

Skupinová poisťná zmluva Č. 5715000000

mBank S.A.

so sídlom Senatorska 18, Varšava, 00-950, Poľská republika, Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237

podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky mBank S.A., pobočka zahraničnej banky so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava Slovenská republika, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Po, vložka č. 1503/B,

v ktorej mene koná: Robert Chrištof, vedúci organizačnej zložky

(ďalej len „**poisťník**“ alebo „**mBank**“) na strane jednej

a

AXA životní pojišťovna a.s.

so sídlom: Lazarská 13/8, Praha 2, PSČ 120 00, Česká republika

IČO: 61 85 95 24

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B., vložka č. 2831

podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom svojej organizačnej zložky:

AXA životní pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu

so sídlom: Kolárska 6, 811 06 Bratislava

IČO: 35 968 079

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka číslo: 1327/B

Zastúpená: Ing. Peter Socha, vedúci organizačnej zložky

(ďalej len „**poisťiteľ**“)

Zmluvné strany uzatvárajú v súlade s § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, nasledujúcu **Skupinovú poisťnú zmluvu č.5715000000** (ďalej len „poisťná zmluva“ alebo "zmluva").

Článok 1 Úvodné ustanovenie

Pre dojednané skupinové poistenie platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, ustanovenia tejto zmluvy a Poisťné podmienky pre skupinové poistenie dennej dávky pri pobyte v nemocnici 1217SP/SK, ktoré obsahujú najmä informácie o rozsahu poistenia, výlukách z poistenia, definíciu nepoisťiteľných osôb, stanovujú rozsah plnení, zásady a spôsob výpočtu plnenia (ďalej len "PP"), a ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy ako Príloha č. 1.

Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely tejto zmluvy sa definujú nasledujúce pojmy:

Poistený – Poistený je klient poisťníka (fyzická osoba), ktorý spĺňa podmienky prijatia do poistenia podľa tejto zmluvy.

Poistná udalosť - náhodná skutočnosť bližšie určená pri jednotlivých druhoch poistenia v poistných podmienkach alebo v zmluve, s ktorou je spojený vznik práva na poistné plnenie.

Poistné obdobie - časový úsek poistnej doby vymedzujúci obdobie, za ktoré je poisťník povinný platiť bežné poistné. Pre účely tejto zmluvy je poistným obdobím 1 (jeden) mesiac.

Výročie zmluvy – deň poistnej doby, ktorý sa dátumom (dňom a mesiacom) zhoduje s dňom a mesiacom začiatku prvého poistného obdobia poistenia.

Vstupný vek poisteného - vek poisteného stanovený ako rozdiel medzi dátumom začiatku poistenia a dátumom narodenia poisteného,

Poistný program – jednotlivé poistenie jednotlivého poisteného poskytované vo variante podľa tejto zmluvy uvedených v čl. 3 ods.3 tejto zmluvy. Poistný program je tiež nazvaný ako „ Poistný program mDarček“ alebo „Program mDarček“.

Článok 3 Predmet zmluvy a rozsah poistného krytia

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poisťiteľa poskytnúť klientom poisťníka (poisteným) poistenie v rozsahu podľa bodu 2. tohto článku (ďalej len „poistenie“) a poskytnúť poistné plnenie v súlade s touto zmluvou a PP, ak nastane poistná udalosť a záväzok poisťníka platiť poistné za poistenie jednotlivých poistených v súlade s touto zmluvou.
2. Touto zmluvou sa uzatvára poistenie dennej dávky pri pobyte v nemocnici následkom úrazu alebo choroby (tarifa 754A).
3. Poistenie sa uzatvára v nasledovných variantoch Poistného programu mDarček

	VARIAN POISTNÉHO PROGRAMU mDarček				
	DIAMOND	PLATINUM	GOLD	SILVER	STANDARD
Typ poistenia	Poistná suma				
Poistenie dennej dávky pri pobyte v nemocnici následkom úrazu alebo choroby	60 € /deň	40 € /deň	30 € /deň	20 € /deň	15 € /deň

4. Klient poisťníka sa môže prihlásiť iba do jedného plánu jednej z variant Poistného programu.
5. Výška poistnej sumy, spôsob a výška výplaty poistného plnenia, obmedzenia a výluky z plnenia sú uvedené v PP.

Článok 4 Pristúpenie do poistenia

1. Pristúpenie do poistenia je právny úkon klienta poistníka, ktorý vykoná prihlásením sa do poistenia (Poistného programu) v rámci telemarketingovej ponuky (v priebehu telefonického hovoru) v dobe platnosti tejto poistnej zmluvy, pričom bolo poistníkom za neho riadne uhradené poistné odpovedajúce zvolenej variante Poistného programu.
2. Podmienkou prijatia klienta poistníka do poistenia je, že klient poistníka:
 - a) bol oboznámený a súhlasí s PP a touto poistnou zmluvou,
 - b) je majiteľom bežného účtu vedeného poistníkom,
 - c) dosiahol vek 18 rokov a neprekročil 63 rokov,
 - d) nepatrí medzi nepoistiteľné osoby podľa čl. 5 PP,
 - f) súhlasí so spracovaním osobných údajov, ak je taký súhlas podľa všeobecne záväzných právnych predpisov potrebný,
 - i) súhlasí s tým, aby zúčtovanie mesačného poplatku za poistenie bolo prevádzané formou trvalého príkazu u bežného účtu poisteného.

Článok 5 Začiatok a zánik poistenia

1. Začiatok poistenia jednotlivého poisteného je od 00:01 hodiny dňa nasledujúceho po pristúpení do poistenia, za predpokladu, že bude riadne a včas zaplatené príslušné poistné.
2. Poistenie jednotlivého poisteného sa uzatvára na dobu neurčitú. Poistné obdobie poistenia jednotlivého poisteného je 1 mesiac.
3. Prvé poistné obdobie jednotlivého poistenia začína dňom, ktorý je uvedený v poistnom certifikáte.
4. Poistenému je poskytovaná poistná ochrana po dobu, ak:
 - a) je v platnosti táto poistná zmluva, a zároveň
 - b) nedošlo k niektorej z udalostí uvedených v odseku 5. tohto článku zmluvy.
5. Poistenie jednotlivce poistenej osoby zaniká k prvej z nasledujúcich udalostí:
 - a) posledným dňom poistného obdobia, v ktorom došlo k zániku bežného účtu,
 - b) dňom smrti poisteného,
 - c) najneskôr 2 kalendárne dni pre dňom, v ktorom poistený dovŕši 65 rokov (výstupný vek),
 - d) odstúpením od poistenia (§ 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka) alebo odmietnutím poistného plnenia (§ 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka),
 - e) ak nesúhlasí poistník so zmenou poistného podľa článku 6 ods. 8. a 9.,
 - f) ku koncu poistného obdobia, v ktorom došlo k zániku tejto zmluvy,
 - g) na základe žiadosti poisteného o ukončenie poistenia písomná alebo telefonická žiadosť formou nahrávaného hovoru na určenú telefonickú linku poistiteľa), pričom jednotlivé poistenie končí posledným dňom poistného obdobia, nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom poisti tel túto žiadosť prijal,

- h) dňom, v ktorom poisťiteľ prijal písomné oznámenie poisteného o odvolaní súhlasu k zisťovaniu zdravotného stavu a príčin smrti,
 - i) nezaplatením príslušného poistného za prvé dve poistné obdobia, najneskôr do konca druhého poistného obdobia, poistenie je zrušené k začiatku poistenia,
 - j) nezaplatením poistného za následné poistné obdobie, za tri po sebe nasledujúce poistné obdobia, najneskôr do konca takéhoto tretieho poistného obdobia; v takomto prípade dochádza k ukončeniu jednotlivého poistenia k poslednému dňu poistného obdobia, za ktoré bolo poistné uhradené.
6. Ukončenie alebo zánik jednotlivého alebo jednotlivých poistení nemá vplyv na účinnosť tejto zmluvy ani na trvanie ďalších poistení, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy.
7. Poistený klient poisťníka je oprávnený zmeniť variant/ plán Poistného programu jedenkrát ročne najmenej 6 týždňov pred výročím zmluvy (deň pred narodeninami poisteného), a to na základe telefonической žiadosti na určenú telefonickú linku poisťiteľa formou nahrávaného hovoru.

Článok 6

Poistné, úhrada poistného

1. Právo poisťiteľa na poistné vzniká deň predchádzajúci kalendárnemu dňu narodenín poisteného .
2. Výška mesačného poistného je stanovená bez ohľadu na pohlavie a zdravotný stav poisteného a s ohľadom na vstupný vek poisteného. Výška mesačného poistného je uvedená v Prílohe č.2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
3. Na základe pristúpenia poisteného do poistenia a poskytnutia súhlasu so spôsobom zúčtovania poistného vo výške určenej touto zmluvou, poisťník vykonáva výber mesačného poplatku za jednotlivé poistenie od poistených formou trvalého príkazu v prospech zberného účtu poisťníka. Splatnosť poistného je najneskôr k 25. dňu v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, za ktorý má poisťiteľ nárok na Poistné.
4. Celkové mesačné poistné za túto zmluvu sa rovná súčtu mesačného poistného za všetky uzatvorené poistenia jednotlivých poistených klientov poisťníka v danom mesiaci. Súhrnnú čiastku mesačného poistného bude poisťník prevádzať zo zberného účtu poisťníka ako bežné poistné na bežný účet poisťiteľa.
5. V prípade, že dôjde k zániku jednotlivého poistenia podľa tejto zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu zániku tejto zmluvy, poisťník je povinný hradiť poistné za toto poistenie do konca poistného obdobia, v ktorom príslušné poistenie zaniklo, za predpokladu, že bolo za toto obdobie poisteným klientom uhradený poplatok za program.
6. V prípade, že poisťník je omeškaný s úhradou poistného, zašle poisťiteľ poisťníkovi upomienku o zaplatí poistného. V upomienke poisťiteľ poisťníka poučí, že poistenia jednotlivých poistených zaniknú, ak nebude poistné uhradené ani v dodatočnej lehote. Zmluvné strany sa dohodli, že zánikom posledného poistenia jednotlivého poisteného podľa predchádzajúcej vety tohto odseku zaniká aj táto zmluva.
7. V prípade, že poisťník v omeškaní s úhradou poistného, je poisťník povinný zaplatiť poisťiteľovi pokutu vo výške 0,05% z dlženej čiastky za každý deň omeškania. Zaplatením pokuty sa poisťník nezbavuje povinnosti zaplatiť aj dlžné poistné.

8. Poistiteľ je oprávnený zahájiť jednanie s poisťníkom o zvýšení poistného za druhý a ďalšie roky trvania tejto zmluvy, a to o mieru inflácie vyjadrenú rastom indexu spotrebiteľských cien, publikovaného Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Poistiteľ je ďalej oprávnený zahájiť jednanie s poisťníkom v prípade, ak škodný pomer v rámci poistenia presiahne 30%. Škodný pomer sa pre účely tejto zmluvy rozumie ako súčet poistných plnení a zmeny stavu rezerv na poistné plnenia voči súčtu predpísaného poistného a zmeny stavu rezerv na nezaslúžené poistné. Návrh zmeny poistného podľa tohto odseku musí byť poisťníkovi oznámený najmenej 6 kalendárnych mesiacov pred začiatkom príslušného obdobia, od ktorého má byť nové poistné účinné. Nové poistné sa bude vzťahovať na všetkých poistených, za ktorých bude poisťník od účinnosti zmeny poistného platiť poisťiteľovi poistné.
9. Pokiaľ do 3 mesiacov od okamihu, kedy bol poisťník o návrhu zmeny poistného informovaný, nedôjde k dohode zmluvných strán formou dodatku k tejto zmluve, zanikne každé jednotlivé poistenie, a to uplynutím poistného obdobia každého jednotlivého poisteného, v ktorom uplynie vyššie uvedená lehota v tomto odseku k uzatvoreniu dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že zánikom posledného poistenia jednotlivého poisteného podľa predchádzajúcej vety tohto odseku zaniká aj táto zmluva.

Článok 7

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poisťník sa touto zmluvou zaväzuje:
 - a) oboznámiť klientov (ešte pred ich prístupím do poistenia) s obsahom tejto zmluvy týkajúcim sa poistenia ich poistného rizika a za tým účelom zverejniť na svojom webovom sídle alebo inom pre poistených voľne prístupnom mieste túto zmluvu, a poistné podmienky,
 - b) zaradiť do poistenia všetkých svojich klientov, ktorí po dátume účinnosti tejto zmluvy vykonali právny úkon prístúpenia do poistenia,
 - c) platiť poisťiteľovi poistné za poskytované poistenie podľa článku 6 tejto zmluvy,
 - d) zabezpečiť súhlas klientov poisťníka, ktorí pristúpili do poistenia, so spracovaním a odovzdávaním ich osobných údajov poisťiteľovi za účelom poistenia podľa tejto zmluvy,
 - e) v prípade poistnej udalosti poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť pri vybavovaní poistných udalostí, ak je to potrebné na vybavenie nároku z poistenia jednotlivých poistených. Poisťník sa ďalej zaväzuje odovzdať bezodkladne poisťiteľovi akúkoľvek písomnú žiadosť, oznámenie o poistnej udalosti či iné dokumenty postúpené / doručené poisťníkovi poistenou osobou, týkajúce sa dohodnutého poistenia,
 - f) bezodkladne informovať poisteného písomnou formou o akejkoľvek udalosti súvisiacej so zmenou alebo zánikom poistenia či poistnej zmluvy, ku ktorej došlo z podnetu poisťníka,
2. Poistiteľ sa touto zmluvou zaväzuje:
 - a) poskytnúť poisťníkovi súčinnosť nevyhnutnú k plneniu predmetu tejto zmluvy,
 - b) oznamovať poisťníkovi skutočnosti vedúce k zániku poistenia,
 - c) na požiadanie informovať poisťníka dohodnutým spôsobom o oznámených poistných udalostiach, výsledku šetrenia poistenej udalosti a rozsahu plnenia z poistných udalostí,

- d) na vyžiadanie oboznamovať poistníka o prípadoch, kedy na základe šetrenia poistnej udalosti odstúpil od poistenia alebo odmietol plnenie jednotlivého poisteného,
 - e) poskytnúť poistníkovi alebo jeho splnomocneným osobám, ktoré vstúpili do kontaktu s poistenými, bezplatné školenie,
 - f) zabezpečiť pravidelnú komunikáciu s poistníkom vrátane určenia zodpovednej osoby,
 - g) informovať poisteného klienta poistníka písomnou formou o akejkoľvek udalosti súvisiacej so vznikom a zmenami Poistného programu, s výnimkou zmien požadovaných poistníkom,
 - h) informovať poisteného klienta poistníka o zániku Poistného programu, ku ktorému došlo na základe žiadosti poistníka,
 - i) zaslať všetkým poisteným formou poštovej zásielky, prípadne aj inou s klientom dohodnutou formou, súbor dokumentov týkajúcich sa poistenia poskytovaného v rámci Poistného programu (tiež iba „Poistná dokumentácia“).
3. Zmluvné strany sa dohodli, že sú oprávnené používať logo druhej zmluvnej strany iba po predchádzajúcom súhlase druhej zmluvnej strany. Podmienky a spôsob používania loga budú odsúhlasené medzi zmluvnými stranami samostatne v písomnej forme.

Článok 8 **Salvatorská klauzula**

1. Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatné či neúčinné, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou bez zbytočného odkladu nahradiť ustanovenia neplatné / neúčinné novým ustanovením platným / účinným, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu ustanovenia neplatného / neúčinného. Do tej doby platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok 9 **Trvanie a ukončenie zmluvy**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch zmluvných strán a uzatvára sa na dobu neurčitú.
2. Platnosť a účinnosť tejto zmluvy môže byť skončená:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu, ktorý bude v dohode uvedený,
 - b) písomným odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany, ak dôjde k porušeniu povinností dohodnutých v tejto zmluve druhou zmluvnou stranou. Dotknutá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy len v prípade, že druhú zmluvnú stranu písomne na jej porušenie povinností upozornila a k náprave nedošlo ani po spoločnom rokovaní, ktoré sa zmluvné strany zaväzujú uskutočniť bezodkladne na výzvu dotknutej zmluvnej strany, ktorá na porušenie povinností upozornila. K odstúpeniu dochádza dňom jeho doručenia zmluvnej strane, ktorá porušenie zavinila;
 - c) uplynutím výpovednej lehoty. Zmluvu môže písomne vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana, a to s trojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede zmluvy druhej zmluvnej strane;
 - d) ak nastane situácia podľa článku 6 ods. 9 tejto zmluvy;

- e) zánikom posledného jednotlivého poistenia.
3. Ak dôjde k zániku tejto zmluvy, nie sú zmluvné strany oslobodené od povinnosti riadneho a včasného splnenia tých záväzkov, ktoré sú výslovne zakotvené v tejto zmluve alebo vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov, a ktoré vznikli v dobe trvania tejto zmluvy, a to i v prípadoch, keď doba trvania týchto záväzkov presahuje účinnosť tejto zmluvy.

Článok 11 **Záverečné ustanovenia**

1. Právne vzťahy z poistenia sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, PP, a ďalšími dokumentmi, uvedenými v článku 1 tejto zmluvy.
2. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto zmluvy a ustanoveniami PP má prednosť zmluva. Za rozpor sa nepovažuje, pokiaľ PP obsahujú podrobnejšiu úpravu, na ktorú táto zmluva odkazuje.
3. Všetky úkony týkajúce sa poistenia vrátane vyhlásení a oznámení poisteného a/alebo poistníka pre poistiteľa musia byť v slovenskom jazyku a musia byť vykonané v dohodnutej forme.
4. Poistník aj poistení majú právo podať sťažnosť - osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérnej služby, priamo v sídle poistiteľa alebo na ktoromkoľvek obchodnom mieste poistiteľa alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poistiteľa uvedenú na jeho webovom sídle. O sťažnosti podanej ústne sa spíše zápisnica v dvoch vyhotoveniach. Poistiteľ doručенú sťažnosť vybaví najneskôr do 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poistiteľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poistiteľ povinný sťažovateľa upovedomiť.

Poistiteľ môže na sťažnosť odpovedať elektronickou poštou, ak je mu známa e-mailová adresa sťažovateľa. Ak sťažovateľ opakuje sťažnosť v tej istej veci, poistiteľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavenia sa opätovne nekontroluje, ani sa o tom sťažovateľ neupovedomí.

5. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, po jednom pre každého účastníka tejto zmluvy, pričom všetky vyhotovenia majú platnosť originálu.
6. Všetky zmeny tejto zmluvy môžu byť vykonané iba vo forme riadne očíslovaných písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená jednostranne meniť alebo dopĺňať túto zmluvu. Zmena alebo doplnenie tejto zmluvy nebude platné pokiaľ nebude vo forme písomného dodatku k tejto zmluve a pokiaľ nebude podpísaný osobami oprávneným podpisovať v mene zmluvných strán.
7. Poistník svojím podpisom potvrdzuje prevzatie všetkých dokumentov a príloh, na ktoré táto zmluva odkazuje.
8. Poistník svojím podpisom potvrdzuje, že mu boli pred uzatvorením zmluvy oznámené informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka a že bol oboznámený s PP. Poistník tiež potvrdzuje, že bol s dostatočným časovým predstihom pred uzatvorením zmluvy

písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváranej zmluvy prostredníctvom formulára, ktorý je prílohou č. 4 tejto zmluvy.

9. Obe zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, že ju uzatvárajú podľa svojej pravej a slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, a že s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho pripájajú podpisy svojich oprávnených zástupcov.

Prílohy:

Príloha č. 1 – Poistné podmienky pre skupinové poistenie dennej dávky pri pobyte v nemocnici 1217SP/SK

Príloha č. 2 – Výška mesačného poistného

Príloha č. 3 – Oznámenie poistnej udalosti

Príloha č. 4 – Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej Zmluvy

V, dňa

Poistník

Robert Chrištof
vedúci organizačnej zložky

V, dňa

Poistiteľ

Ing. Peter Socha
vedúci organizačnej zložky

Poistné podmienky pre skupinové poistenie dennej dávky pri pobyte v nemocnici 1217SP/SK (mDarček)

Článok 1. Úvodné ustanovenia

Pre skupinové poistenie, ktoré uzatvára AXA životní pojišťovna a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B., vložka č. 2831, IČ 618 59 524, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom svojej organizačnej zložky: AXA životní pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 35 968 079, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1327/B, Slovenská republika, platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), tieto Poistné podmienky pre skupinové poistenie dennej dávky pri pobyte v nemocnici 1217SP/SK (ďalej len „poistné podmienky“) a ustanovenia poistnej zmluvy o skupinovom poistení (ďalej len „poistná zmluva“ alebo tiež len „zmluva“). Poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, za predpokladu, že sa na ne zmluva odvoláva a boli k nej pripojené alebo boli poistníkovi pred uzatvorením zmluvy oznámené.

Článok 2. Vymedzenie pojmov

Pre účely týchto poistných podmienok sa nasledovné pojmy používajú v týchto významoch:

poistiteľ – AXA životní pojišťovna a.s., podnikajúca v SR prostredníctvom organizačnej zložky: AXA životní pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu,

poistník – právnická osoba, ktorá s poistiteľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné; poistníkom je mBank S.A. so sídlom Senatorska 18, Varšava, 00-950, Poľská republika, Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237 podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky mBank S.A., pobočka zahraničnej banky so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava Slovenská republika, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Po, vložka č. 1503/B, (ďalej tiež aj „mBank“),

poistený – poistený je klient poistníka (fyzická osoba), ktorý spĺňa podmienky prijatia do poistenia podľa týchto PP,

poistenie – poistenie dennej dávky pri pobyte v nemocnici následkom úrazu alebo choroby,

poistný program – jednotlivé poistenie jednotlivého poisteného poskytované vo variante podľa poistnej zmluvy. Poistný program je tiež nazvaný ako „Poistný program mDarček“ alebo „Program mDarček“ a je poskytovaný vo variantoch. DIAMOND, PLATINUM, GOLD, SILVER a STANDARD,

oprávnená osoba – osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie, oprávnenou osobou je majiteľ účtu, a to aj v prípade smrti poisteného,

poistná zmluva – poistná zmluva o skupinovom poistení č. 5715000000 uzatvorená medzi poistníkom a poistiteľom, a podľa ktorej sú poistení klienti poistníka a ktorá stanovuje podmienky ich poistenia a jej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto poistné podmienky,

skupinové poistenie – súbor poistenia, ktorý sa vzťahuje na skupinu jednotlivých poistených bližšie vymedzených v poistnej zmluve. Ak nie je v poistných podmienkach ďalej stanovené inak, je možné vykonať právny úkon iba na jednotlivé poistenie jednotlivého poisteného,

poistná doba – doba, na ktorú bolo poistenie uzatvorené,

poistné obdobie – interval platenia, časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné,

poistný rok – ročné obdobie začínajúce dňom začiatku poistenia alebo dňom výročia zmluvy, na ktoré sa delí poistná doba,

poistná udalosť – náhodná skutočnosť bližšie určená pri jednotlivých druhoch poistenia v poistných podmienkach alebo v zmluve, s ktorou je spojený vznik práva na poistné plnenie,

výročie zmluvy – deň poistnej doby, ktorý sa dátumom (dňom a mesiacom) zhoduje s dňom začiatku prvého poistného obdobia. Ak nie je taký deň v mesiaci, pripadá výročie zmluvy na posledný deň tohto mesiaca,

vstupný vek poisteného – vek poisteného stanovený ako rozdiel medzi dátumom začiatku poistenia a dátumom narodenia poisteného,

výstupný vek poisteného – maximálny vek poisteného pre dané poistenie,

profesionálny šport – výkon akejkoľvek periodicky sa opakujúcej fyzickej aktivity sledujúcej športový cieľ, ktorá je osvojená v tréningovom procese na základe právneho vzťahu o odplatnom výkone športovej činnosti medzi osobou a subjektom oprávneným pôsobiť v legitímne organizovanej športovej súťaži, pre ktorého a na účet ktorého osoba športovú činnosť vykonáva,

úraz - náhle a neočakávané, na vôli poisteného nezávislé pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily alebo neočakávané a neprerušené pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, zariadení, elektrického prúdu a jedov (s výnimkou jedov mikrobiálnych a imunotoxických látok), ktoré

spôsobilo telesné poškodenie poisteného alebo jeho smrť. Za úraz sa tiež považuje utopenie, udusenie výlučne následkom úrazu, choroba vzniknutá výlučne následkom úrazu, úraz, ktorý vznikol ako následok mikropáňku, miestne hnisanie po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobené úrazom, nákaza tetanom alebo besnotou pri úraze, ujmy na zdraví spôsobené poistenému diagnostickým, liečebným alebo preventívnym opatrením, ktoré slúžia k vyliečeniu následkov úrazu.

• **Za úraz sa nepovažuje:**

- zhoršenie choroby následkom úrazu,
- náhle cieвне príhody a choroby sietnice,
- ujmy na zdraví spôsobené poistenému diagnostickým, liečebným alebo preventívnym opatrením, ktoré neslúžia na vyliečenie následkov úrazu alebo neodborným zásahom, ktorý si poistený vykoná alebo nechá vykonať na svojom tele,
- aseptické zápaly synoviálnych búr, šľachových pošiev a svalových úponov,
- prerušenie degeneratívne zmenených orgánov malým nepriamym násilím (napr. meniskus) a porušenie Achillovej šľachy s výnimkou preťatia zvonku,
- náhle platničkové chrbticové syndrómy s výnimkou pôsobení veľkej vonkajšej sily,
- organicky podmienené poruchy nervového systému, okrem tých, ktoré sú spôsobené poškodením pri úraze,
- prípady vytknutia končatín, rovnako ako natrhnutie alebo odtrhnutie častí končatín a svalov na chrbtici, šľach, väzív a puzdier kĺbov sú považované za úraz iba v prípade ich vzniku v dôsledku náhlej odchýlky od bežného pohybu.

- **Za následky úrazu sa nepovažujú** duševné choroby a poruchy, a to aj keď sa dostavili v súvislosti s úrazom.

- **Hospitalizácia** - pobyt v nemocnici z lekárskeho hľadiska nevyhnutný, kedy vzhľadom k závažnosti a charakteru úrazu alebo choroby musí byť ošetrovanie a liečenie vykonané v nemocnici, v lôžkovej časti, ktorá je pod stálym lekárske dozorom, disponuje dostatočným diagnostickým, chirurgickým a terapeutickým zariadením, pracuje v súlade so súčasnými dostupnými poznatkami lekárskej vedy a jej prevádzkovanie je v súlade s príslušnými právnymi predpismi (ďalej aj ako „hospitalizácia“ alebo „pobyt v nemocnici“).

- **Územná platnosť Európa** – štáty Európskej únie a Švajčiarska konfederácia, Nórske kráľovstvo, Islandská republika, Čierna Hora, Bosna a Hercegovina, Srbská republika, Macedónska republika, Andorrské kniežatstvo, Lichtenštajnské kniežatstvo, Monacké kniežatstvo, San Marino (Sanmarínska republika) a Mestský štát Vatikán, Svätá stolica,

Článok 3. Rozsah poistenia

1. V rámci skupinového poistenia je možné dojednať za podmienok uvedených v poistnej zmluve a týchto poistných podmienok toto poistenie:

- a) poistenie pre prípad dennej dávky pri pobyte v nemocnici následkom úrazu alebo choroby (tarifa 753A).

Článok 4. Podmienky prijatia do poistenia

1. Poistenie je možné uzatvoriť pre klientov poistníka pokiaľ:

- a) boli oboznámení a súhlasili s obsahom poistnej zmluvy a týchto PP,
- b) je majiteľom bežného účtu vedeného poistníkom
- c) dosiahli vek 18 rokov a viac a neprekročili vek 63 rokov,
- d) nepatria medzi nepoistiteľné osoby podľa čl. 5 PP,
- e) súhlasia so spracovaním osobných údajov, ak je taký súhlas podľa všeobecne záväzných právnych predpisov potrebný,
- f) súhlasí s tým, aby zúčtovanie mesačného poplatku za poistenie bolo prevádzané formou trvalého príkazu u bežného účtu poisteného.

2. Ak potvrdí klient poistníka pristúpením do poistenia podmienky prijatia do poistenia uvedené v ods. 1 tohto článku, a vyjde následne najavo, že klient poistníka tieto podmienky pri pristúpení do poistenia nesplnil, je povinný uhradiť poisťiteľovi náklady vzniknuté prihlásením do poistenia.

Článok 5. Nepoistiteľné osoby

1. Poistenie podľa týchto poistných podmienok nie je možné poskytnúť nepoistiteľným osobám, t.j. takéto osoby nemôžu vstúpiť do poistenia; na nepoistiteľné osoby sa poistná ochrana nevzťahuje. Nepoistiteľnými osobami sú:

- profesionálni pyrotechnici, záchranári, artísti, kaskadéri, krotitelia, akrobati, speleológovia, baníci, osoby pracujúce s výbušninami (výroba, doprava, skladovanie) alebo zariadeniami obsahujúcimi výbušniny, pracovníci v zariadeniach na ťažbu ropy, drevorubači, profesionálni potápači, piloti dopravných a vojenských lietadiel, posádky námorných plavidiel, osoby prepravujúce hotovosť, vojaci, profesionálni

- hasiči, policajti so zbraňou, policajní agenti a osoby spravodajských služieb s výnimkou pracovníkov vykonávajúcich v rámci tohto povolania výlučne administratívnu činnosť,
- osoby zabezpečujúce ochranu osôb, pracovníci banskej a horskej záchranej služby, vojaci a policajti útvaru rýchleho nasadenia a podobné špeciálne jednotky, profesionálni športovci,
 - osoby, ktoré majú z titulu zdravotných problémov obmedzenú pohyblivosť a/alebo limitované schopnosti v zamestnaní alebo v bežnom živote, osoby, ktorým bol priznaný invalidný dôchodok,
 - osoby postihnuté nervovou alebo duševnou poruchou/chorobou; osoby závislé na alkohole a iných návykových látkach,
 - osoby s ťažkým zdravotným postihnutím (napr. trpiace závažným srdcovo-cievnyim ochorením, cukrovkou akéhokoľvek typu, slepotou, závažnými reumatickými ťažkosťami, roztrúsenou sklerózou, iné demyelinizačné choroby CNS)
 - osoby, ktoré podstupujú alebo podstúpili liečbu zhubných nádorových ochorení,
 - osoby, ktoré už majú uzatvorené obdobné poistenie (t.j. dennú dávku pri pobyte v nemocnici) s poisťiteľom a súčet poisťných súm dojednaných pre dané riziko pre tieto osoby presahuje maximum stanovené internými pravidlami poisťiteľa, ktoré sú k dispozícii u poisťníka.
2. Profesionál je definovaný ako osoba, ktorej plynie väčšia časť príjmu z danej činnosti alebo z aktivít súvisiacich s danou činnosťou.
3. V prípade, že toto poistenie bude poskytnuté osobe, ktorá je v okamihu vstupu do poistenia osobou nepoisťiteľnou, je poistenie takejto osoby od počiatku neplatné a neúčinné. Ak poisťiteľ túto skutočnosť zistí, zašle poisťníkovi a poistenému oznámenie o tom, že poistenie takejto osoby je od počiatku neplatné a neúčinné a poisťník, poistený a poisťiteľ sú povinní si v takomto prípade vrátiť všetky plnenia, ktoré boli na základe poisťnej zmluvy, súvisiacej s takýmto poistením jednotlivce poistenj osoby poskytnuté.

Článok 6. Začiatok a zánik poistenia

1. Začiatok poistenia jednotlivého poisteného je od 00:01 hodiny dňa nasledujúceho po pristúpení do poistenia, za predpokladu, že bude riadne a včas zaplatené príslušné poistné.
2. Poistenie jednotlivého poisteného sa uzatvára na dobu neurčitú. Poistné obdobie poistenia jednotlivého poisteného je 1 mesiac. Prvé poistné obdobie poisteného začína deň predchádzajúci kalendárnemu dňu narodenín poisteného. Poistenie nemôže byť prerušené. Koniec poistenia sa stanovuje na 24:00 hod dňa, v ktorom došlo k zániku poistenia podľa odseku 3 tohto článku.
3. Poistenie jednotlivce poistenj osoby zaniká k prvej z nasledujúcich udalostí:
 - a) posledným dňom poistného obdobia, v ktorom došlo k zániku zmluvy o účte,
 - b) dňom smrti poisteného,
 - c) najneskôr 2 kalendárne dni pred dňom, v ktorom poistený dovŕši 65 rokov (výstupný vek),
 - d) odstúpením od poistenia (§ 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka) alebo odmietnutím poistného plnenia (§ 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka),
 - e) ak nesúhlasí poisťník so zmenou poistného podľa čl.6 ods. 8 a 9 poisťnej zmluvy,
 - f) ku koncu poistného obdobia, v ktorom došlo k zániku poisťnej zmluvy,
 - g) na základe žiadosti poisteného o ukončenie poistenia písomná alebo telefonická žiadosť formou nahrávaného hovoru na určenú telefonickú linku poisťiteľa), pričom jednotlivé poistenie končí posledným dňom poistného obdobia, nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom poistiťel túto žiadosť prijal,
 - h) dňom, v ktorom poisťiteľ prijal písomné oznámenie poisteného o odvolaní súhlasu k zisťovaniu zdravotného stavu a príčin smrti,
 - i) nezaplatením príslušného poistného za prvé dve poistné obdobia, najneskôr do konca druhého poistného obdobia, poistenie je zrušené k začiatku poistenia,
 - j) nezaplatením poistného za následné poistné obdobia, za tri po sebe nasledujúce poistné obdobia, najneskôr do konca takéhoto tretieho poistného obdobia; v takomto prípade dochádza k ukončeniu jednotlivého poistenia k poslednému dňu poistného obdobia, za ktoré bolo poistné uhradené.
4. Ak odpovie poisťník alebo jednotlivý poistený pri uzatvorení poisťnej zmluvy či jednotlivého poistenia resp. pri pristúpení do poistenia alebo v súvislosti s ním, úmyselne alebo z neobľahosti, nepravdivo alebo neúplne, na písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednaného poistenia, má poisťiteľ právo od poisťnej zmluvy alebo od poistenia jednotlivého poisteného odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu alebo poistenie jednotlivého poisteného neuzavrel. Toto právo môže poisťiteľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnaké právo odstúpiť od poisťnej zmluvy ako poisťiteľ má, za podmienok podľa tohto ustanovenia, aj poisťník, ak mu poisťiteľ nepravdivo alebo neúplne odpovedal na jeho písomné otázky týkajúce sa dojednaného poistenia.

Článok 7. Poistenie dennej dávky pri pobyte v nemocnici (tarifa 753A)

- Poistnou udalosťou je úraz alebo choroba poisteného v priebehu trvania poistenia s následkom hospitalizácie poisteného v priebehu trvania poistenia.
- Poistná udalosť začína okamihom hospitalizácie poisteného z lekárskeho hľadiska nevyhnutnej a končí okamihom, keď hospitalizácia už z lekárskeho hľadiska nie je nutná.
- Nárok na plnenie vzniká iba v tom prípade, ak poistná udalosť nastane po uplynutí čakacej doby. Čakacia doba sa počíta od začiatku poistenia. Základná čakacia doba je 3 mesiace. V prípade poistnej udalosti následkom úrazu, ku ktorej došlo v priebehu trvania poistenia, sa čakacia doba neuplatňuje. Pri zmene poistnej zmluvy z dôvodov navýšenia poistnej sumy sa u navýšenej časti počíta čakacia doba od dátumu zmeny poistenia podľa vyššie uvedených pravidiel. Osobitná čakacia doba v trvaní 8 mesiacov sa určí pre prípad hospitalizácie v súvislosti so stomatologickým ošetrením, zhotovením stomatologických náhrad, s úkonmi čelustnej chirurgie a čelustnej ortopedie, psychoterapie a ortopedických náhrad.
- V poistení dennej dávky pri pobyte v nemocnici je dohodnuté jednorazové plnenie, ktoré sa stanoví ako súčin dohodnutej poistnej sumy (dennej dávky) a príslušného počtu polnoci hospitalizácie:

Počet polnoci hospitalizácie	Výška plnenia
1 – 365	Poistná suma/denná dávka (ďalej len „PS“) x počet polnoci hospitalizácie

- V prípade hospitalizácie poisteného na jednotke intenzívnej starostlivosti (ďalej len „JIS“), je za polnoc strávené na JIS poskytnutý navyše ďalší jeden násobok poistnej sumy, maximálne však za dobu 90 polnoci pre jednu poistnú udalosť.
- Doba, za ktorú je priznaná denná dávka, je maximálne 365 polnoci pre každú poistnú udalosť.
- Poistený je povinný oznámiť poistnú udalosť a jej dĺžku bez zbytočného odkladu po skončení hospitalizácie na formulári poistiteľa, ku ktorému musí byť priložená prepúšťacia správa a prípadne ďalšie doklady, ktoré poistiteľ považuje za nevyhnutné pre šetrenie poistnej udalosti. Prípadné náklady na vystavenie uvedených dokladov nesie poistený.
- Poistený je oprávnený požadovať čiastočné plnenie v prípade dlhodobej hospitalizácie, v tomto prípade musia byť poistiteľovi predložené doklady o jej trvaní. Na základe týchto dokladov poistiteľ vyplatí zodpovedajúce čiastočné plnenie.
- Poistné plnenie poskytne poistiteľ najneskôr do 15 dní odo dňa, keď sa skončilo šetrenie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť. Šetrenie je skončené, akonáhle poistiteľ oznámi jeho výsledky oprávnenej osobe.

Článok 8. Obmedzenie plnenia, výluky z poistenia

- Poistiteľ je oprávnený podľa okolností znížiť plnenie:
 - a) až na jednu polovicu, pokiaľ došlo k poistnej udalosti následkom požitia alkoholu, alebo užitia návykových, omamných alebo psychotropných látok, alebo prípravkov obsahujúce takéto látky (ďalej len „omamné látky“) poisteným a okolnosti, za ktorých k poistnej udalosti došlo, to odôvodňujú; pokiaľ však takéto poistná udalosť mala za následok smrť poisteného, zníži poistiteľ plnenie len vtedy, ak k poistnej udalosti došlo v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť. To neplatí, pokiaľ omamné látky obsahovali lieky, ktoré poistený užil spôsobom predpísaným poistenému lekárom, a pokiaľ nebol lekárom alebo výrobcem lieku upozornený, že v dobe aplikácie týchto liekov nemožno vykonávať činnosť, v dôsledku ktorej došlo k poistnej udalosti,
 - b) v prípade nedodržania liečebného režimu; tým sa rozumie najmä nevyhľadanie lekárskeho ošetrenia bez zbytočného odkladu a nerešpektovanie pokynov lekára pri liečbe.
- Poistiteľ neposkytuje plnenie alebo môže poistné plnenie znížiť v prípade poškodení, úrazov, chorôb alebo porúch zdravia, ktoré nastali alebo boli diagnostikované pred uzatvorením, resp. začiatkom tohto poistenia, podľa toho čo nastane skôr.
- Poistiteľ neposkytuje plnenie za poistné udalosti zo všetkých poistení, ktoré nastali:
 - a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnovými udalosťami, inváziou, vnútornými nepokojmi alebo jadrovou katastrofou, alebo pri plnení služobných povinností vojakov pri zahraničných misiách. Uvedené obmedzenia plnenia sa nevzťahujú na poistné udalosti, ktoré nastali v súvislosti s vnútornými nepokojmi na území Slovenskej republiky, ak osoba oprávnená k prevzatíu poistného plnenia preukáže, že sa poistený na týchto udalostiach aktívne nepodieľal na strane organizátorov nepokojov.
 - b) v súvislosti s úmyselným konaním poisteného, určenej oprávnenej osoby alebo inej osoby s nárokom na poistné plnenie, ktorým bola inému spôsobená ťažká ujma na zdraví alebo smrť. Ustanovenia tohto odseku sa nepoužijú, ak poistený nie je trestne zodpovedný na základe § 23 - § 30 zákona č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon.

- c) po výstupnom veku poisteného.
 - d) následkom samovraždy, ako aj úmyselného poškodenia vlastného zdravia, ako aj pokusom o ne,
 - e) následkom rádioaktívneho žiarenia,
 - f) pri vedení motorového vozidla poisteným bez platného vodičského oprávnenia,
 - g) pri jazde odcudzeným alebo neoprávnene používaným motorovým vozidlom; neoprávnene používaným motorovým vozidlom sa rozumie používanie motorového vozidla v rozpore so zákonom č.725/2004 Z.z. o podmienkach prevádzky vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (napr. používanie motorového vozidla bez platne prideleného EČV),
 - h) pri použití všetkých druhov leteckých prostriedkov (vrátane bezmotorového alebo motorového rožala, vetroňa, klzáka alebo balóna). Z poistnej ochrany nie sú vylúčené úrazy cestujúcich pri haváriách motorových lietadiel určených na prepravu osôb na pravidelných alebo nepravidelných linkách,
 - i) následkom úrazu pri vykonávaní akéhokoľvek profesionálneho športu vrátane tréningu,
 - j) pri rizikových športoch alebo iných činnostiach so zvýšeným rizikom vzniku úrazu, ak aj nie sú vykonávané ako profesionálny šport, ak nie je dohodnuté inak, a to najmä:
 - pri zoskokoch z lietadiel, paraglidingu, bungee jumpingu a skokoch na lane,
 - pri účasti súťažiacich na motoristických pretekoch a vodných motorových športoch, vrátane prípravných jžd a tréningov,
 - pri účasti súťažiacich na celoštátnych alebo medzinárodných súťažiach: v lyžovaní a snowboardingu, v skokoch na lyžiach, v jazde na boboch, skiboboch, sánkach a skeletonoch, vrátane prípravných skokov a jžd,
 - v raftingu (od WW III stupňa obtiažnosti), v hĺbkovom potápaní (od 10 metrov hĺbky),
 - pri výkone speleológie a horolezeckého športu,
 - pri kontaktných bojových športoch,
 - pri jazdectve.
 - k) v dôsledku ujmy na zdraví spôsobenej poistenému neodborným zásahom, ktorý si poistený vykoná alebo nechá vykonať na svojom tele mimo zdravotnícke zariadenie pracujúce v súlade so súčasnými dostupnými poznatkami lekárskej vedy a ktorého prevádzkovanie je v súlade s príslušnými právnymi predpismi,
 - l) v súvislosti s duševnými poruchami,
 - m) v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného.
4. Toto poistenie sa okrem vyššie uvedených výluk nevzťahuje tiež na hospitalizáciu:
- a) v súvislosti s kozmetickými úkonmi, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
 - b) v súvislosti s pobytom v liečebniach alkoholizmu, toxikománie a hráčskej závislosti,
 - c) súvisiacu iba s potrebou opatrovateľskej a opatrovníckej starostlivosti,
 - d) v liečebni pre dlhodobu chorých, pri pobyte poisteného v ústave sociálnej starostlivosti a na ošetrovni vojenského útvaru,
 - e) v súvislosti s umelým oplodnením alebo liečbou sterility,
 - f) v súvislosti s interrupciou alebo potratom bez lekárskej indikácie,
 - g) v psychiatrickej liečebni a inom zdravotníckom zariadení v dôsledku psychiatrického alebo psychologického nálezu,
 - h) v súvislosti s následkami pokusu o samovraždu, následkami úmyselného poškodenia vlastného zdravia, ako aj pokusov o ne.
 - i) v rámci liečebného pobytu v kúpeľoch, sanatóriách a v rehabilitačných zariadeniach,
 - j) ako sprievod dieťaťa.

Článok 9. Územná platnosť

1. Poistná ochrana sa vzťahuje na hospitalizáciu poskytnutú v štátoch územnej platnosti Európa (viď Vymedzenie pojmov).

Článok 10. Povinnosti poisteného a oprávnenej osoby

1. Poistený je povinný:
 - a) pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dohodnutého poistenia. Za odpovede na otázky poistiteľa sa považujú aj vyhlásenia poisteného o splnení podmienok na prístupenie do poistenia.
 - b) podať pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov poistnej udalosti, vyplniť formulár poistiteľa "Oznámenie poistnej udalosti", a poslať ho na kontaktnú adresu poistiteľa: Kolárska 6, 812 55 Bratislava a predložiť k tomu doklady potrebné na vyplatenie poistného plnenia, ktoré si poistiteľ vyžiada, a to v slovenskom jazyku, a prípadne originálne dokumenty v cudzom jazyku opatrené úradným prekladom. Poistený na vlastné náklady zabezpečí úradne overený preklad takýchto dokladov do slovenského jazyka.

- c) riadiť sa pokynmi poisťiteľa (napr. podrobiť sa lekárskej prehliadke na vyzvanie poisťiteľa); poisťiteľ hradí len náklady za lekársku prehliadku, ostatné náklady hradí poistený sám. Pre zistenie rozsahu povinnosti plniť môže poisťiteľ požadovať ďalšie nutné doklady a sám vykonávať ďalšie potrebné zisťovania; umožní poisťiteľovi alebo ním povereným osobám všetky prehliadky nevyhnutné pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku.

Článok 11. Ochrana osobných údajov

1. Poisťiteľ ako prevádzkovateľ informačného systému v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) spracúva osobné údaje poistených osôb a ich zástupcov (dotknuté osoby) v rozsahu uvedenom vo výkaze podľa článku 7 poistnej zmluvy alebo tie osobné údaje, ktoré získava v súvislosti s plnením práv a povinností zákonných alebo vyplývajúcich z poistnej zmluvy, na základe osobitných zákonov (zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník). Prevádzkovateľ osobné údaje získava na účely plnenia zmluvných a zákonných povinností na dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu a dobu vyplývajúcu zo všeobecne záväzných právnych predpisov. Poskytnutie týchto osobných údajov je dobrovoľné, avšak je nevyhnutné pre uzatvorenie poistnej zmluvy.
2. Súhlas so zisťovaním zdravotného stavu alebo príčiny smrti a ďalších citlivých údajov (napr. biometrický alebo genetický údaj) a ich spracovávaním dáva poistený poisťiteľovi prístupom do poistenia. Poistení týmto zbavujú povinnosti mlčanlivosti poisťiteľom dožiadaných príslušných zdravotníckych pracovníkov a iných poisťiteľov. Poistený splnomocňuje lekára a zdravotnícke zariadenia na vyhotovenie lekárskeho správ, výpisu zo zdravotnej dokumentácie alebo na jej zapožičanie.
3. Dotknuté osoby zároveň udeľujú súhlas s vykonávaním cezhraničného prenosu poskytnutých osobných údajov do členských štátov Európskej únie a tiež do tretích krajín. Poisťovateľ prijal všetky potrebné opatrenia na to, aby bolo zaručená primeraná ochrana osobných údajov pri ich prenose do takýchto tretích krajín.
4. V prípade, ak má poisťiteľ podľa zákona o ochrane osobných údajov oznamovaciu povinnosť voči klientovi, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená zverejnením oznamu na webovom sídle poisťiteľa alebo prostredníctvom kontaktného centra poisťiteľa. Na webovom sídle poisťiteľa je rovnako zverejnený zoznam sprostredkovateľov, tretích strán a príjemcov osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov.
5. Práva dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov stanovuje zákon o ochrane osobných údajov, je to však najmä právo na potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o dotknutej osobe spracúvané, právo na zoznam osobných údajov dotknutej osoby, ktoré sú predmetom spracúvania a právo na opravu alebo likvidáciu osobných údajov, ktoré sú nesprávne, neúplné alebo neaktuálne.
6. Dotknuté osoby prístupom do poistenia potvrdzujú, že pred získaním ich osobných údajov im boli oznámené informácie v zmysle § 15 zákona o ochrane osobných údajov.

Článok 12. Adresy a oznámenia

1. Poistený je povinný si určiť korešpondenčnú adresu na území Slovenskej republiky, na ktorú mu bude poisťiteľ doručovať písomnosti týkajúce sa poistenia. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťiteľovi.
2. Poisťiteľ doručuje účastníkom poistenia písomnosti spravidla prostredníctvom držiteľa poštovej licencie na korešpondenčnú adresu, ak ďalej nie je stanovené alebo dohodnuté inak.
3. Pokiaľ nebol adresát zastihnutý, a doručovateľ držiteľa poštovej licencie uloží písomnosť poisťiteľa v miestnej príslušnej prevádzke držiteľa poštovej licencie a vhodným spôsobom vyzve adresáta, aby si písomnosť vyzdvihol, potom pokiaľ si adresát písomnosť od jej uloženia nevyzdvihne v stanovenej lehote, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení písomnosti nedozvedel. Pokiaľ adresát odmietol prijať písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď adresát jej prijatie odmietol. Písomnosť môže byť doručená i prostredníctvom osoby poverenej poisťiteľom.
4. Písomnosti týkajúce sa poistenia určené poisťiteľovi sa doručujú písomne v slovenskom alebo českom jazyku na adresu sídla poisťiteľa v Slovenskej republike. V prípade oznámenia/ právneho úkonu vykonaného elektronickými prostriedkami sa písomnosť považuje za doručенú okamihom vykonania elektronického podpisu.

Článok 13. Záverečné ustanovenia

1. Od predchádzajúcich ustanovení týchto poistných podmienok sa možno v poistných zmluvách odchyliť, ak to vyžaduje účel a povaha poistenia a nevylučujú ich právne predpisy. V prípade rozporu medzi

ustanoveniami týchto podmienok a poisťnej zmluvy má prednosť zmluva. Za rozpor sa nepovažuje, pokiaľ poisťné podmienky obsahujú podrobnejšiu úpravu, na ktorú poisťná zmluva odkazuje.

2. Poistník aj poistení majú právo podať sťažnosť - osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérnej služby, priamo v sídle poisťiteľa alebo ktoromkoľvek obchodnom mieste poisťiteľa alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poisťiteľa uvedenú na jeho webovom sídle. O sťažnosti podanej ústne sa spíše zápisnica v dvoch vyhotoveniach. Poisťiteľ doručенú sťažnosť vybaví najneskôr do 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poisťiteľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poisťiteľ povinný sťažovateľa upovedomiť. Poisťiteľ môže na sťažnosť odpovedať elektronickou poštou, ak je mu známa e-mailová adresa sťažovateľa. Ak sťažovateľ opakuje sťažnosť v tej istej veci, poisťiteľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavenia sa opätovne nekontroluje, ani sa o tom sťažovateľ neupovedomí.
3. Tieto poisťné podmienky sú účinné od 1.12.2017.

Skupinové poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: AXA životní pojišťovna a.s.
Česká republika podnikajúca
v Slovenskej republike prostredníctvom
AXA životní pojišťovna a.s., pobočka
poistovne z iného členského štátu

Produkt: mDarček

Kompletné informácie pred uzatvorením zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch.

O aký typ poistenia ide?

Poistenie mDarček poskytuje poistné krytie pre prípad hospitalizácie následkom úrazu alebo choroby.

Hospitalizáciou sa na účely tohto poistenia rozumie pobyt v nemocnici, ktorý je z lekárskeho hľadiska nevyhnutný a kedy vzhľadom k závažnosti a charakteru úrazu alebo choroby musí byť ošetrovanie a liečenie vykonané v nemocnici, v lôžkovej časti, ktorá je pod stálym lekárske dozorom, disponuje dostatočným diagnostickým, chirurgickým a terapeutickým zariadením, pracuje v súlade so súčasnými dostupnými poznatkami lekárskej vedy a jej prevádzkovanie je v súlade s príslušnými právnymi predpismi.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Poistenie dennej dávky pri pobyte v nemocnici následkom úrazu alebo choroby

Aké je poistné plnenie?

Poistné plnenie sa vypočíta ako súčin dohodnutej poistnej sumy (dennej dávky) a príslušného počtu polnoci hospitalizácie poisteného (max. 365 polnoci). V prípade hospitalizácie na jednotke intenzívnej starostlivosti je plnenie dvojnásobné (max. za dobu 90 polnoci).



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Pobyt v nemocnici, ktorý nie je z lekárskeho hľadiska nevyhnutný.
- ✗ Choroba, ktorá vznikla skôr, než uplynuli 3 mesiace od začiatku poistenia (lehota 8 mesiacov od začiatku poistenia sa uplatní pri stomatologickom ošetrovaní, zhotovení stomatologických náhrad, úkonoch čelustnej chirurgie a čelustnej ortopédie, psychoterapii a ortopedických náhradách).
- ✗ Pobyt v inom zdravotníckom zariadení ako je definované v poistných podmienkach pod pojmom „Hospitalizácia“.
- ✗ Úraz alebo choroba, ktorá sa stane osobe, ktorá je v poistných podmienkach definovaná ako nepoistiteľná osoba v čl. 5 poistných podmienok.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na prípady:

- ! ak poistné udalosti, ktoré nastali v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnovými udalosťami, inváziou, vnútornými nepokojmi alebo jadrovou katastrofou, alebo pri plnení služobných povinností vojakov pri zahraničných misiách,
- ! ak poistná udalosť nastala v súvislosti s úmyselným konaním, ktorým bola inému spôsobená ťažká ujma na zdraví alebo smrť,
- ! v súvislosti s následkami pokusu o samovraždu, následkami úmyselného poškodenia vlastného zdravia, ako aj pokusov o ne.

Poistovňa je oprávnená znížiť plnenie najmä:

- ! ak k poistnej udalosti došlo následkom požitia alkoholu, alebo užitia návykových, omamných alebo psychotropných látok,
- ! v prípade nedodržania liečebného režimu.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článku 8. poistných podmienok.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

Poistenie sa vzťahuje len na hospitalizáciu poskytnutú vo vybraných štátoch územnej platnosti Európa. Termín „územná platnosť Európa“ s výpočtom dotknutých štátov je pre účely tohto poistenia špecifikovaný v poistných podmienkach.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzatvorením poistenia

- Pri skúmaní splnenia podmienok prijateľnosti do poistenia pred uzatvorením poistenia venujte náležitú pozornosť, aby ste na otázky poisťovne odpovedali pravdivo a úplne. V prípade nepravdivej odpovede týkajúcej sa splnenia týchto podmienok Vám hrozí odmietnutie poskytnutia poistného plnenia. Akékoľvek výhrady je nevyhnutné uviesť počas telefonického rozhovoru, ktorým prístupujete do poistenia. Za odpovede na otázky poistiteľa sa považujú aj vyhlásenia poisteného o splnení podmienok na prístupenie do poistenia.
- Toto poistenie je dobrovoľné a nie ste povinný k tomuto poisteniu pristúpiť.

Povinnosti v priebehu poistenia

- Platiť poplatok za poistenie.
- Oznamovať akúkoľvek zmenu týkajúcu sa kontaktných a osobných údajov.

Povinnosti v prípade vzniku poistnej udalosti

- Bez zbytočného odkladu po skončení hospitalizácie oznámiť, že nastala poistná udalosť, podať pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov tejto udalosti a predložiť k tomu potrebné doklady (napr. prepúšťaciu správu).
- V prípade dlhodobej hospitalizácie ste oprávnený požadovať čiastočné plnenie. Pritom ste povinný doručiť poisťovni doklady o jej trvaní, na základe čoho poisťovňa vyplatí zodpovedajúce čiastočné plnenie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poplatok za poistenie platíte mesačne, za každý mesiac trvania poistenia trvalým príkazom, na nastavenie ktorého udeľujete súhlas pri pristúpení do poistenia (poplatok za poistenie sa platí poistníkovi).



Kedy začína a končí krytie?

Poistné krytie je poskytované po celú dobu trvania jednotlivého poistenia od dátumu uvedeného ako začiatok poistenia až do jeho zániku.

Poistenie začína od 00.01 hod dňa nasledujúceho po pristúpení do poistenia (**začiatok poistenia**), za predpokladu, že bude riadne a včas zaplatené príslušné poistné. Poistenie jednotlivého poisteného sa uzatvára na dobu neurčitú.

Poistenie jednotlivého poisteného môže **zaniknúť** zánikom zmluvy o účte, zánikom skupinovej poistnej zmluvy, smrťou poisteného, dovŕšením výstupného veku 65 rokov, podľa toho čo z uvedeného nastane skôr. Poistenie jednotlivého poisteného je tiež možné ukončiť inými spôsobmi uvedenými v oddiele „Ako môžem zmluvu vypovedať“?



Ako môžem zmluvu vypovedať?

O ukončenie Vášho poistenia môžete požiadať priamo poisťovňu, a to písomne alebo telefonicky na určenú telefonickú linku poisťovne 0800 221 110.

Ďalšie spôsoby ukončenia poistenia jednotlivého poisteného

Poistenie jednotlivých poistených osôb môže zaniknúť aj inými spôsobmi v súlade s článkom 5 poistnej zmluvy: odstúpením poistiteľa od poistenia, odmietnutím poistného plnenia, odvolaním súhlasu poisteného k zisťovaniu zdravotného stavu a príčin smrti a neplatením poistného.

Ukončenie alebo zánik jednotlivého poistenia nemá vplyv na účinnosť skupinovej poistnej zmluvy ani na trvanie ďalších poistení, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy. V prípade zániku jednotlivého poistenia zanikajú automaticky všetky poistenia príslušného jednotlivého poisteného.