spotrebiča;
- d) poškodenie zámkov či kľúčov od vozidla;
- e) výskyt nežiaduceho hmyzu či hlodavcov v poistenej domácnosti;
- f) náhodná udalosť vyvolaná poistným nebezpečenstvom uvedeným v čl. 14 PP-D-MB-SK, ktorá vznikla po vzniku poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistnému poistné plnenie za podmienok a v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve a poistných podmienkach. Poistnou udalosťou sa rozumie:
  - skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb a ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného;

- v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody alebo ujmy, sa poistnou udalosťou rozumie vznik škody alebo ujmy, prípadne okamih, keď došlo k porušeniu alebo keď začalo dochádzať k porušovaniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností.

### Článok 8. Technická havária – rozsah plnenia

1. V prípade, že v poistenej domácnosti dôjde k technickej havárii, poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej služby poisťiteľa:
  - a) zorganizuje a uhradí príjazd technickej pohotovostnej služby dodávateľa služieb do miesta poistenej domácnosti;
  - b) zorganizuje práce vedúce k odstráneniu príčiny technickej havárie a k odstráneniu škôd, ktoré vznikli v poistenej domácnosti, a uhradí náklady na tieto práce až do príslušného limitu poistného plnenia uvedeného v tabuľke v čl. 12 PP-D-MB-SK. Náklady na prácu a materiál nad tento limit nie sú predmetom poistného plnenia a oprávnená osoba si ich hradí sama z vlastných prostriedkov. Práce, ktorých zorganizovanie, prípadne úhrada je predmetom poistného plnenia, zahŕňajú tieto činnosti/profesie: inštalátárske práce, elektrikárske práce, sklenárske práce, kúrenárske práce a práce plynárske.

### Článok 9. Zablokovanie dverí a zámkov – rozsah plnenia

1. V prípade, že uzavreté hlavné vchodové dvere od poistenej domácnosti nie je možné otvoriť príslušným kľúčom alebo z dôvodu straty tohto kľúča, z dôvodu zlomenia kľúča, z dôvodu poškodenia vložky zámku alebo z dôvodu zabuchnutia kľúča, poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej služby poisťiteľa
  - a) zorganizuje a uhradí príjazd dodávateľa služieb – zámočníka do miesta poistenej domácnosti;
  - b) zorganizuje práce potrebné na otvorenie hlavných vchodových dverí od poistenej domácnosti a na zaistenie funkčnosti ich odomykania a zamykania vrátane prípadnej výmeny zámku a uhradí náklady na tieto práce až do výšky príslušného limitu poistného plnenia.
2. Oprávnená osoba, ktorá požaduje poskytnutie plnenia podľa článku 9 PP-D-MB-SK, je povinná poskytnúť poisťiteľovi respektíve asistenčnej službe poisťiteľa súčinnosť pri overení totožnosti a preukázať, že nejde o nelegálne vniknutie do poistenej domácnosti. Poisťiteľ nie je povinný poskytnúť toto plnenie, ak nie sú vylúčené pochybnosti o oprávnenosti tejto osoby na vstup do bytu poistenej domácnosti.

### Článok 10. Porucha domáceho spotrebiča – rozsah plnenia

1. V prípade, že v poistenej domácnosti dôjde k poruche domáceho spotrebiča, poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej služby poisťiteľa:
  - a) zorganizuje a uhradí príjazd dodávateľa služieb – opravára domácich spotrebičov do miesta poistenej domácnosti;
  - b) zorganizuje práce vedúce k odstráneniu poruchy domáceho spotrebiča a uhradí náklady na tieto práce až do príslušného limitu poistného plnenia.

2. Poisťiteľ a ani asistenčná služba poisťiteľa nezodpovedajú za technickú nemožnosť opravy pokazeného domáceho spotrebiča a oprávnenej osobe v takom prípade nevzniká nárok na finančnú či inú kompenzáciu.

### Článok 11. Poškodenie zámkov a kľúčov poisteného vozidla

1. V prípade, že poistené vozidlo nie je možné odomknúť z dôvodu straty kľúča, poškodenia kľúča, zabuchnutia kľúča vnútri poisteného vozidla či z dôvodov poškodenia zámkov poisteného vozidla, poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej služby poisťiteľa:
  - a) zorganizuje a uhradí príjazd dodávateľa služieb na miesto udalosti a uhradí práce nutné na otvorenie poisteného vozidla až do výšky príslušného limitu poistného plnenia alebo
  - b) zorganizuje a uhradí odtiahnutie poisteného vozidla (v prípade, že otvorenie na mieste nebude možné) do najbližšieho servisu, a to až do príslušného limitu poistného plnenia.
2. Poistné plnenie podľa tohto článku bude poskytnuté iba v prípade, že prístup k vozidlu bude možný a právne prípustný.

### Článok 12. Porucha domáceho spotrebiča – rozsah plnenia

1. V prípade, že v poistenej domácnosti dôjde k výskytu nežiaduceho hmyzu či hlodavcov, poisťiteľ prostredníctvom asistenčnej služby poisťiteľa:
  - a) zorganizuje a uhradí príjazd dodávateľa služieb – špecialistu na deratizáciu a dezinfekciu do miesta poistenej domácnosti;
  - b) zorganizuje práce vedúce k odstráneniu výskytu nežiaduceho hmyzu a hlodavcov a uhradí náklady na tieto práce až do príslušného limitu poistného plnenia.

Technická asistencia	
Ročný limit poist. plnenia	800 €
Služba	Limit poist. plnenia na udalosť
<b>Technická havária</b>	
príjazd technika na miesto udalosti	plne hradený
elektrikárske práce	200 €
inštalátárske práce	
sklenárske práce	
plynárske práce	
kúrenárske práce	40 €
drobný spotrebný materiál	
<b>Zablokovanie dverí a zámkov</b>	
príjazd zámočníka na miesto udalosti	plne hradený
zámočnicke práce	120 €
drobný spotrebný materiál	40 €
<b>Porucha domáceho spotrebiča</b>	
príjazd technika na miesto udalosti	plne hradený
oprava domáceho spotrebiča	200 €
<b>Poškodenie zámkov a kľúčov poisteného vozidla</b>	
otvorenie vozidla na mieste alebo odtiahnutie do najbližšieho servisu	120 €
Výskyt nežiaduceho hmyzu a hlodavcov	
príjazd špecialistov na miesto udalosti	plne hradený
deratizačné či dezinfekčné práce	200 €

### Článok 13. Právna asistencia – poskytnutie poistného plnenia

1. Poistiteľ poskytne poistenému poistné plnenie, ak nastala poistná udalosť v zmysle ustanovení článku 7 týchto PP-D-MB-SK a ak sú splnené podmienky stanovené v poistnej zmluve a poistných podmienkach.
2. Poistné plnenie zahŕňa mimosúdne hájenie oprávnených záujmov poisteného vo všetkých oblastiach definovaných poistnou zmluvou a ustanoveniami poistných podmienok, ako aj hájenie týchto záujmov pred všeobecnou sústavou súdov, pred Rozhodcovským súdom zriadeným pri Slovenskej hospodárskej komore s.r.o., Štúrova 19, Košice a správnymi orgánmi.
3. Oznámenie škodovej udalosti a doručenie súvisiacich podkladov
  - a) Poistený je povinný uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. Pri hlásení škodovej udalosti je poistený povinný pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poisťiteľovi situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu poisťiteľa je poistený povinný doručiť poisťiteľovi hlásenie škodovej udalosti v písomnej forme, k hláseniu je poistený povinný priložiť všetky doklady a dokumenty týkajúce sa škodovej udalosti, ktoré poistený získal alebo získať môže. Ak hlásenie škodovej udalosti podľa tohto odseku vedome obsahuje nepravdivé alebo hrubo skreslené podstatné údaje týkajúce sa rozsahu oznámenej škodovej udalosti alebo ak sa v ňom vedome zamlčia údaje týkajúce sa tejto udalosti, má poisťiteľ právo na náhradu nákladov účelne vynaložených na šetrenie skutočností, o ktorých mu boli tieto údaje oznámené alebo zamlčané. Ak vyvolá poisťník alebo iná osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, náklady na prešetrovanie alebo ich zvýšenie porušením povinnosti, má poisťiteľ voči nemu právo na primeranú náhradu.
  - b) Poisťiteľ poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia škodovej udalosti.
  - c) Poisťiteľ oznámi poistenému informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poisteného.
  - d) Poistený je povinný doručiť poisťiteľovi všetky podklady, ako napr. korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, preberacie protokoly a ďalšie podklady vyžiadané v prípade potreby poisťiteľom a týkajúce sa škodovej udalosti, hneď ako ich prijal alebo hneď ako sú mu dostupné.
4. Poskytnutie poistného plnenia formou telefonických služieb právnych informácií  
Ak poistený žiada o poskytnutie poistného plnenia formou telefonických služieb právnych informácií, poskytne poisťiteľ poistenému príslušné informácie obratom, alebo ak dopyt vyžaduje dohľadanie potrebných údajov či informácií, do 48 hodín od okamihu, keď poistený uplatnil u poisťiteľa nárok na poskytnutie poistného plnenia.
5. Poskytnutie poistného plnenia formou služieb právnej asistencie  
Ak žiada poistený o poskytnutie poistného plnenia formou služieb právnej asistencie, poskytne poisťiteľ poistenému nasledujúce služby:
  - a) Analýza vyhládok na úspešné vybavenie škodovej udalosti  
Po nahlásení škodovej udalosti poisteným poisťiteľ najprv preverí právnu situáciu poisteného a vykoná analýzu jeho vyhládok na úspešné vybavenie škodovej udalosti. O výsledku tejto analýzy informuje poisteného. V prípade potreby vykonáva poisťiteľ analýzu tiež v priebehu jednotlivých štádií riešenia poistnej udalosti poisteného.
  - b) Vybavovanie poistnej udalosti poisťiteľom
    - Ak zhodnotí poisťiteľ na základe vykonanej analýzy, že vyhládka na úspešné vybavenie poistnej udalosti sú dostatočné, vyžiada si súhlas a písomnú plnú moc poisteného a potom vedie potrebné konania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie poistnej udalosti. Poisťiteľ zastupuje poisteného vo veciach mimosúdnych a je oprávnený inkasovať plnenia náležiacie poistenému, ktoré je povinný odovzdať poistenému bez zbytočného odkladu. Poisťiteľ bude priebežne informovať poisteného o priebehu vybavovania poistnej udalosti.
    - Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) zastúpením pri vybavovaní poistnej udalosti, s výnimkou prípadov, keď by mu v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo ujmy alebo zadržanie, resp. väzba. Ak poruší poistený túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
    - Ak zhodnotí poisťiteľ na základe vykonanej analýzy, že vyhládka na úspešné vybavenie škodovej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že mu na základe vykonanej analýzy nárok na poistné plnenie nevzniká, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
    - V prípade, že sa poistený – po tom, ako bol informovaný o tom, že mu pre nedostatok vyhládok na úspešné vybavenie poistnej udalosti nevzniká právo na poistné plnenie – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti ku dňu, keď poisťiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie odmietol, a ak doloží poistený túto skutočnosť poisťiteľovi, poisťiteľ uhradí náklady poisteným účelne vynaložené na vybavovanie udalosti po odmietnutí plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť poistnou zmluvou.

- c) Poverenie dodávateľa služieb
- V prípade, že sa ukáže, že na riadne vybavenie poistnej udalosti bude nutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený po predchádzajúcom súhlase poistiteľa oprávnený zvoliť si vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu príslušného na prerokovanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné konania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie poistnej udalosti. Súhlas poistiteľa, vyžadovaný podľa tohto ustanovenia, nebude bez zreteľného dôvodu klientovi odoprený.
  - Ak poistený poruší povinnosť získať súhlas poistiteľa na poverenie dodávateľa služieb, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie aj v prípade, že poistený neskorým alebo laxným prístupom spôsobil zvýšenie nákladov za úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.
  - Poistený je povinný zaistiť, aby jeho právny zástupca priebežne informoval poistiteľa o vývoji riešenia poistnej udalosti. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistený sám alebo prostredníctvom svojho právneho zástupcu povinný informovať poistiteľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poruší poistený túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
- d) Pozastavenie poistného plnenia
- Ak poistiteľ zhodnotí, že vyhliadky na úspešné vybavenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenie k danej poistnej udalosti pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
  - V prípade, že sa poistený po tom, ako poistné plnenie bolo pozastavené, rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti ku dňu, keď poistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak doloží poistený túto skutočnosť poistiteľovi, poistiteľ uhradí náklady poisteným účelne vynaložené na pokračovanie vybavovania poistnej udalosti po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť poistnou zmluvou a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.
- e) Povinnosť súčinnosti poisteného s poistiteľom
- Poistený je povinný urobiť všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistený je povinný vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Poistený je povinný informovať poistiteľa bez zbytočného odkladu o všetkých okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie; v prípade porušenia tejto povinnosti zodpovedá poistený poistiteľovi za vzniknutú škodu. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení poistnej udalosti nesmie byť otázka nákladov usporiadaná nevýhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistený sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní, zmier ani inú obdobnú dohodu. Súhlas poistiteľa, vyžadovaný podľa tohto ustanovenia, nebude bez zreteľného dôvodu poistenému odoprený. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistený je povinný o tomto svojom záväzku aj o svojich ostatných povinnostiach plynúcich z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.
  - Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi súčinnosť pri mimosúdnom aj súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia poistiteľom a pri vymáhaní náhrady škody alebo ujmy od protistrany.
  - Poistený je povinný vyčkat' so súdnym uplatňovaním svojich nárokov, kým rozhodnutie v prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právnu moc, prípadne v súlade s pokynmi poistiteľa uplatniť najprv len časť svojich nárokov a do nadobudnutia právnej moci rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov vyčkat'. Toto však neplatí, ak by poistenému v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo ujmy. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poisteného v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
- f) Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia
- Poistné plnenie zahŕňa v závislosti od uzatvoreného poistného programu a do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve a/alebo poistných podmienkach úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia poistiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poisteného, a to:
- náklady na služby dodávateľa služieb, a to vo výške stanovenej podľa príslušných právnych predpisov (obyklé a pri-

merané výdavky právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poisťným plnením v rozsahu stanovenom poisťnou zmluvou);

- náklady na súdne poplatky, náklady na poplatky na rozhodcovské konanie na Rozhodcovskom súde zriadenom pri Slovenskej hospodárskej komore s.r.o., Štúrova 19, Košice;
- náklady na cestu a ubytovanie poisteného súvisiace so súdnym konaním, ak je jeho prítomnosť nutná a je nariadená súdom (napr. v prípade vypočúvania a pod.);
- náklady na cestu a ubytovanie svedka súvisiace so súdnym konaním, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom;
- náklady a výdavky protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poistiteľa navrhovateľom súdneho konania;
- náklady na sprostredkovanie úhrady trestnoprávnej kaucie zloženej kvôli upusteniu od vyšetrovacej väzby poisteného v inom členskom štáte. Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

v súvislosti s kúpou, opravou alebo úpravou veci hnutelnej, ktorá je vo vlastníctve poisteného, alebo obstarania služby, keď oprávnené záujmy poisteného narušuje predajca či dodávateľ prác alebo iných služieb.

<b>PRÁVNA ASISTENCIA – ROZSAH POISŤNÉHO PLNENIA</b>	
<b>Limit poisťného plnenia na PU</b>	<b>800 €</b>
<b>Územná účinnosť</b>	<b>EU</b>
Poisťné nebezpečenstvo	
Právna ochrana spojená s občianskym životom	
Spotrebiteľské spory – reklamácie	ÁNO
<b>ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB</b>	
Telefonické právne poradenstvo	
Akákoľvek právna otázka z okruhov vymedzených týmto poisťným programom	
Vyhľadanie príslušného formulára a pomoc pri jeho vyplnení a odoslaní	
Telefonické tlmočenie	
<b>Právna asistencia</b>	
Mimosúdne konanie – civilný spor	
Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného	
Analýza podkladov k sporu poisteného	
Vyhotosenie návrhu na riešenie sporu, konzultácia s poisteným	
Mediácia – pokus o zblíženie postojov strán sporu	
Informácie o priebehu riešenia sporu, návrh na ďalší postup	
Vyhotosenie znaleckého posudku	
Riešenie sporu – zaistenie právneho zastúpenia poisteného	
Návrh na zmier – posledné rokovanie s protistranou	
Súdne konanie 1. a 2. inštancie – civilný spor	
Základné informácie o procesných možnostiach poisteného	
Začatie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu	
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa poisťných podmienok	
Posúdenie súdneho rozhodnutia – 1. inštancia a 2. inštancia	
Informácie o opravných prostriedkoch	

#### **Článok 14. Rozsah poisťného plnenia, hranice poisťného plnenia, poisťné nebezpečenstvá**

1. Poistiteľ poskytne poistenému poisťné plnenie formou telefonickkej služby právnych informácií alebo služieb právnej asistencie, ak sa týkajú poisťných nebezpečenstiev uvedených v odseku 5 tohto článku.
2. Rozsah služieb poskytovaných v rámci poisťného plnenia formou služieb právnej asistencie je uvedený v tabuľke v článku 14 „Právna asistencia – rozsah poisťného plnenia“.
3. Ak je v tabuľke v článku 14 „Právna asistencia – rozsah poisťného plnenia“ pri príslušnom poisťnom nebezpečenstve uvedené ÁNO, vzťahuje sa na toto poisťné nebezpečenstvo poistenie a poistiteľ poskytne poistenému poisťné plnenie za podmienok stanovených v poisťnej zmluve a poisťných podmienkach. Ak je v tabuľke v článku 14 „Právna asistencia – rozsah poisťného plnenia“ pri príslušnom poisťnom nebezpečenstve uvedené NIE, nevzťahuje sa na toto poisťné nebezpečenstvo poistenie a poistený nemá právo na poskytnutie poisťného plnenia.
4. V prípade rizík a situácií, ktoré nie sú predmetom tohto poistenia alebo sú podľa ustanovení poisťných podmienok medzi vylúčeniami, poskytne poistiteľ poistenému kontakty na vhodných dodávateľov služieb, ktorí budú poistenému nápomocní pri riešení jeho situácie. Všetky náklady na takéto služby nesie poistený.
5. Poisťné nebezpečenstvá, na ktoré sa vzťahuje poistenie:
  - a) Spotrebiteľské spory – reklamácie  
Poistiteľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v situácii sporu, ktorý sa týka reklamácie

#### **Článok 15. Povinnosti poisteného a oprávnenej osoby**

1. Vznik škodovej udalosti je poistený, či oprávnená osoba, povinný nahlásiť bez zbytočného odkladu prostredníctvom telefonického strediska asistenčnej služby poistiteľa, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne, 365 dní v roku. V prípade, že túto svoju povinnosť nesplní, zaniká jej právo na poskytnutie poisťného plnenia.
2. Telefonické číslo telefonického strediska asistenčnej služby poistiteľa: + 421 229 292 979
3. Pri spojení s telefonickým strediskom asistenčnej služby poistiteľa alebo pri akomkoľvek inom spojení je poistený, alebo oprávnená osoba, povinný oznámiť pracovníkom asistenčnej služby poistiteľa nasledujúce informácie:
  - a) meno a priezvisko poisteného/oprávnenej osoby;
  - b) číslo poisťky;
  - c) adresu poistenej domácnosti;
  - d) kontaktné telefónne číslo poisteného/oprávnenej osoby;
  - e) stručný popis škodovej udalosti alebo problému, ktorý nastal;
  - f) ďalšie informácie, o ktoré pracovníci poistiteľa požiadajú a ktoré so škodovou udalosťou súvisia.

#### **Článok 16. Vylúčenia**

1. Poistiteľ neposkytne poisťné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už voj-

- na bola vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci, občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
2. Poistený ani oprávnená osoba nemajú nárok na poistné plnenie formou úhrady nákladov za služby a práce, ktoré si dohodol bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa, respektíve asistenčnej služby poistiteľa.
  3. Technická havária, zablokovanie dverí a zámkov, výskyt nežiaduceho hmyzu a hlodavcov – vylúčenia
    - a) Z prác, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia poistiteľa, sú vylúčené akékoľvek práce vykonávané v:
      - nebytových priestoroch určených na komerčné využitie (ako napr. výrobné, priemyselné, obchodné, kancelárske priestory a pod.);
      - spoločných priestoroch v bytových domoch a nehnuteľnostiach s viac než jedným bytom, ako napr. chodby, schodiská, spoločné povaly, pivnice, kočíkárne alebo spoločné garáže;
      - priestoroch, ktoré sa nachádzajú v objektoch neurčených alebo nespôsobilých na bývanie;
      - priestoroch, ktoré sa z dôvodu zanedbanej údržby nachádzajú vo výrazne nevyhovujúcom technickom stave;
      - rozvodoch médií a energií, ktoré nie sú súčasťou poistenej domácnosti (napr. rozvody, ktoré sú spoločnými časťami budovy, rozvody médií pre spoločné priestory nehnuteľnosti a pod.).
    - b) Z prác a úkonov vykonávaných v asistovanej domácnosti alebo jej stavebných súčiastkach, ktorých úhrada je predmetom poistného plnenia poistiteľa, sú vylúčené práce nasledujúceho charakteru:
      - bežné opravy, údržba alebo preventívne opravy;
      - prípady, keď oprava bola predpísaná správnymi úradmi;
      - odstraňovanie škôd, ktorých vznik bol spôsobený zavinením tretej osoby;
      - opravy a úkony odporúčané poistiteľom po predchádzajúcej intervencii poistiteľa alebo opatrenia, ktorých vykonanie poistený/oprávnená osoba nezabezpečil, a preto opakovane vyžaduje plnenie rovnakej alebo obdobnej povahy;
      - úkony a práce požadované poisteným spadajúce do zákonných povinností vlastníka alebo zmluvných povinností správcu budovy, v ktorej sa poistená domácnosť nachádza;
      - odstraňovanie následkov škôd spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi zo strany člena poistenej domácnosti alebo zo strany tretej osoby;
      - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných opráv alebo úprav;
- odstraňovanie následkov škôd vzniknutých zanedbaním údržby rozvodov inžinierskych sietí;
  - odstraňovanie následkov škôd vzniknutých konaním s úmyslom spôsobiť škodu na majetku alebo na zdraví tretej osoby alebo s úmyslom poškodiť jej práva alebo vandalizmom.
- c) Z tohto poistenia nevzniká nárok na poistné plnenie v akejkoľvek súvislosti so škodami na veciach, ktoré tvoria vybavenie poistenej domácnosti, alebo s odstraňovaním týchto škôd (napr. rôzne elektrické, plynové a iné spotrebiče, nábytok, cennosti, starožitnosti, peniaze a pod.).
4. Porucha domáceho spotrebiča – vylúčenia
    - a) poistiteľ neposkytne poistné plnenie:
      - v prípade, že sa na domáci spotrebič vzťahuje záruka poskytovaná výrobcom alebo predajcom;
      - v prípade, že domáci spotrebič je starší ako štyri roky (počíta sa od dátumu predaja);
      - v prípade, že domáci spotrebič nebol kúpený ako nový na území SR;
      - v prípade, že oprávnená osoba nebude môcť doložiť vek domáceho spotrebiča, údaje o jeho kúpe a predajcovi účtenkou, záručným listom alebo iným obdobným dokladom;
      - v prípade, že porucha domáceho spotrebiča bola spôsobená neoprávneným a neodborným zásahom oprávnenej osoby alebo ďalšej zúčastnenej osoby či osôb;
      - v prípade, že poškodenie domáceho spotrebiča nemá vplyv na jeho funkciu (napr. škrabance, praskliny a pod.);
      - v prípade, že poškodenie domáceho spotrebiča nebolo spôsobené poruchou v zmysle ustanovení PP-D-MB-SK.
  5. Poškodenie kľúčov a zámkov poisteného vozidla – vylúčenia
    - a) poistiteľ neposkytne poistné plnenie:
      - v prípade, že vozidlo v okamihu poistnej udalosti viedla osoba bez príslušného vodičského oprávnenia;
      - v prípade účasti poisteného vozidla na motoristických prehladkach, zrazoch a pretekoch všetkého druhu.
  6. Právna asistencia – vylúčenia
    - a) Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:
      - v sporoch medzi poistenými osobami;
      - v sporoch medzi blízkymi osobami;
      - v sporoch, v ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 110 € (toto vylúčenie sa nevzťahuje na situácie podľa čl. 13., ods. 4 PP-D-MB-SK);
      - v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na motoristických pretekoch, súťažiach, tréningových a testovacích jazdách, alebo pri výkone akejkoľvek profesionálnej športovej činnosti;
      - v sporoch súvisiacich s náhradou škody alebo ujmy vzniknutej v dôsledku nesplnených alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného vrátane ich príslušenstva;

- v sporoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného;
  - v sporoch týkajúcich sa autorských práv a duševného vlastníctva;
  - v sporoch týkajúcich sa kúpy, držania alebo odcudzovania podielov alebo inej formy účasti v obchodných spoločnostiach, korporáciách, fondoch či ústavoch a pod.;
  - ak poistený poveril zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poisťiteľom, nie však v prípade nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody alebo ujmy;
  - ak poistený nedoručil poisťiteľovi dokumentáciu nutnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poisťiteľom.
- b) Poistenie sa ďalej nevzťahuje na spory:
- medzi poisťníkom a poisteným;
  - medzi poisťiteľom a poisteným;
  - ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený od tretej osoby alebo bol na poisteného postúpený treťou osobou alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu;
  - keď skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia,
  - keď poistený mohol vznik škodovej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil tak.

### Článok 17. Ostatné ustanovenia

1. V prípade, že poistený/oprávnená osoba nesplní povinnosť súčinnosti s poisťiteľom alebo asistenčnou službou poisťiteľa špecifikovanou v čl. 15 týchto poisťných podmienok, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo aj odmietnuť.
2. Poisťiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak došlo k navýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poisťnej udalosti zavinením poisteného/oprávnenej osoby.
3. V prípade, že poistený dostane za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poisťiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený ako náhradu dostal.
4. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou poisťnou udalosťou, alebo tou, ktorá nastala, oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatou poistného plnenia z tohto poistenia toto právo na poisťiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poisťiteľ zo súkromného poistenia oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.
5. Poisťiteľ, prostredníctvom asistenčnej služby poisťiteľa, je oprávnený vyzvať poisteného alebo oprávne-

nú osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila dodávateľovi služieb sama, zo svojich vlastných prostriedkov a následne doklad o zaplatení zaslala spolu s ďalšími písomnými dokumentmi a údajmi, ktoré si poisťiteľ prípadne vyžiada, na adresu poisťiteľa alebo asistenčnej služby poisťiteľa na preplatenie.

6. V prípade, že poistený neuhradí poisťníkovi poplatok za poistenie, poisťník zašle poistenému upomienku so stanovenou lehotou na zaplatenie. Ak poistený aj napriek tomu poplatok za poistenie v plnej výške neuhradí, zaniká poistenie uplynutím lehoty, ktorú poisťník v upomienke stanovil.
7. Prípadné sťažnosti poisteného alebo oprávnenej osoby je možné písomne doručiť na adresu INTER PARTNER ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Poisťník, poistený alebo oprávnená osoba má ďalej možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou na Národnú banku Slovenska, Imricha Karvaša 1, Bratislava, Slovenská republika.
8. Toto poistenie a príslušný záväzok poisťiteľa poskytnúť v prípade poisťnej udalosti poistenému alebo oprávnenej osobe plnenie formou asistenčných služieb, nenahrádza a ani nemôže, poslanie útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zaisťovanie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto poistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.

### Článok 18. Ustanovenia o osobných údajoch

1. Poistený a oprávnená osoba sú povinní na požiadanie poisťiteľa na účely ich identifikácie, uzavretia poisťnej zmluvy, výkonu správy poistenia a ďalšie účely poskytnúť svoje osobné údaje vrátane rodného čísla, osobné údaje dotknutých osôb, ďalšie identifikačné údaje a kontaktné telefónne číslo.
2. Poisťiteľ ako prevádzkovateľ informačného systému v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 122/2013 Z. z.“) spracúva osobné údaje poisťníka a poisteného v rozsahu uvedenom v návrhu poisťnej zmluvy alebo tie osobné údaje, ktoré získava v súvislosti s plnením práv a povinností zákonných alebo vyplývajúcich z poisťnej zmluvy, na základe osobitného zákona. Prevádzkovateľ osobné údaje získava na účely plnenia zmluvných a zákonných povinností na čas nevyhnutne potrebný na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu a obdobie vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Poistený uzatvorením poistenia potvrdzuje, že pred získaním jeho osobných údajov mu boli oznámené informácie v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z. z.
4. Poistený uzatvorením poistenia berie na vedomie, že poskytnutie týchto osobných údajov je dobrovoľné, je však nevyhnutné pre uzatvorenie poisťnej zmluvy.
5. Poistený zároveň udeľuje súhlas s vykonávaním cezhraničného prenosu poskytnutých osobných údajov do členských štátov Európskej únie a tiež do tretích krajín.
6. V prípade, ak má poisťiteľ podľa zákona č. 122/2013 Z. z. oznamovaciu povinnosť voči klientovi, táto



oznamovacia povinnosť môže byť splnená zverejnením oznamu na webovom sídle poisťovateľa na [www.axa-assistance.sk](http://www.axa-assistance.sk) alebo prostredníctvom kontaktného centra poisťovateľa. Na webovom sídle poisťovateľa je tiež zverejnený zoznam sprostredkovateľov, tretích strán a príjemcov osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z.

7. Práva poistníka a dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov stanovuje zákon č. 122/2013 Z. z., je to však najmä právo na potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o dotknutej osobe spracúvané; právo na zoznam osobných údajov dotknutej osoby, ktoré sú predmetom spracúvania, a právo na opravu alebo likvidáciu osobných údajov, ktoré sú nesprávne, neúplné alebo neaktuálne. Poistník je povinný preukázať poisťiteľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že dotknuté osoby, ktorých osobné údaje poisťiteľovi poskytol, udelili poisťníkovi predchádzajúci súhlas so spracovaním svojich osobných údajov na účely uzatvorenia poistenia.
8. Poistený uzatvorením poistenia udeľuje súhlas s použitím osobných údajov v rozsahu:
  - titul, meno, priezvisko,
  - adresa trvalého bydliska/sídla,
  - korešpondenčná adresa,
  - telefónne číslo a e-mailová adresana účely produktovej ponuky poisťiteľa a tretích osôb patriacich do finančnej skupiny AXA alebo AXA ASSISTANCE podľa odseku 9 tohto článku, ako aj osobám, ktoré sú zmluvnými partnermi poisťiteľa, a to s cieľom ponuky ich obchodu, služieb a marketingu. Tento súhlas je možné kedykoľvek písomne odvolať. Tento súhlas (ak nedošlo k jeho písomnému odvolaniu) udeľuje poisťník poisťovateľovi na celé obdobie existencie vzájomných záväzkov vyplývajúcich alebo súvisiacich s poistnou zmluvou a ďalej na obdobie 5 rokov nasledujúcich po vyrovnaní uvedených záväzkov.
9. Poistený uzatvorením poistenia súhlasí s poskytnutím informácií o skutočnostiach týkajúcich sa jeho poistenia iným poisťiteľom.
10. Finančná skupina AXA alebo AXA ASSISTANCE na Slovensku:
  - AXA, d. s. s., a. s., sídlo: Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 35 903 821, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 3441/B,
  - AXA, d. d. s., a. s., sídlo: Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 35 977 540, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 3804/B,
  - AXA životní pojišťovna, a. s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 618 59 524, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2831, konajúca prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA životní pojišťovna, a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 35 968 079, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, číslo vložky 1327/B,

- AXA pojišťovna, a. s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 281 95 604, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, konajúca prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA pojišťovna, a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, vl. č. 1576/B, IČO 36 857 521,
- AXA investiční společnost, a. s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 645 79 018, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka č.: 7462, prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA investiční společnost, a. s., organizačná zložka Slovensko, Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 770 540, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1475/B
- AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika, IČO: 25695215, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka č. 61910, konajúca prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., organizačná zložka Bratislava, so sídlom Zámocká 30, 811 01 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, vl. č. 1171/B, IČO 35 897 741.

#### **Článok 19. Forma právneho konania a doručovania**

1. Právne konanie smerujúce k zmene alebo zániku poistnej zmluvy musí byť urobené v písomnej forme.
2. Korešpondencia pri vyšetrovaní poistnej udalosti môže byť doručovaná i prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu poisťiteľa a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, prípadne faxom na faxové číslo poisťiteľa a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.
3. Ak o to požiada osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, oznámi poisťiteľ výsledok vyšetrovania poistnej udalosti v písomnej forme.
4. Právne konanie, ktoré musí byť urobené v písomnej forme, musí byť druhému účastníkovi doručené v súlade s ustanovením tohto článku.
5. Právne konanie v písomnej forme (ďalej len „písomnosť“) je adresátovi doručované:
  - a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa zvláštneho právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu adresáta, ktorému je písomnosť určená;
  - b) elektronicky podpísané podľa zvláštnych právnych predpisov alebo
  - c) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou poisťiteľa.

6. Ak je písomnosť určená poisťiteľovi, adresa pre doručovanie je adresa zmocneného zástupcu poisťiteľa, spoločnosti AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručenie zmocnenému zástupcovi poisťiteľa sa považuje za doručenie poisťiteľovi.
7. Ak nebol adresát zastihnutý, bude písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát nevyzdvihne písomnosť do 15 kalendárnych dní odo dňa jej uloženia, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň doručenia, i keď sa adresát o uložení nedozvedel.
8. Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia prijatia.
9. Pokiaľ sa adresát v mieste doručenia nezdržiava bez toho, aby o tom informoval poisťiteľa, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď bola zásielka vrátená ako nedoručená.
10. Všetky právne konania a oznámenia týkajúce sa poistenia musia byť urobené v českom alebo slovenskom jazyku.

Tieto poisťné podmienky vstupujú do platnosti dňa 1. 11. 2015.

## INFORMÁCIA FINANČNÉHO SPROSTREDKOVATEĽA K UZATVÁRANÉMU POISTENIU

### Poistenie asistenčných služieb pre domácnosť vrátane právnej asistencie

Názov firmy: mBank S.A., pobočka zahraničnej banky  
 So sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava  
 IČO: 36 819 638  
 Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
 oddiel: Po, vložka číslo: 1503/B  
 (ďalej len „mBank“)

vykonáva činnosť samostatného finančného agenta zapísaného v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 82370.

Údaje o finančnom sprostredkovateľovi je možné overiť v registri finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov na stránke NBS [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk) v časti Dohľad nad finančným trhom.

mBank ako samostatný finančný agent koná na základe nevýhradných písomných zmlúv so spoločnosťami AXA životní pojišťovna a.s., INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s., MetLife Europe d.a.c. v sektore poistenia alebo zaistenia.

Výsledok sprostredkovania poistenia vrátane vyhlásenia o vhodnosti, resp. nevhodnosti poistného produktu:	Sprostredkovateľ poistenia <b>odporúča</b> nasledujúci produkt, pretože v zmysle vyššie uvedeného ho považuje za <b>vhodný pre klienta</b> .
Informácie potrebné pre správne porozumenie charakteru a rizikám zvoleného produktu	
Finančná inštitúcia	<b>INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A.</b>
Charakteristika poistenia	Predmetom poistnej zmluvy je <b>Poistenie asistenčných služieb pre domácnosť vrátane právnej asistencie</b>
Riziká poistenia Právne následky uzatvorenia poistnej zmluvy	Z uzatvorenia tohto poistenia nevyplývajú žiadne riziká pre klienta. Klient berie na vedomie, že právnym následkom uzatvorenia poistnej zmluvy je predovšetkým vznik práv a povinností klienta aj finančnej inštitúcie, vyplývajúcich z poistnej zmluvy a poistných podmienok.
Spôsoby a systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie	Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je zabezpečený prostredníctvom dohľadu Národnej banky Slovenska. V sektore poistenia je systém ochrany zabezpečený vytváraním technických rezerv poisťovňou a systémom zaistenia.
Výška poplatkov a platieb iných ako bežných za finančnú službu	Výška poplatkov a akýchkoľvek platieb s informáciou o každej takejto platbe dokumentoch, ktoré sú zaslané na e-mailovú adresu

mBank vyhlasuje, že nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach spoločnosti **INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A.** a že **INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A.** alebo osoba ovládajúca spoločnosť **INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A.** nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach mBank.

Na postup finančného sprostredkovateľa pri vykonávaní finančného sprostredkovania, ktorý je v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, je možné podať sťažnosť adresovanú na [reklamacie@mbank.sk](mailto:reklamacie@mbank.sk). Písomnú sťažnosť je možné zaslať aj na príslušný orgán dohľadu nad vykonávaním finančného sprostredkovania podľa zákona 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov. Spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania je možné riešiť súdnou cestou, spotrebiteľským rozhodcovským konaním v zmysle zákona č. 355/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov alebo mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov. Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť aj prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Finančný sprostredkovateľ môže na základe zmluvného vzťahu prijímať peňažnú alebo nepeňažnú odplatu/províziu za sprostredkovanie poistenia od finančnej inštitúcie. Táto odplata/provízia v žiadnom prípade nesmie brániť povinnosti finančného sprostredkovateľa konať v záujme klienta podľa zásad poctivého obchodného styku a dodržiavať odbornú starostlivosť.