

Poistnú zmluvu uzatvárajú tieto zmluvné strany:
na jednej strane:

UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky:

UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č. 8726/B, menom ktorej konajú: Rastislav Havran, predseda predstavenstva zahraničnej osoby

Lucie Urváľková, podpredsedníčka predstavenstva zahraničnej osoby

(ďalej aj „**poistiteľ**“)

a

na druhej strane:

mBank S.A., so sídlom Prosta 18, Varšava, 00-850, Poľská republika, Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 13. Obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky:

mBank S.A, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Pribinova 10,0811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36819638, IČ DPH: SK2022429156, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č. 1503/B,

menom ktorej koná: Roman Fink, vedúci pobočky zahraničnej banky

(ďalej aj „**poistník**“ alebo „**mBank**“)

Obsah

1. Definície pojmov
2. Úvodné ustanovenia
3. Rozsah poistenia, poistné
4. Poistná udalosť, poistné plnenie
5. Vznik, začiatok, zmeny a zánik poistenia
6. Povinnosti poistníka
7. Záverečné ustanovenia

1. Definície pojmov

Poistiteľ	UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B
Poistník	Právnická osoba, ktorá s poistiteľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
Klient / klient banky	Fyzická osoba, ktorá je majiteľom účtu vedenom u poistníka.
Majiteľ účtu	Fyzická osoba, ktorá uzavrela s poistníkom zmluvu o účte.
Poistná zmluva	Ide o poistnú zmluvu vrátane príloh: Poistné podmienky pre úrazové poistenie mOchrana, Informačný dokument o poistnom produkte (IPID), Informačný formulár o jednotlivých zložkách poistného, Informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov.
Poistné podmienky	Poistné podmienky pre úrazové poistenie mOchrana platné ku dňu pristúpenia do poistenia.
Poistenie	Úrazové poistenie mOchrana na základe tejto poistnej zmluvy uzatvorené k účtu klienta poistníka.

Poistený	Poistený je klient poisťníka, ktorý spĺňa všetky nasledovné podmienky: a) má v čase pristúpenia do poistenia štátnu príslušnosť SR alebo ČR s prideleným rodným číslom a má kontaktnú adresu na území Slovenskej republiky. V prípade povolenia na trvalý/prechodný pobyt akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poisťiteľa sa realizuje výlučne na adresu v Slovenskej republike, b) uzatvoril s poisťníkom zmluvu o vedení bankového účtu a táto zmluva je ku dňu pristúpenia do poistenia platná a účinná, c) pristúpil do poistenia (Poistného programu) v rámci telemarketingovej ponuky (v priebehu nahrávaného telefonického hovoru) v dobe platnosti poistnej zmluvy skupinového poistenia a vyslovil súhlas s tým, aby poisťník na ťarchu jeho účtu zriadil trvalý príkaz zodpovedajúci výške a frekvencii platieb poistného za poistenie tohto poisteného, pričom podmienkou vzniku poistenia je, že dôjde k zaplateniu takejto čiastky na účet poisťníka riadne a včas. Včasnou úhradou v zmysle predchádzajúcej vety sa rozumie pripísanie tejto čiastky na účet poisťníka najneskôr v okamihu splatnosti druhého mesačného poistného.
Poistný program	Poistenie poskytované vo variante uvedenom v čl. 3 tejto zmluvy. Poistný program je tiež nazvaný ako „Poistný program mOchrana“ alebo „Program mOchrana“.
Deti	Sa myslia deti biologické, ale aj deti, ktoré boli na základe rozhodnutia súdu zverené hlavnému poistenému do náhradnej osobnej starostlivosti, do pestúnskej starostlivosti alebo bolo dieťa na základe rozhodnutia súdu hlavným poisteným osvojené. Dieťa nemusí mať rovnaké priezvisko ako hlavný poistený. Počet detí, ktoré môžu byť zahrnuté do poistenia, je neobmedzený, pričom každé dieťa narodené po dni začiatku poistenia bude automaticky poistené okamihom narodenia.
Autonehoda	Sa myslí udalosť v cestnej premávke, napr. havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo vznikla na pozemnej komunikácii a pri ktorej došlo k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s premávkou vozidla.
Zmluva o účte	Zmluva o poskytnutí bežného účtu uzatvorená medzi poisťníkom a klientom.
Účet	Platobný účet mKonto pre fyzické osoby, ktorý poisťník otvoril klientovi na základe zmluvy o účte.

Poznámka: Pre výklad poistnej zmluvy nie je rozhodujúce, či sú začiatkové písmená slov písané malými alebo veľkými písmenami. Ďalšie pojmy používané v poistnej zmluve môžu byť vysvetlené tiež v poistných podmienkach.

2. Úvodné ustanovenia

- 2.1. Poistenie sa riadi poistnou zmluvou a právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 2.2. V prípade akýchkoľvek rozdielov medzi ustanoveniami tejto poistnej zmluvy a poistnými podmienkami majú prednosť ustanovenia tejto poistnej zmluvy.
- 2.3. Klient pristupuje k poistnej zmluve uzatvorenej medzi poisťníkom a poisťiteľom. Pristúpením k poistnej zmluve vznikajú klientovi ako poistenému práva a povinnosti voči poisťiteľovi a poisťníkovi. Pristúpením k poistnej zmluve sa klient nestáva poisťníkom.
- 2.4. Poistenie je doplnkovým produktom k účtu, bez ktorého nie je možné pristúpiť k poistnej zmluve.

3. Rozsah poistenia, poistné

- 3.1. Poistenie sa dojednáva vo variante poistného programu BASIC alebo PREMIUM, pre ktoré je možné dojednať Individuálny plán alebo Rodinný plán s krytím všetkých nasledujúcich poistných udalostí:

Variant poistenia	Basic		Premium	
Poistný plán	Individuálny	Rodinný	Individuálny	Rodinný
Smrť následkom úrazu	5 000 EUR jednorazovo	10 000 EUR jednorazovo	5 000 EUR jednorazovo	10 000 EUR jednorazovo
Trvalé následky úrazu od 25% s progresiou 1 000%	10 000 EUR dvojnásobok v prípade autonehody	20 000 EUR dvojnásobok v prípade autonehody	10 000 EUR dvojnásobok v prípade autonehody	20 000 EUR dvojnásobok v prípade autonehody
Trvalé následky úrazu od 50%	150 EUR mesačne	300 EUR mesačne	150 EUR mesačne	300 EUR mesačne
Drobné úrazy	75 EUR	150 EUR	75 EUR	150 EUR
Mesačné poistné*	6,90 EUR	13,80 EUR	13,80 EUR	27,60 EUR

* Ide o poistné v zmysle poistných podmienok za všetky dohodnuté poistenia uvedené v poistnej zmluve vrátane 10% dane, ktorá sa na poistenie vzťahuje v zmysle zák. č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a poisťník je povinný toto poistné poisťiteľovi uhradiť.

- 3.2. Uvedené poistenie je poisteným osobám poskytované v rámci daného variantu v jednom balíku, bez možnosti voľby jednotlivých samostatných poistení alebo poistných súm.
- 3.3. Poistený sa môže prihlásiť iba do jedného z variantov poistenia.
- 3.4. Poistné hradí poisťník v zmysle podmienok poistnej zmluvy.

3.5. Poistník prenáša náklady vynaložené na poistné za každé jednotlivé poistenie na poisteného vo forme úhrady za poistenie, ktoré je účtované na ľarchu účtu poisteného vedeného u poistníka. Poistník vykonáva výber úhrady za jednotlivé poistenie (za Poistný program) od poisteného mesačne formou trvalého príkazu, k zriadeniu ktorého udelil poistený súhlas pri pristúpení do poistenia, v prospech zberného účtu poistníka.

4. Poistná udalosť, poistné plnenie

Poistná udalosť

4.1 SMRŤ NÁSLEDKOM ÚRAZU

4.1.1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného v dôsledku úrazu, ku ktorej došlo počas trvania poistenia. V prípade poistnej udalosti má oprávnená osoba nárok na poistné plnenie vo výške poistnej sumy (ďalej aj „PS“) uvedenej v bode 3.1. tejto PZ v závislosti od zvoleného variantu poistenia. V prípade poistnej udalosti poisteného dieťaťa je poistné plnenie v jednotnej výške 1 000 €.

4.1.2. Poistné plnenie sa vypláť vo výške 100 % poistnej sumy.

4.1.3. Oprávnená osoba nie je výslovne určená a v prípade poistnej udalosti nadobúda nárok na poistné plnenie osoba určená v zmysle § 817 Občianskeho zákonníka.

4.2 TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU OD 25 % TELESNÉHO POŠKODENIA

4.2.1. Poistnou udalosťou sú trvalé následky úrazu (ďalej aj „TNÚ“), ku ktorému dôjde počas doby poistenia, podľa oceňovacích tabuliek trvalých následkov (ďalej aj „OT TN“) v rozsahu najmenej 25 % s 1 000 % progresiou, ktorá sa vypláca podľa tabuľky progresívneho plnenia.

Tabuľka progresívneho plnenia – progresia 1 000 %

Rozsah trvalého následku	Percento progresívneho plnenia	Rozsah trvalého následku	Percento progresívneho plnenia	Rozsah trvalého následku	Percento progresívneho plnenia	Rozsah trvalého následku	Percento progresívneho plnenia
1%	1%	26%	54%	51%	255%	76%	576%
2%	2%	27%	58%	52%	260%	77%	592%
3%	3%	28%	62%	53%	265%	78%	608%
4%	4%	29%	66%	54%	270%	79%	624%
5%	6%	30%	70%	55%	275%	80%	640%
6%	7%	31%	93%	56%	280%	81%	658%
7%	8%	32%	96%	57%	290%	82%	676%
8%	9%	33%	99%	58%	300%	83%	694%
9%	10%	34%	102%	59%	310%	84%	712%
10%	15%	35%	105%	60%	320%	85%	730%
11%	16%	36%	108%	61%	366%	86%	748%
12%	17%	37%	113%	62%	379%	87%	766%
13%	18%	38%	118%	63%	392%	88%	784%
14%	20%	39%	123%	64%	405%	89%	802%
15%	22%	40%	128%	65%	418%	90%	820%
16%	24%	41%	164%	66%	431%	91%	910%
17%	26%	42%	169%	67%	444%	92%	920%
18%	28%	43%	174%	68%	457%	93%	930%
19%	30%	44%	179%	69%	470%	94%	940%
20%	32%	45%	184%	70%	483%	95%	950%
21%	42%	46%	189%	71%	496%	96%	960%
22%	44%	47%	194%	72%	512%	97%	970%
23%	46%	48%	199%	73%	528%	98%	980%
24%	48%	49%	204%	74%	544%	99%	990%
25%	50%	50%	209%	75%	560%	100%	1 000%

4.2.2. Poistné plnenie je z poistnej sumy pre TNÚ v bode 3.1. tejto PZ stanovené v závislosti od rozsahu trvalých následkov v percentách podľa OT TN (Príloha č. 2).

4.2.3. V prípade poistnej udalosti poisteného dieťaťa je poistné plnenie vo výške 50 % poistnej sumy stanovenej pre dospelého.

- 4.2.4. Ak k poistnej udalosti došlo v priamej príčinnej súvislosti s úrazom spôsobeným autonehodou, poistná suma sa zdvojnásobí.
- 4.2.5. Poistiteľ je povinný vyplatiť toľko percent z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, koľkým percentám zodpovedá podľa OT TN rozsah trvalých následkov na zdraví poisteného po ich ustálení, najskôr však po uplynutí 1 roka odo dňa úrazu. V prípade, že sa následky neustálili do 4 rokov odo dňa úrazu, je poistiteľ povinný vyplatiť toľko percent z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty.
- 4.2.6. V súlade s bodom 4.2.2 tejto PZ je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie až v prípade, ak úraz zanechá poistenému trvalé následky úrazu v uvedenom minimálnom rozsahu a za stanovených podmienok.
- 4.2.7. Počas prvého roka odo dňa úrazu poistiteľ vyplatí poistné plnenie len vtedy, ak je z lekárskeho hľadiska možné jednoznačne stanoviť konečný a trvalý rozsah TNÚ.
- 4.2.8. Pri určovaní rozsahu trvalých následkov sa odpočíta rozsah trvalých následkov, ktoré mal poistený pred vznikom poistnej udalosti.
- 4.2.9. Oprávnenou osobou z poistenia TNÚ je poistený.
- 4.2.10. Ak poistený zomrie do jedného roka od vzniku úrazu z inej príčiny, ako je tento úraz, poistiteľ vyplatí jeho dedičom v zmysle zákona sumu, ktorá zodpovedá rozsahu TNÚ poisteného v čase jeho smrti.
- 4.2.11. Rozsah trvalých následkov určí zmluvný lekár poistiteľa v súlade s oceňovacími tabuľkami, pričom výška poistného plnenia sa určí v zmysle podmienok uvedených v tejto PZ.

4.3. TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU od 50 % TELESNÉHO POŠKODENIA

- 4.3.1. Poistnou udalosťou sú trvalé následky úraz, ku ktorému dôjde počas doby poistenia, podľa OT TN v rozsahu najmenej 50 % telesného poškodenia.
- 4.3.2. Poistné plnenie sa vyplatí formou mesačnej renty po dobu 5 rokov vo výške 100 % poistnej sumy.
- 4.3.3. V prípade poistnej udalosti poisteného dieťaťa je poistné plnenie vo výške 50 % poistnej sumy stanovenej pre dospelého.

4.4. DROBNÝ ÚRAZ

- 4.4.1. Poistenie slúži na jednorazové finančné odškodnenie poisteného za nasledovné drobné úrazy:
- a) akákoľvek zlomenina kosti (úplná, neúplná),
 - b) vyrazenie min. 2 trvalých zubov s poškodením koreňa,
 - c) popálenina II. alebo III. stupňa s plochou nad 100 cm²
 - d) poranenie oka a očnice,
 - e) otras mozgu,
 - f) otvorená rana – šitá.
- 4.4.2. Pri vzniku nároku na poistné plnenie poistiteľ vyplatí paušálne plnenie podľa poistnej zmluvy.
- 4.4.3. Ak pri jednej poistnej udalosti nastanú viacnásobné zlomeniny, prípadne viaceré úrazy uvedené v bode 1 písm. a) až c) tohto článku, poistné plnenie z jednej poistnej udalosti je maximálne vo výške poistnej sumy pre poistenie drobných úrazov.
- 4.4.4. V prípade poistnej udalosti poisteného dieťaťa je poistné plnenie vo výške 50 % poistnej sumy stanovenej pre dospelého.

5. Povinnosti poistníka

5.1. Poistník je povinný najmä:

- a) klienta pred prístupom k poistnej zmluve riadne oboznámiť s poistnou zmluvou vrátane Poistných podmienok a Informačného dokumentu o poistnom produkte (IPID). Za splnenie tejto povinnosti poistníkom je považované, ak poistník zašle tieto dokumenty klientovi správou do internetového bankovníctva alebo mobilnej aplikácie;
- b) sprístupniť klientovi poistnú zmluvu s prílohami na trvanlivom dátovom nosiči.

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1. Bez ohľadu na všetky ostatné ustanovenia tejto poistnej zmluvy, poskytne poistiteľ poistnú ochranu a poistné plnenie alebo iné plnenie z poistnej zmluvy iba v prípade, ak takýto postup nie je v rozpore so žiadnymi ekonomickými, obchodnými alebo finančnými sankciami a/alebo embargami Bezpečnostnej rady OSN, Európskej únie alebo akýmikoľvek ustanoveniami vnútroštátnej legislatívy či legislatívy Európskej únie, ktorá sa uplatňuje na účastníkov poistného vzťahu založeného touto poistnou zmluvou. Toto ustanovenie sa vzťahuje aj na ekonomické, obchodné alebo finančné sankcie a/alebo embargá vydané Spojenými štátmi americkými alebo inými krajinami, pokiaľ nie sú v rozpore s legislatívou Európskej únie alebo vnútroštátnou legislatívou vzťahujúcou sa na účastníkov poistného vzťahu založeného touto poistnou zmluvou.
- 6.2. Ukončenie jednotlivého poistenia alebo poistení nemá vplyv na trvanie poistnej zmluvy, ani na platnosť ostatných poistení.

- 6.3. Poistník ani poistený nie sú oprávnení postúpiť alebo inak previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy na tretiu stranu bez predchádzajúceho písomného súhlasu poistiteľa.
- 6.4. Poistnú zmluvu je možné meniť len na základe písomnej dohody zmluvných strán.
- 6.5. Poistná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami, nadobúda účinnosť dňom 01.04.2026 a uzatvára sa na dobu neurčitú.
- 6.6. Poistnú zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana, a to s trojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede zmluvy druhej zmluvnej strane. Výpoveď poistnej zmluvy musí byť druhej zmluvnej strane doručená písomne formou doporučeného listu. Ak je výpoveď poistnej zmluvy doručená druhej zmluvnej strane, nie je možné ju bez jej súhlasu odvolať.
- 6.7. Zánikom poistnej zmluvy zanikne možnosť ponúkať a dojednávať nové poistenia. Podľa výslovnej dohody zmluvných strán zánikom poistnej zmluvy nezanikajú žiadne ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z poistnej zmluvy. Zánik poistnej zmluvy nemá vplyv na platnosť a trvanie už dojednaných poistení.
- 6.8. Poistná zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu, pričom všetky vyhotovenia majú platnosť originálu.
- 6.9. Poistník svojím podpisom potvrdzuje prevzatie všetkých dokumentov a príloh, na ktoré táto poistná zmluva odkazuje.
- 6.10. Poistník svojím podpisom potvrdzuje, že mu boli pred uzatvorením poistnej zmluvy oznámené informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka a že bol oboznámený s poistnými podmienkami.
- 6.11. Obe zmluvné strany prehlasujú, že si túto poistnú zmluvu prečítali, že ju uzatvárajú podľa svojej pravej a slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok, a že s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho pripájajú podpisy svojich oprávnených zástupcov.

V dňa.....

V dňa

Poistník

Poistiteľ

Roman Fink
vedúci pobočky zahraničnej banky

Rastislav Havran
predseda predstavenstva zahraničnej osoby

Lucie Urváľková
podpredsedníčka predstavenstva zahraničnej osoby

Prilohy

- Príloha č. 1 Poistné podmienky pre úrazové poistenie mOchrana
- Príloha č. 2 Oceňovacie tabuľky pre trvalé následky úrazu
- Príloha č. 3 Informačný dokument o poistnom produkte (IPID)
- Príloha č. 4 Informačný formulár o jednotlivých zložkách poistného
- Príloha č. 5 Informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov

Článok 1

Úvodné ustanovenia

Pre úrazové poistenie **mOchrana**, ktoré uzatvára UNIQA poisťovňa, a.s., podnikajúca v SR prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu (ďalej aj „poistiteľ“) platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), tieto Poistné podmienky pre úrazové poistenie **mOchrana**, (ďalej aj „poistné podmienky“ alebo „PP“) a ustanovenia poistnej zmluvy pre úrazové poistenie mOchrana (ďalej aj „poistná zmluva“ alebo „zmluva“). Poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, za predpokladu, že sa na ne zmluva odvoláva a boli k nej pripojené alebo boli poistníkovi pred uzatvorením zmluvy oznámené.

Článok 2

Definície pojmov

Pre účely týchto poistných podmienok platia nasledovné definície:

Manžel/manželka – osoba, ktorá s klientom poistníka platne uzatvorila a v čase poistnej udalosti má uzatvorené manželstvo.

Druh/družka – osoba, preukázateľne sa spolupodieľajúca na chode spoločnej domácnosti s hlavným poisteným a ktorá spĺňa vo vzťahu k hlavnému poistenému definíciu blízkej osoby podľa § 116 OZ.

Deti – sa myslia deti biologické, ale aj deti, ktoré boli na základe rozhodnutia súdu zverené hlavnému poistenému do náhradnej osobnej starostlivosti, do pestúnskej starostlivosti alebo bolo dieťa na základe rozhodnutia súdu hlavným poisteným osvojené. Dieťa nemusí mať rovnaké priezvisko ako hlavný poistený. Počet detí, ktoré môžu byť zahrnuté do poistenia, je neobmedzený, pričom každé dieťa narodené po dni začiatku poistenia bude automaticky poistené okamihom narodenia.

Poistenie – právny vzťah, na základe ktorého sa poistiteľ zaväzuje poskytnúť poistenému v prípade vzniku poistnej udalosti poistné plnenie a na základe ktorého sa poistník zaväzuje platiť poistné.

Smrť – udalosť v cestnej premávke, napr. havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo vznikla na pozemnej komunikácii a pri ktorej došlo k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s premávkou vozidla.

Vozidlo – motorové a nemotorové vozidlo alebo električka v zmysle zák. č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke v znení neskorších predpisov.

Drobný úraz – sa rozumie akákoľvek zlomenina kosti (úplná, neúplná), vyrazenie min. 2 trvalých zubov s poškodením koreňa, popálenina II. alebo III. stupňa s plochou nad 100 cm², poranenie oka a očnénice, otras mozgu, otvorená rana – šitá.

Osoba oprávnená na poistné plnenie – osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Oprávnenou osobou v poistení mOchrana je poistený.

Poistná zmluva – poistná zmluva č. 5726000000 pre poistenie mOchrana uzatvorená medzi poistníkom a poistiteľom, ktorá stanovuje podmienky poistenia a jej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto poistné podmienky.

Jednotlivé poistenie – poistenie poisteného jednotlivca dojednané na základe jeho súhlasu s pristúpením k poistnej zmluve. Vzťahuje sa na poisteného. Pre potreby aplikácie ustanovení Občianskeho zákonníka sa na jednotlivé poistenie prihliada ako na samostatnú poistnú zmluvu (ďalej aj „poistenie“).

Poistný certifikát – potvrdenie o vzniku poistenia vystavené poistiteľom pre poisteného.

Poistná suma – suma, ktorá slúži na stanovenie výšky záväzku poistiteľa v prípade poistnej udalosti a vzniku nároku na poistné plnenie; poistnou sumou môže byť jednorazovo vyplácaná suma alebo dávka (renta) vyplácaná za stanovené obdobie.

Poistné plnenie – suma, ktorú poskytne poistiteľ v dojednanom rozsahu v prípade poistnej udalosti a splnenia podmienok nutných pre vznik nároku na poistné plnenie.

Čakacia doba – doba, ktorá začína pre poisteného plynúť dňom začiatku poistenia alebo dňom zmeny jeho poistenia, počas ktorej nevzniká nárok na poistné plnenie. Udalosť, ktorá nastala počas čakacej doby, nie je poistná udalosť, aj keď túto čakaciu dobu presahuje a nevzniká nárok na poistné plnenie.

Skupinové poistenie – súbor poistenia, ktorý sa vzťahuje na skupinu jednotlivých poistení poistených bližšie vymedzených v poistnej zmluve. Ak nie je v poistných podmienkach ďalej stanové inak, je možné vykonať právny úkon iba na jednotlivé poistenie jednotlivého poisteného.

Poistná doba – doba, na ktorú bolo poistenie uzatvorené.

Poistné obdobie – časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné.

Poistný rok – ročné obdobie začínajúce dňom začiatku poistenia alebo dňom výročia zmluvy, na ktoré sa delí poistná doba.

Poistná udalosť – náhodná skutočnosť bližšie určená pri jednotlivých druhoch poistenia v poistných podmienkach alebo v zmluve, s ktorou je spojený vznik práva na poistné plnenie.

Výročie zmluvy – deň poistnej doby, ktorý sa dátumom (dňom a mesiacom) zhoduje s dňom začiatku prvého poistného obdobia. Ak nie je taký deň v mesiaci, pripadá výročie zmluvy na posledný deň tohto mesiaca.

Vstupný vek – vek poisteného stanovený ako rozdiel medzi kalendárnym rokom začiatku poistenia a kalendárnym rokom narodenia poisteného, vstupný vek poisteného je 18–70 rokov. V prípade detí je vstupný vek stanovený na 0–17 rokov.

Koncový vek – súčet vstupného veku poisteného a poistnej doby, maximálny koncový vek je 75 rokov. V prípade detí sa poistenie končí dovŕšením 18 rokov, respektíve 26 ak študujú. V prípade prerušenia štúdia alebo ukončenia štúdia poisteného dieťaťa z akéhokoľvek dôvodu, zaniká nárok na poistné plnenie.

Nepoistiteľná osoba – osoba, ktorá jednoznačne nemôže mať dojednané dané poistenie na základe podmienok stanovených poisťiteľom pre prijatie do poistenia.

Korešpondenčná adresa – UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava

Článok 3

Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je osoba (poistený), na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.
2. Pre poistenie mOchrana je poisteným:
 - a) klient banky menovaný v poistnom certifikáte (ďalej aj „hlavný poistený“),
 - b) manžel/manželka, druh/družka hlavného poisteného,
 - c) deti hlavného poisteného.
3. Predmetom úrazového poistenia je poskytnutie jednorazového poistného plnenia v prípade smrti následkom úrazu, trvalých následkov úrazu od 25 % telesného poškodenia s 1 000 % progresiou a drobných úrazov a plnenia formou renty v prípade trvalých následkov úrazu od 50 % telesného poškodenia, vo výške poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve pre dojednaný variant Poistného programu v jednotlivom poistení a v rozsahu stanovenom v týchto PP.
4. Varianty, v akých môže byť dojednaný rozsah poistenia pre poisteného, je uvedený v poistnej zmluve. Každý variant poistenia obsahuje:
 - poistenie smrti úrazom s jednorazovým plnením,
 - poistenie trvalých následkov úrazu od 25 % telesného poškodenia s 1 000 % progresiou s jednorazovým plnením,
 - poistenie trvalých následkov úrazu od 50 % telesného poškodenia s plnením formou mesačnej renty,
 - poistenie drobných úrazov s jednorazovým plnením.
5. Poistenie drobných úrazov sa rozumie akákoľvek zlomenina kostí (úplná, neúplná), vyrazenie min. 2 trvalých zubov s poškodením koreňa, popálenina II. alebo III. stupňa s plochou nad 100 cm², poranenie oka a očnice, otras mozgu, otvorená rana – šitá.
6. Poistenia v bode 4 tohto článku nie je možné dojednať samostatne. Dojednaný variant poistného programu pre poisteného je uvedený v poistnom certifikáte.

Článok 4

Podmienky prijatia do poistenia

1. Poistenie je možné uzatvoriť pre klienta poisníka pokiaľ:
 - a) má v čase pristúpenia do poistenia štátnu príslušnosť SR alebo ČR s prideleným rodným číslom a má kontaktnú adresu na území Slovenskej republiky. V prípade povolenia na trvalý/prechodný pobyt akceptuje, že pre poistenie sa uplatňuje právo Slovenskej republiky, komunikačný jazyk je slovenčina a korešpondencia od poisťiteľa sa realizuje výlučne na adresu v Slovenskej republike,
 - b) bol oboznámený a súhlasil s obsahom poistnej zmluvy a týchto PP,
 - c) je majiteľom bežného účtu vedenom poisníkom,
 - d) prihlásil sa do poistenia (Poistného programu) v rámci telemarketingovej ponuky (v priebehu nahrávaného telefonického hovoru) v dobe platnosti poistnej zmluvy,
 - e) dosiahol vek 18 rokov a viac a neprekročil vek 70 rokov,
 - f) nepatrí medzi nepoistiteľné osoby podľa čl. 5 PP,
 - g) súhlasí s tým, aby zúčtovanie mesačného poplatku za zvolený variant poistenia bol uskutočnený formou trvalého príkazu z jeho bežného účtu vedeného poisníkom.

2. Ak potvrdí klient poisníka pristúpením do poistenia podmienky prijatia do poistenia uvedené v ods. 1 tohto článku a neskôr sa zistí, že klient poisníka tieto podmienky pri pristúpení do poistenia nespĺnil, je povinný uhradiť poisťiteľovi náklady vzniknuté prihlásením do poistenia.

Článok 5

Nepoistiteľné osoby

1. Poistenie podľa týchto poisťných podmienok nie je možné poskytnúť nepoistiteľným osobám, t. j. takéto osoby sa nemôžu stať poistenými osobami a ich poistenie nemôže platne vzniknúť (nemôžu vstúpiť do poistenia); na nepoistiteľné osoby sa poisťná ochrana nevzťahuje. Nepoistiteľnými osobami sú:
 - a) osoby, ktoré sú ku dňu začiatku poistenia staršie ako je stanovený vstupný vek poisteného, ktorý je stanovený v poisťnej zmluve,
 - b) osoby práceneschopné (t. j. je PN),
 - c) osoba, ktorá je hospitalizovaná, bola jej doporučená domáca starostlivosť, domáca liečba, operácia alebo hospitalizácia z dôvodu ochorenia alebo úrazu, má neobjasnené zdravotné ťažkosti, podstúpila diagnostické vyšetrenie alebo operácie, ktorých výsledok nie je k dátumu podpisu návrhu poisťnej zmluvy známy alebo jej takéto vyšetrenie / operácia boli odporúčané,
 - d) osoby pracujúce ako artisti, kaskadéri, krotelia, akrobati, speleológovia, baníci, pracujúce s výbušnínami (výroba, doprava, skladovanie) alebo zariadeniami obsahujúcimi výbušniny, pracovníci v zariadeniach na ťažbu ropy, drevorubači, profesionálni potápači, piloti dopravných a vojenských lietadiel, posádky námorných plavidiel, osoby prepravujúce hotovosť,
 - e) vojaci, profesionálni hasiči, policajti, policajní agenti a osoby spravodajských služieb s výnimkou administratívy v týchto povolaniach,
 - f) osoby zabezpečujúce ochranu osôb, pracovníci banskej a horskej záchranej služby, vojaci a policajné útvary rýchleho nasadenia a podobné špeciálne jednotky, profesionálni športovci,
 - g) osoby, ktoré majú z titulu zdravotných problémov obmedzenú hybnosť a/alebo limitované schopnosti v zamestnaní alebo v bežnom živote, osoby, ktorým poklesla schopnosť vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 40 %,
 - h) osoby postihnuté nervovou alebo duševnou poruchou,
 - i) osoby závislé od alkoholu a iných návykových látok,
 - j) osoby s ťažkým zdravotným postihnutím (napr. trpiaci závažným srdcovo–cievnym ochorením, cukrovkou akéhokoľvek typu, slepotou, závažnými reumatickými ťažkosťami, roztrúsenou sklerózou).
2. Profesionál je definovaný ako osoba, ktorej plynie väčšia časť príjmu z danej činnosti alebo aktivít súvisiacich s danou činnosťou.
3. Tieto podmienky platia primerane pre všetky poistené osoby.
4. Pre osoby uvedené v čl. 3 bod 2 písm. b) a c) platí, že okamihom pristúpenia do poistenia sa rozumie:
 - a) dátum pristúpenia do poistenia hlavného poisteného, ak k tomuto dátumu spĺňajú podmienky definície manžela/manželky, druhu/družky a detí podľa čl. 2, alebo
 - b) okamih nasledujúci po dátume pristúpenia do poistenia hlavného poisteného, ku ktorému tieto osoby začali spĺňať podmienky definície podľa čl. 2 a podľa čl. 3 bod 2 týchto PP. Uplatnením práva na poisťné plnenie poistená osoba prejaví súhlas s podmienkami poistenia.
5. V prípade, ak toto poistenie bude poskytnuté osobe, ktorá je v čase vstupu do poistenia (t. j. v čase keď došlo ku vzniku jeho poistenia, resp. by k vzniku poistenia došlo) osobou nepoistiteľnou, je poistenie takejto osoby od začiatku neplatné a neúčinné. Ak poisťiteľ túto skutočnosť zistí, zašle poisťníkovi oznámenie o tom, že poistenie takejto osoby je od začiatku neplatné a neúčinné a poisťník/poistený a poisťiteľ sú povinní si v takomto prípade vrátiť akékoľvek plnenia, ktoré boli na základe poisťnej zmluvy súvisiacej s takýmto poistením poskytnuté.

Článok 6

Poisťné a úhrada poisťného

1. Poisťné hradí poisťník v zmysle podmienok poisťnej zmluvy.
2. Poisťník prenáša náklady vynaložené na poisťné za každé jednotlivé poistenie na poisteného vo forme úhrady za poistenie, ktoré je účtované na ľarchu účtu poisteného vedeného u poisťníka. Poisťník vykonáva výber úhrady za jednotlivé poistenie (za Poisťný program) od poisteného mesačne formou trvalého príkazu, k zriadeniu ktorého udelil poistený súhlas pri pristúpení do poistenia, v prospech zberného účtu poisťníka.

Článok 7

Vznik, trvanie, zánik a zmeny poistenia

1. Vstup do poistenia vzniká prejavom vôle klienta (poisteného) pristúpiť k poisťnej zmluve, a to vyjadrením jeho súhlasu s poisťnou zmluvou prostredníctvom zaznamenávaného telefonického hovoru v rámci telemarketingovej kampane.
2. Súhlasom poisteného s poisťnou zmluvou poisťník preukazuje svoj poisťný záujem na poistení klienta.

3. Začiatok poistenia jednotlivého poisteného je od 00:01 hodiny stredoeurópskeho času dňa nasledujúceho po dni, keď klient prejavom vôle a vyjadrením súhlasu s poistnou zmluvou pristúpil k poistnej zmluve, za predpokladu, že dôjde k dojednaniu poistenia podľa bodu 4. tohto článku.
4. Poistenie je dojednané dňom pripísania úhrady za poistenie na účet poistníka.
5. Prvé poistné obdobie jednotlivého poistenia začína dňom, ktorý je uvedený v poistnom certifikáte. Prvé poistné obdobie začína prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom nastal začiatok poistenia jednotlivého poisteného (napr. ak sa klient poistníka prihlásil do poistenia 15.01.2026, začiatok poistenia bude 16.01.2026 a prvé poistné obdobie začína 01.03.2026).
6. Poistným obdobím je kalendárny mesiac.
7. Poistený je oprávnený zmeniť variant Poistného programu jedenkrát za 12 po sebe idúcich mesiacov na základe telefonickej žiadosti na určenú telefonickú linku poisťiteľa formou nahrávaného hovoru. Zmena Poistného programu je účinná od 1. dňa poistného obdobia, ktoré nasleduje po dátume doručenia/ prijatia takejto žiadosti poisťiteľovi.
8. Ak odpovie poistník alebo jednotlivý poistený pri uzatvorení poistnej zmluvy či jednotlivého poistenia resp. pri pristúpení do poistenia alebo v súvislosti s ním úmyselne alebo z nebanlivosti nepravdivo alebo neúplne na otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávania poistenia, má poisťiteľ právo od poistnej zmluvy alebo od poistenia jednotlivého poisteného odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu alebo poistenie jednotlivého poisteného neuzavrel. Toto právo môže poisťiteľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnaké právo odstúpiť od poistnej zmluvy ako poisťiteľ má, za podmienok podľa tohto ustanovenia, aj poistník, ak mu poisťiteľ nepravdivo alebo neúplne odpovedal na jeho písomné otázky týkajúce sa dojednávania poistenia.
9. Posledné poistné obdobie začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistenie zaniká, a končí sa ukončením poistenia.
10. Poistenie jednotlivého poisteného sa uzatvára na dobu neurčitú, maximálne do definovaného koncového veku.
11. Poistenie nemôže byť prerušené.
12. Zánik poistenia je stanovený na 24:00 hodinu dňa, v ktorom nastane prvá z nasledujúcich udalostí:
 - a) uplynutie posledného dňa poistného roka, v ktorom poistený dosiahol koncový vek 75 rokov; v prípade detí dovŕšením 18 rokov alebo dňom skončenia/prerušenia štúdia,
 - b) deň smrti poisteného;
 - c) odstúpenie poisteného od poistenia na základe písomnej žiadosti podanej najneskôr do 14-tich dní odo dňa, kedy za poistenie bolo riadne uhradené prvé poistné podľa tejto poistnej zmluvy. V tomto prípade takéto poistenie zaniká k začiatku poistenia, poisťiteľ vráti poistníkovi už uhradené poistné a účastníci poistenia si vrátia prípadné plnenie z daného poistenia. Lehota sa považuje za zachovanú, ak prejav vôle smerujúci k odstúpeniu od poistenia bol odoslaný najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
 - d) odstúpenie od poistenia (§ 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka) alebo odmietnutím poistného plnenia (§ 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka);
 - e) koniec poistného obdobia, v ktorom došlo k zániku poistnej zmluvy;
 - f) posledný deň poistného obdobia nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom poisťiteľ prijal žiadosť poisteného o ukončenie poistenia písomnou alebo telefonickou formou prostredníctvom nahrávaného hovoru na určenú telefonickú linku poisťiteľa;
 - g) deň, v ktorom poisťiteľ prijal písomné oznámenie poisteného o odvolaní súhlasu k zisťovaniu zdravotného stavu a príčin smrti;
 - h) dňom začiatku poistenia, pokiaľ nedošlo k zaplateniu príslušného poistného za prvé dve poistné obdobia, najneskôr do konca druhého poistného obdobia;
 - i) posledným dňom poistného obdobia, za ktoré bolo poistné uhradené v prípade nezaplatenia poistného za následné poistné obdobie, za tri po sebe nasledujúce poistné obdobia, najneskôr do konca takéhoto tretieho poistného obdobia;
 - j) dňom, ktorý bol stanovený dohodou medzi poisťiteľom a poistníkom ako dátum zániku poistenia.
13. Poisťiteľ je oprávnený zvýšiť/znížiť celkové poistné v prípade, ak dôjde k zmene všeobecne záväzných predpisov priamo či nepriamo ovplyvňujúcich výšku poistného (napr. zavedenie/zmena odvodu z poistného, dane z poistného a i.). Poisťiteľ je povinný oznámiť poistníkovi takúto zmenu minimálne 3 mesiace pred uskutočnením zmeny. V prípade, ak poistník nesúhlasí so zvýšením poistného, je oprávnený vypovedať poistnú zmluvu v súlade s platnou právnou úpravou. V takom prípade zanikne poistenie všetkých poistených, a to uplynutím poistného obdobia každého poisteného, za ktoré už bolo poistné zaplatené. Zmluvné strany sa dohodli, že zánikom posledného poistenia podľa predchádzajúcej vety tohto odseku zaniká aj táto zmluva.
14. Poistenie môže zaniknúť ďalšími spôsobmi stanovenými poistnými podmienkami alebo právnymi predpismi.

Článok 8

Čakacia doba

1. Poistenie sa dojednáva bez čakacej doby.

Článok 9

Poistné plnenie

1. Poistiteľ vypláti v prípade poistnej udalosti:
 - a) jednorazové plnenie vo výške 100 % dojednanej poistnej sumy z dôvodu smrti následkom úrazu;
 - b) jednorazové plnenie vo výške podľa OT TN z dôvodu trvalých následkov úrazu od 25 % telesného poškodenia s 1 000 % progresiou podľa tabuľky progresívneho plnenia uvedenej v poistnej zmluve;
 - c) plnenie formou mesačnej renty z dôvodu trvalých následkov úrazu od 50 % telesného poškodenia vo výške 100 % dojednanej poistnej sumy pre mesačnú rentu. Renta je vyplácaná počas doby 5 rokov odo dňa, kedy poistná udalosť vznikla za predpokladu, že je poistený nažive. Smrťou poisteného nárok na výplatu renty zaniká;
 - d) jednorazové plnenie vo výške 100 % dojednanej sumy z dôvodu drobných úrazov.

Článok 10

Výluky a obmedzenia plnenia z poistného plnenia

1. Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak poistený patrí k dátumu pristúpenia do poistenia medzi nepoistiteľné osoby v zmysle čl. 5 bod 1 týchto PP.
2. Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti:
 - a) súvisiace s úrazmi, ktoré vznikli pred začiatkom poistenia,
 - b) súvisiace so samovraždou poisteného do jedného roka od začiatku poistenia alebo so sebaopoškodzovaním,
 - c) súvisiace s manipuláciou poisteného s výbušninami alebo toxickými látkami,
 - d) súvisiace s konaním poisteného, za ktoré bol uznaný súdom za vinného z úmyselného trestného činu alebo
 - e) bolo voči poistenému zastavené trestné stíhanie z dôvodu jeho úmrtia,
 - f) súvisiace s aktívnou účasťou poisteného na nepokojoch, povstaniach, teroristických akciách a sabotážach,
 - g) súvisiace s nepokojmi, povstaniami, teroristickými útokmi, sabotážami a vojnami na území štátu alebo oblasti, kam nie je na základe vyhlásenia Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky odporúčané cestovať. Aktuálny zoznam je dostupný na webovom sídle ministerstva.
3. Poistenie trvalých následkov úrazu sa nevzťahuje na škodové udalosti súvisiace s:
 - a) vykonávaním športov, pri ktorých sa používajú prostriedky k lietaniu a motorové vozidlá; to neplatí pre jednorazové rekreačné aktivity, hĺbkovým potápaním, speleológiou, horolezectvom, diaľkovými plavbami alebo morským rybolovom bez príslušnej odbornej spôsobilosti alebo asistencie spôsobilej osoby,
 - b) poskytnutím lekárskej starostlivosti osobou bez príslušného oprávnenia,
 - c) ukončením lekárskej alebo nemocničnej starostlivosti na vlastnú žiadosť (reverz),
 - d) hospitalizáciami, liečebnými a kúpeľnými pobytmi, na ktorých je poistený na vlastnú žiadosť.
4. Poistiteľ neposkytuje plnenie za poistné udalosti, ktoré nastali v priamej alebo nepriamej profesionálnej súvislosti s vojnovými udalosťami, inváziou, vnútornými nepokojmi alebo jadrovou katastrofou, alebo pri plnení služobných povinností vojakov pri zahraničných misiách. Uvedené obmedzenia plnenia sa nevzťahujú na poistné udalosti, ktoré nastali v súvislosti s vnútornými nepokojmi na území Slovenskej republiky a v súvislosti s terorizmom aj mimo územia Slovenskej republiky, ak oprávnená osoba preukáže, že sa poistený na týchto udalostiach aktívne nepodieľal na strane organizátorov nepokojov alebo teroristov.
5. Poistiteľ je oprávnený znížiť poistné plnenie až o 50 %, ak je poistná udalosť spôsobená úrazom následkom požitia alkoholu alebo aplikácie omamných látok alebo prípravku obsahujúceho omamné látky poisteným, avšak v prípade poistnej udalosti smrti poisteného následkom úrazu poistiteľ zníži poistné plnenie len vtedy, ak k úrazu došlo v súvislosti s činom poisteného, ktorým spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť inej osobe; poistiteľ nezníži poistné plnenie, ak alkohol alebo omamné látky obsahovali lieky, ktoré poistený užil spôsobom predpísaným lekárom a zároveň nebol lekárom alebo výrobcom lieku upozornený na to, že v dobe ich užívania nie je možné vykonávať činnosť, ktorá bola príčinou poistnej udalosti.
6. Poistiteľ je oprávnený odmietnuť plnenie z poistnej zmluvy, ak bola príčinou poistnej udalosti skutočnosť:
 - a) o ktorej sa dozvedel až po vzniku poistnej udalosti,
 - b) ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a
 - c) ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná.

Článok 11

Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:

- a) pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné a telefonické otázky poistiteľa týkajúce sa dohodnutého poistenia. Za odpovede na otázky poistiteľa sa považujú aj vyhlásenia poisteného o splnení podmienok na prístup do poistenia.
- b) poistiteľovi písomne oznámiť, že nastala poistná udalosť a predložiť tlačivo poistiteľa „Oznámenie poistnej udalosti“, resp. iný formulár poistiteľa určený na tento účel. Poistený je povinný na žiadosť poistiteľa predložiť aj ďalšie doklady potrebné v súvislosti s likvidáciou poistnej udalosti, a to v slovenskom jazyku, a prípadne originálne dokumenty v cudzom jazyku opatrené úradným prekladom. Poistený v prípade požiadavky poistiteľa na vlastné náklady zabezpečí úradne overený preklad takýchto dokladov do slovenského jazyka.
- c) riadiť sa pokynmi poistiteľa (napr. podrobiť sa lekárskej prehliadke na vyzvanie poistiteľa, vystaviť splnomocnenie pre poistiteľa za účelom zisťovania zdravotného stavu); poistiteľ hradí len náklady za lekársku prehliadku, ostatné náklady hradí poistený sám.

Článok 12

Adresy a oznámenia

1. Poistený je povinný si určiť korešpondenčnú adresu na území Slovenskej republiky, na ktorú mu bude poistiteľ doručovať písomnosti týkajúce sa poistenia. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poistiteľovi.
2. Poistiteľ doručuje účastníkom poistenia písomnosti spravidla prostredníctvom držiteľa poštovej licencie na korešpondenčnú adresu, ak ďalej nie je stanovené alebo dohodnuté inak. Poistiteľ nezodpovedá za nedoručenie písomností v prípade neoznámenej zmeny korešpondenčnej adresy.
3. Pokiaľ nebol adresát zastihnutý, a doručovateľ držiteľa poštovej licencie uloží písomnosť poistiteľa v miestnej príslušnej prevádzke držiteľa poštovej licencie a vhodným spôsobom vyzve adresáta, aby si písomnosť vyzdvihol, potom pokiaľ si adresát písomnosť od jej uloženia nevyzdvihne v stanovenej lehote, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení písomnosti nedozvedel. Pokiaľ adresát odmietol prijať písomnosť, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď adresát jej prijatie odmietol. Písomnosť môže byť doručená i prostredníctvom osoby poverenej poistiteľom.
4. Písomnosti týkajúce sa poistenia určené poistiteľovi sa doručujú písomne v slovenskom jazyku na korešpondenčnú adresu poistiteľa. V prípade oznámenia/ právneho úkonu vykonaného elektronickými prostriedkami sa písomnosť považuje za doručенú okamihom doručenia na elektronickú adresu poistiteľa. Elektronickou adresou poistiteľa sa rozumie e-mailová adresa, ktorú poistiteľ uviedol v korešpondencii odosielateľovi.

Článok 13

Záverečné ustanovenia

1. Od predchádzajúcich ustanovení týchto poistných podmienok sa možno v poistnej zmluve odchýliť, ak to vyžaduje účel a povaha poistenia a nevylučujú ich právne predpisy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami týchto podmienok a poistnej zmluvy má prednosť zmluva. Za rozpor sa nepovažuje, pokiaľ poistné podmienky obsahujú podrobnejšiu úpravu, na ktorú poistná zmluva odkazuje.

2. Poistník aj poistený majú právo podať sťažnosť - osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérnej služby, priamo v sídle poistiteľa alebo ktoromkoľvek obchodnom mieste poistiteľa alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poistiteľa uvedenú na jeho webovom sídle. O sťažnosti podanej ústne sa spíše zápisnica v dvoch vyhotoveniach. Poistiteľ doručенú sťažnosť vybaví najneskôr do 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poistiteľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poistiteľ povinný sťažovateľa upovedomiť. Poistiteľ môže na sťažnosť odpovedať elektronickou poštou, ak je mu známa e-mailová adresa sťažovateľa. Ak sťažovateľ opakuje sťažnosť v tej istej veci, poistiteľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavenia sa opätovne nekontroluje, ani sa o tom sťažovateľ neupovedomí. Poistiteľ podlieha dohľadu Českej národnej banky. V oblasti ochrany spotrebiteľa pri poskytovaní poistenia v Slovenskej republike vykonáva dohľad aj Národná banka Slovenska.

So sťažnosťou je možné sa obrátiť aj na: a) Národnú banku Slovenska, I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava, b) subjekt alternatívneho riešenia sporov (napr. poisťovací ombudsman zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní); zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva SR na svojom webovom sídle, alebo c) Komisiu na posudzovanie podmienok v spotrebiteľských zmluvách a nekalých obchodných praktík predávajúcich, ktorá pôsobí na Ministerstve spravodlivosti Slovenskej republiky. Taktiež je možné využiť možnosť riešenia sporu mediáciou, ktorej výsledkom je dohoda medzi sťažovateľom a nami/ finančnou inštitúciou, resp. finančným agentom, a ktorá je pre osoby zúčastnené záväzná. Svoje nároky môže sťažovateľ tiež uplatniť žalobou na všeobecnom súde, ktorý je kompetentný na rozhodovanie sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytnutí finančnej služby.

3. Tieto poistné podmienky sú účinné od 01.04.2026.

Tabuľka progresívneho plnenia – progresia 1 000 %

Rozsah trvalého následku	Percento progresívneho plnenia	Rozsah trvalého následku	Percento progresívneho plnenia	Rozsah trvalého následku	Percento progresívneho plnenia	Rozsah trvalého následku	Percento progresívneho plnenia
1%	1%	26%	54%	51%	255%	76%	576%
2%	2%	27%	58%	52%	260%	77%	592%
3%	3%	28%	62%	53%	265%	78%	608%
4%	4%	29%	66%	54%	270%	79%	624%
5%	6%	30%	70%	55%	275%	80%	640%
6%	7%	31%	93%	56%	280%	81%	658%
7%	8%	32%	96%	57%	290%	82%	676%
8%	9%	33%	99%	58%	300%	83%	694%
9%	10%	34%	102%	59%	310%	84%	712%
10%	15%	35%	105%	60%	320%	85%	730%
11%	16%	36%	108%	61%	366%	86%	748%
12%	17%	37%	113%	62%	379%	87%	766%
13%	18%	38%	118%	63%	392%	88%	784%
14%	20%	39%	123%	64%	405%	89%	802%
15%	22%	40%	128%	65%	418%	90%	820%
16%	24%	41%	164%	66%	431%	91%	910%
17%	26%	42%	169%	67%	444%	92%	920%
18%	28%	43%	174%	68%	457%	93%	930%
19%	30%	44%	179%	69%	470%	94%	940%
20%	32%	45%	184%	70%	483%	95%	950%
21%	42%	46%	189%	71%	496%	96%	960%
22%	44%	47%	194%	72%	512%	97%	970%
23%	46%	48%	199%	73%	528%	98%	980%
24%	48%	49%	204%	74%	544%	99%	990%
25%	50%	50%	209%	75%	560%	100%	1 000%

Oceňovacie tabuľky pre trvalé následky úrazu

Úrazy hlavy a zmyslových orgánov		
1	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 2 cm ²	5%
2	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 10 cm ²	15%
3	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu nad 10 cm ²	25%
4	Vážne mozgové a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy	od 5 % do 100%
5	Traumatická porucha lícového nervu ľahkého stupňa	10%
6	Traumatická porucha lícového nervu stredného stupňa	15%
7	Traumatická porucha lícového nervu ťažkého stupňa	20%
8	Traumatická porucha trojklaného nervu	20%
9	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami alebo kozmeticky závažné poškodenie ostatných častí hlavy a krku ľahkého stupňa	5%
10	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami alebo kozmeticky závažné poškodenie ostatných častí hlavy a krku stredného stupňa	10%
11	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami alebo kozmeticky závažné poškodenie ostatných častí hlavy a krku ťažkého stupňa	20%
12	Mozgová fistula po poranení lebečnej spodiny	20%
Poškodenie nosa		
13	Strata hrotu nosa	10%
14	Strata celého nosa bez poruchy dýchania	15%
15	Strata celého nosa s poruchou dýchania	25%
16	Perforácia nosovej prekážky	5%
17	Deformácia nosa bez funkčnej poruchy priechodnosti	5%
18	Deformácia nosa s funkčnou poruchou priechodnosti	10%
19	Chronický atrofický zápal nosovej sliznice po poleptaní či popálení	5%
20	Chronický hnisavý zápal vedľajších nosových dutín	10%
21	Strata čuchu	12%
Ak sa súčasne hodnotí aj strata chuti, hodnotenie oboch položiek je 15%.		

	Poškodenie zraku	
22	Úplná strata zraku na jednom oku	35%
23	Úplná strata zraku na druhom oku	65%
24	Následky očných poranení, ktoré majú za následok zníženie zrakovej ostrosti, hodnotíme pomocnej tabuľky pre hodnotenie trvalého poškodenia zraku č. 1.	
25	Za anatomickú stratu alebo atrofiu oka pripočítavame ku zistenej hodnote trvalej zrakovej menejcnosti	5%
26	Strata šošovky na jednom oku	15%
27	Strata šošovky oboch očí	35%
28	Porucha okohybných nervov alebo svalov	20%
29	Koncentrické obmedzenie hybného poľa hodnotíme podľa pomocnej tabuľky pre hodnotenie trvalého poškodenia zraku č. 2 od 10 % straty vyššie.	
30	Ostatné obmedzenie zorného poľa určíme podľa počtu percent straty zorného poľa.	
31	Centrálny skotóm jednostranný i obojstranný hodnotíme podľa hodnoty zrakovej ostrosti.	
32	Porušená priechodnosť slzných ciest na jednom oku čiastočná	4%
33	Porušená priechodnosť slzných ciest na jednom oku úplná	8%
34	Porušená priechodnosť slzných ciest oboch očí čiastočná	8%
35	Porušená priechodnosť slzných ciest oboch očí úplná	15%
36	Chybné postavenie mihalnice operačne nekorigovateľné na jednom oku	5%
37	Chybné postavenie mihalnice operačne nekorigovateľné na oboch očiach	10%
38	Akomodácia jednostranná	8%
39	Akomodácia obojstranná	5%
40	Rozšírenie a ochrnutie zrenice hodnotíme podľa vízu uvedenom v pomocnej tabuľke pre hodnotenie trvalého poškodenia zraku č. 1.	
41	Lagoftalmus jednostranný	7%
42	Lagoftalmus obojstranný	14%
43	Ptóza horného viečka operačne nekorigovateľná jednostranná	do 20 %
44	Ptóza horného viečka operačne nekorigovateľná obojstranná	do 60 %
45	Chronická uveitída ako priamy následok úrazu	do 25%
	Položku 45 hodnotíme podľa ostrosti zraku.	
	Porucha sluchu alebo poškodenie uší	
46	Strata jednej ušnice	10%
47	Strata oboch ušníc	15%
48	Deformácie ušnice hodnotíme podľa rozsahu položky 9-11.	
49	Trvalá perforácia bubienka ako priamy následok úrazu bez sekundárnej infekcie	5%
50	Chronický hnisavý zápal stredného ucha ako priamy následok úrazu	10%
51	Nedoslychavosť jednostranná ľahkého stupňa	0%
52	Nedoslychavosť jednostranná stredného stupňa	7%
53	Nedoslychavosť jednostranná ťažkého stupňa	12%
54	Nedoslychavosť obojstranná ľahkého stupňa	10%
55	Nedoslychavosť obojstranná stredného stupňa	20%
56	Nedoslychavosť obojstranná ťažkého stupňa	35%
57	Úplná a trvalá strata sluchu jedného ucha	15%
58	Úplná a trvalá strata sluchu druhého ucha	30%
59	Úplná a trvalá strata sluchu obojstranná následkom jedného úrazu	40%
60	Porucha labyrintu jednostranná podľa stupňa	15%
61	Porucha labyrintu obojstranná podľa stupňa	35%
	Poškodenie mäkkých tkanív ústnej dutiny a poškodenie po úrazoch krku	
62	Strata chuti	6%
	Ak sa strata čuchu hodnotí súčasne, hodnotenie oboch položiek je 15 %.	
63	Zúženie priedušnice alebo hrtanu ľahkého stupňa	15%
64	Zúženie priedušnice alebo hrtanu stredného stupňa	30%
65	Zúženie priedušnice alebo hrtanu ťažkého stupňa	45%
66	Čiastočná strata hlasu	15%
67	Úplná strata hlasu	25%
68	Strata reči ako následok poškodenia rečových orgánov	25%
69	Poruchy hlasu podľa stupňa do	do 20%
70	Stav po tracheotómii s trvale zavedenou kanylou	50%
71	Následky poranenia jazyka s jazvami či deformáciou tkaniva	15%
	Položku 71 nie je možné súčasne hodnotiť s položkami 66 až 68.	
72	Strata viac ako polovice jazyka	10%
73	Strata celého jazyka	40%
	Poškodenie chrupu	
74	Strata, odlomenie, poškodenie umelých zubov a dočasných zubov	0%
75	Strata jedného zuba	1%
76	Strata každého ďalšieho zuba	1%

77	Strata časti zuba, pokiaľ má za následok stratu vitality zuba	1%
78	Deformácia frontálnych zubov dočasných zubov	3%
Následky po úrazoch hrudníka, pľúc, srdca a pažeráka		
79	Obmedzenie pohyblivosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudnej steny potvrdené spirometriou ľahkého stupňa	5%
80	Obmedzenie pohyblivosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudnej steny potvrdené spirometriou stredného stupňa	15%
81	Obmedzenie pohyblivosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudnej steny potvrdené spirometriou ťažkého stupňa	25%
82	Strata jedného prsníka u ženy	15%
83	Strata oboch celých prs u ženy	30%
84	Strata časti pľúc	35%
85	Obmedzenie funkcie pľúc od 10 %	5%
86	Obmedzenie funkcie pľúc od 25 %	15%
87	Obmedzenie funkcie pľúc od 50 %	25%
88	Obmedzenie funkcie pľúc od 75 %	40%
Položky 85 až 88 nie je možné hodnotiť súčasne. Použijeme najvyššie hodnotenie.		
89	Iné následky poranenia pľúc podľa stupňa porušenia funkcie jednostranné	od 15 % do 40 %
90	Iné následky poranenia pľúc podľa stupňa porušenia funkcie obojstranné	od 25 % do 100%
91	Poruchy srdcové a cievne ako následok priameho poranenia podľa stupňa	do 80%
92	Zúženie pažeráka podľa stupňa	od 10 % do 50%
93	Fistula pažeráka	40%
Položky 92 a 93 nie je možné hodnotiť súčasne. Použijeme vyššie hodnotenie.		
Následky po úrazoch tráviacich orgánov a brucha		
94	Poruchy funkcie tráviacich orgánov podľa stupňa poruchy funkcie	od 10% do 100%
95	Strata sleziny	25%
96	Strata časti pečene	40%
97	Poškodenia pankreasu	40%
98	Sterkorálna fistula podľa miesta a a rozsahu	od 25 % do 55%
99	Nedovieravosť análnych zvieračov čiastočná	20%
100	Nedovieravosť análnych zvieračov úplná	55%
101	Pourazové zúženie konečníka podľa stupňa	od 10 % do 40%
102	Poškodenie brušnej steny s trvalým porušením brušného lisu	25%
Následky po úrazoch pohlavných a močových orgánov		
103	Strata jedného semenníka do 45 rokov vrátane	20%
104	Strata jedného semenníka od 46 rokov	10%
105	Strata oboch semenníkov do 45 rokov vrátane	40%
106	Strata oboch semenníkov od 46 rokov	30%
107	Strata maternice do 40 rokov vrátane	40%
108	Strata maternice od 41 rokov	10%
Stratu potencie hodnotíme podľa položiek 103 až 108. Položky nie je možné hodnotiť súčasne. Porušenie príslušných nervových centier musí byť neurologicky potvrdené.		
109	Strata mužského pohlavného orgánu alebo závažné deformácie do 45 rokov vrátane	40%
110	Strata mužského pohlavného orgánu alebo závažné deformácie od 46 do 60 rokov vrátane	20%
111	Strata mužského pohlavného orgánu alebo závažné deformácie od 61 rokov	10%
Položky 109 až 111 nie je možné hodnotiť súčasne s položkami 105 a 106.		
112	Deformácie ženských pohlavných orgánov	35%
113	Strata jednej obličky	35%
114	Strata časti jednej obličky	25%
115	Strata oboch obličiek	100%
116	Poranenia obličiek a močových ciest ľahkého stupňa	20%
117	Poranenia obličiek a močových ciest stredného stupňa	35%
118	Poranenia obličiek a močových ciest ťažkého stupňa	50%
119	Hydrokéla	10%
120	Fistula močového mechúra alebo močovej rúry	50%
Položku 120 nie je možné súčasne hodnotiť s položkami 116 až 119.		
Následky po úrazoch panvy		
121	Porušenie súvislostí panvového prstenca s narušenou funkciou dolných končatín u žien do 45 rokov vrátane	od 20 % do 60 %
122	Porušenie súvislostí panvového prstenca s narušenou funkciou dolných končatín u žien od 46 rokov a u mužov	od 15 % do 55 %
123	Ťažké poškodenie panvy s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín	55%
Následky po úrazoch chrbtice a miechy		
124	Obmedzenie pohyblivosti chrbtice ľahkého stupňa	do 10%
125	Obmedzenie pohyblivosti chrbtice stredného stupňa	od 11 % do 25%
126	Obmedzenie pohyblivosti chrbtice ťažkého stupňa	od 26 % do 55%
127	Poškodenie chrbtice, miechy, miechových plieň a koreňov s príznakmi porušenej funkcie ľahkého stupňa	od 10% do 25%
128	Poškodenie chrbtice, miechy, miechových plieň a koreňov s príznakmi porušenej funkcie stredného stupňa	od 26 % do 50 %
129	Poškodenie chrbtice, miechy, miechových plieň a koreňov s príznakmi porušenej funkcie ťažkého stupňa	od 51 % do 100 %

	Položky 124 až 129 nie je možné hodnotiť súčasne.	
	Následky po úrazoch horných končatín	
	Poškodenie v oblasti ramenného kĺbu	
130	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v ramennej kosti	60%
131	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenie im blízke)	35%
132	Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení (abdukcia 50°– 70°, predpaženie 40° – 45°, vnútorná rotácia 20°)	30%
133	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie nad 135°)	4%
134	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu stredného stupňa (vzpaženie predpažením do 135°)	od 6% do 10%
135	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90°)	od 11 % do 20%
136	Pri obmedzení pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého, stredného alebo ťažkého stupňa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov hodnotenie podľa bodov 133 až 135 zvyšujeme	do 10%
137	Recidivujúca posttraumatická luxácia ramenného kĺbu, aspoň 3x lekárom reponovaná	15%
138	Pakľb ramennej kosti	35%
139	Endoprotéza ramenného kĺbu	35%
140	Habituálna luxácia	14%
141	Obehové a trofické poruchy na jednej hornej končatine	do 10%
142	Obehové a trofické poruchy na oboch horných končatinách	do 20%
143	Chronický zápal kostnej drene len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	30%
144	Nenapravené vyklbenie akromioklavikulárne	6%
145	Nenapravené vyklbenie sternoklavikulárne predné	5%
146	Nenapravené vyklbenie sternoklavikulárne zadné	4%
	Následky po pretrhnutí nadhrebeňového svalu hodnotíme podľa straty funkcie kĺbu.	
147	Následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii kĺbu	5%
	Poškodenie v oblasti laktového kĺbu a predlaktia	
148	Strata predlaktia so zachovaným laktovým kĺbom	55%
149	Totálna protéza lakt'a	25%
150	Úplná stuhnutosť laktového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné natiahnutie alebo úplné ohnutie a im blízke postavenie)	30%
151	Úplná stuhnutosť laktového kĺbu v priaznivom postavení (ohnutie v uhle 90° až 95°)	20%
152	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu ľahkého stupňa	do 6%
153	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu stredného stupňa	od 7% do 12%
154	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu ťažkého stupňa	od 13% do 18%
155	Úplná stuhnutosť radioulnatných kĺbov v nepriaznivom postavení (v maximálnej pronácii alebo supinácii)	20%
156	Úplná stuhnutosť radioulnatných kĺbov v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia)	do 10%
157	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia ľahkého stupňa	do 5%
158	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia stredného stupňa	10%
159	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia ťažkého stupňa	15%
160	Pakľb oboch kostí predlaktia	40%
161	Pakľb vretennej kosti	30%
162	Pakľb lakt'ovej kosti	20%
163	Chronický zápal kostnej drene predlaktia len po otvorených zraneniach alebo operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	25%
164	Kývavosť laktového kĺbu podľa stupňa	do 20%
	Poškodenie v oblasti ruky	
165	Strata ruky v zápästí	50%
166	Endoprotéza zápästia	35%
167	Strata všetkých prstov ruky, prípadne aj so záprstnými kosťami	50%
168	Strata všetkých prstov ruky mimo palec, prípadne aj so záprstnými kosťami	45%
169	Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení (úplné chrbtové alebo dlaňové ohnutie ruky)	do 30%
170	Úplná stuhnutosť zápästia v priaznivom postavení (chrbtové ohnutie 20° až 40°)	do 20%
171	Pakľb člnkovitej kosti	15%
172	Kývavosť zápästia podľa stupňa	do 15%
173	Obmedzenie pohyblivosti zápästia ľahkého stupňa	4%
174	Obmedzenie pohyblivosti zápästia stredného stupňa	10%
175	Obmedzenie pohyblivosti zápästia ťažkého stupňa	16%
	Poškodenie palca	
176	Strata koncového článku palca	10%
177	Strata oboch článkov palca	20%
178	Strata palca so záprstnou kosťou	25%
	Za stratu celého článku považujeme aj stratu viac ako polovice článku	
179	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie)	8%
180	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii)	7%
181	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahké poohnutie)	6%

182	Úplná stuhnutosť základného článku palca	6%
183	Úplná stuhnutosť karpometakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia)	9%
184	Úplná stuhnutosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení (ľahká opozícia)	6%
185	Trvalé následky po zle zhojenej Bennettovej zlomenine s trvajúcou subluxáciou mimo plnenia za poruchu funkcie	3%
186	Úplná stuhnutosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení	25%
	Položky 176 až 186 nie je možné hodnotiť súčasne s položkami 187 až 192.	
187	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzenej pohyblivosti základného a medzičlánkového kĺbu ľahkého stupňa	2%
188	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzenej pohyblivosti základného a medzičlánkového kĺbu stredného stupňa	4%
189	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzenej pohyblivosti základného a medzičlánkového kĺbu ťažkého stupňa	6%
190	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzenej pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu ľahkého stupňa	3%
191	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzenej pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu stredného stupňa	5%
192	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzenej pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu ťažkého stupňa	7%
	Poškodenie ukazováka	
193	Strata koncového článku ukazováka	5%
194	Strata dvoch článkov ukazováka	10%
195	Strata troch článkov ukazováka	12%
196	Strata ukazováka so záprstnou kosťou	15%
	Za stratu celého článku prsta považujeme aj stratu viac ako polovice článku	
197	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom natiahnutí	12%
198	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí	12%
	Položky 193 až 198 nie je možné hodnotiť súčasne s položkami 199 až 201.	
199	Porucha úchopovej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba 1 až 2 cm	3%
200	Porucha úchopovej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba 3 až 4 cm	5%
201	Porucha úchopovej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm	7%
202	Nemožnosť úplného natiahnutia medzičlánkového kĺbu ukazováka pri neporušenej úchopovej funkcii	2%
203	Nemožnosť úplného natiahnutia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie	3%
	Poškodenie prostredníka, prstenníka a malíčka	
204	Strata koncového článku prsta	3%
205	Strata dvoch článkov prsta	5%
206	Strata troch článkov prsta	8%
207	Strata prstu so záprstnou kosťou	9%
	Za stratu celého článku považujeme aj stratu viac ako polovice článku.	
208	Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov prsta v krajnom natiahnutí alebo ohnutí	9%
	Položky 204 až 208 nie je možné hodnotiť súčasne s položkami 209 až 211.	
209	Porucha úchopovej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba 1 až 2 cm	1%
210	Porucha úchopovej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba 3 až 4 cm	3%
211	Porucha úchopovej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm	5%
212	Nemožnosť úplného natiahnutia medzičlánkového kĺbu prsta pri neporušenej úchopovej funkcii	1%
213	Nemožnosť úplného natiahnutia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie	1%
	Traumatické poruchy nervov hornej končatiny	
	V hodnotení sú už zahrnuté prípadné vazomotorické a trofické poruchy.	
214	Porucha axilárneho nervu	do 30%
215	Porucha kmeňa vretenného nervu s postihnutím inervovaných svalov	do 42%
216	Porucha kmeňa vretenného nervu so zachovaním funkcie trojhlavého svalu	do 32%
217	Obrna distálnej časti vretenného nervu s poruchou funkcie palcových svalov	do 15%
218	Porucha funkcie muskulokutánneho nervu	do 25%
219	Porucha len citlivé časti muskulokutánneho nervu, obojstranne	do 7%
220	Porucha distálnej časti lakťového nervu s postihnutím inervovaných svalov	do 38%
221	Porucha distálnej časti lakťového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača karpu a ohýbače prstov	do 28 %
222	Porucha mediálneho nervu s postihnutím inervovaných svalov	do 32%
223	Traumatická porucha distálnej časti stredného nervu (postihnutie hlavne thenarového svalstva)	15%
224	Porucha celého pletenca ramena	do 55%
	Následky po úrazoch dolných končatín	
	Poškodenie v oblasti bedrového kĺbu	
225	Strata jednej končatiny v oblasti bedrového kĺbu alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50%
226	Endoprotéza bedrového kĺbu	35%
227	Paklb stehennej kosti alebo nekroza hlavice	40%
228	Chronický púrazový zápal kostnej drene	25%
229	Skrátenie jednej končatiny o 1 až 2 cm	2%
230	Skrátenie jednej končatiny od 3 do 4 cm	5%
231	Skrátenie jednej končatiny od 5 do 6 cm	12%
232	Skrátenie jednej končatiny nad 6 cm	18%

233	Deformity stehennej kosti vzniknuté zahojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchylke, ak presiahnu 5°, za každých 5°	5%
	Úchylky nad 45 % hodnotíme ako strata končatiny	
	Položku 233 nie je možné hodnotiť súčasne s položkami 229 až 232	
234	Úplná stuhnutosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné pritiahnutie alebo odtiahnutie, natiahnutie alebo ohnutie a postavenie im blízke)	40%
235	Úplná stuhnutosť bedrového kĺbu v priaznivom postavení (ľahké odtiahnutie a základné postavenie alebo nepatrné ohnutie)	30%
236	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu ľahkého stupňa	do 15%
237	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu stredného stupňa	od 16% do 20%
238	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu ťažkého stupňa	od 21% do 30%
	Poškodenie kolenného kĺbu a v oblasti holennej kosti	
239	Úplná stuhnutosť kolenného kĺbu v nepriaznivom postavení ohnutie nad uhol 20°	30%
240	Úplná stuhnutosť kolenného kĺbu v nepriaznivom postavení ohnutie nad uhol 30°	40%
241	Úplná stuhnutosť kolenného kĺbu v nepriaznivom postavení ohnutie nad uhol 60°	50%
242	Úplná stuhnutosť v priaznivom postavení ohnutie v uhle 15° až 20°	30%
243	Endoprotéza kolenného kĺbu	25%
244	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu ľahkého stupňa	do 10%
245	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu stredného stupňa	od 11% do 15%
246	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu ťažkého stupňa	od 16 % do 25%
247	Kývavosť kolenného kĺbu pri nedostatočnosti postranného väzu	do 5%
248	Kývavosť kolenného kĺbu pri nedostatočnosti predného alebo zadného skríženého väzu	do 15%
249	Kývavosť kolenného kĺbu pri nedostatočnosti oboch skrížených väzov	do 25%
250	Trvalé následky po operačnom vyňatí celého jedného menisku	5%
251	Trvalé následky po operačnom vyňatí jednej alebo dvoch tretín jedného menisku alebo subtotalnej resekcie menisku	do 4 %
252	Trvalé následky po operačnom vyňatí celých oboch meniskov	10%
253	Trvalé následky po operačnom vyňatí jednej alebo dvoch tretín oboch meniskov alebo subtotalná resekcia meniskov	do 9 %
254	Trvalé následky po odstránení pately vrátane atrofie stehenných a lýtkových svalov	10%
	Položky 244 až 249 nie je možné hodnotiť súčasne s položkami 250 až 254.	
255	Strata končatiny so zachovaním kolena alebo kolenného kĺbu	45%
256	Strata končatiny so stuhnutým kolenným kĺbom	50%
257	Pakľb holennej kosti/píšťaly oboch kostí predkolenia	40%
258	Chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	22%
259	Deformity predkolenia vzniknuté zahojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchylke, ak presiahnu 5°, za každých 5°	5%
	Úchylky nad 45° hodnotíme ako stratu predkolenia.	
	Pri hodnotení úchylky nie je možné súčasne hodnotiť skrátenie končatiny.	
	Poškodenie v oblasti členkového kĺbu	
260	Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40%
261	Endoprotéza v členkovom kĺbe	25%
262	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe	35%
263	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe	25%
264	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v nepriaznivom postavení (dorzálna flexia alebo väčší stupeň plantárnej flexie)	30%
265	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v pravouhlom postavení	25%
266	Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v priaznivom postavení (ohnutie do plošky okolo 5°)	20%
267	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu ľahkého stupňa	do 6%
268	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu stredného stupňa	od 7 % do 12%
269	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu ťažkého stupňa	od 13 % do 20%
270	Úplná strata pronácie a supinácie	15%
271	Obmedzená pronácia a supinácia	do 12%
272	Kývavosť členkového kĺbu	do 12%
273	Plochá alebo vybočená noha a iné deformity v oblasti členkového kĺbu a nohy	do 25%
274	Chronický zápal kostnej drene len po otvorených poraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu	do 15%
	Poškodenie v oblasti nohy	
275	Strata všetkých prstov nohy	15%
276	Strata oboch článkov palca	10%
277	Strata oboch článkov palca so záprstnou kosťou alebo jej časti	15%
278	Strata koncového článku palca	3%
279	Strata iného prsta vrátane malíčka, za každý prst	2%
280	Strata malíčka so záprstnou kosťou alebo jej častí	1%
281	Úplná stuhnutosť oboch kĺbov palca	1%
282	Úplná stuhnutosť základného článku palca	7%

283	Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca	3%
284	Úplná stuhnutosť iného prsta než palca	1%
285	Porucha funkcie prsta	0,5%
286	Obmedzenie pohyblivosti palca nohy	do 5%
	Poúrazové obehové a trofické poruchy a poruchy nervov dolnej končatiny	
287	Obehové a trofické poruchy na jednej končatine	do 15%
288	Obehové a trofické poruchy na oboch končatinách	do 30%
289	Atrofia svalstva na stehne	do 5%
290	Atrofia svalstva na predkolení	do 3%
291	Poškodenie po pretrhnutí Achillovej šľachy	do 20%
292	Poškodenie po zlomenine pätovej kosti	do 20%
293	Traumatická porucha sedacieho nervu	do 45%
294	Traumatická porucha stehenného nervu	do 30%
295	Traumatická porucha obturatorného nervu	do 15%
296	Traumatická porucha kmeňa peroneálneho nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 30%
297	Traumatická porucha distálnej časti peroneálneho nervu so súčasne aj postihnutím funkcie prstov	do 5%
299	Traumatická porucha kmeňa tibiálneho nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	do 30%
299	Traumatická porucha hĺbkovej vetvy tibiálneho nervu	do 20%
300	Traumatická porucha povrchovej vetvy tibiálneho nervu	do 10%
	V hodnotení porúch nervov sú už zohľadnené trofické aj vazomotorické poruchy.	
	Jazvy	
301	Rozsiahle plošné jazvy od 0,5 % do 15 % telesného povrchu	do 10%
302	Rozsiahle plošné jazvy nad 15 % telesného povrchu	od 11% do 40%
303	Drobné jazvy kozmetického charakteru do 15 rokov vrátane	1%
304	Drobné jazvy kozmetického charakteru od 16 rokov	0%
305	Jazvy vo vlasovej časti hlavy	0%
	Pri hodnotení keloidných jaziev podľa rozsahu zvyšujeme rozsah trvalého následku o polovicu.	
	1 % telesného povrchu u osoby s výškou 180 cm = 180 cm ²	

Úrazové poistenie mOchrana

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: UNIQA pojišťovna, a.s. Česká republika, podnikajúca
v Slovenskej republike prostredníctvom UNIQA pojišťovna, a.s.,
pobočka poisťovne z iného členského štátu



Produkt: Úrazové poistenie

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Kompletne informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch (ktoré sú súčasťou návrhu), predovšetkým v poistnej zmluve a Poistných podmienkach pre úrazové poistenie (mOchrana) (ďalej „PP“).

O aký typ poistenia ide?

Úrazové poistenie slúži na kompenzáciu finančných nákladov spojených so vznikom úrazu.

Klient pristupuje k poistnej zmluve uzavretej medzi poisťovňou (UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu) a poistníkom (mBank S.A., pobočka zahraničnej banky) a stáva sa poisteným. Poistenie je doplnkovým produktom k bežnému účtu vedenému poistníkom, bez ktorého prístup k poistnej zmluve nie je možné a nemožno ho dojednať oddelene. Poistený sa prístupom k poistnej zmluve nestáva poistníkom, tzn. že mu neprislúchajú práva a povinnosti poistníka, teda najmä nemôže s touto poistnou zmluvou nakladať. Poistený si však môže zvoliť rozsah poistnej ochrany, ktorú možno na základe poistnej zmluvy dojednať, nemôže však ovplyvniť trvanie celej poistnej zmluvy. Poistený je ďalej oprávnený sa rozhodnúť, či k poisteniu pristúpi alebo poistenie ukončí. Poistený je teda oprávnený nakladať so svojim vlastným poistením. V prípade poistnej udalosti môže poistený voči poisťiteľovi uplatniť právo na poistné plnenie. Oprávnenou osobou na výplatu poistného plnenia je poistený.



Čo je predmetom poistenia?

Úrazové poistenie Poistenie smrti úrazom

- ✓ Odškodnenie v prípade smrti úrazom vo výške poistnej sumy podľa zvoleného variantu 5 000 € (variant Basic), 10 000 € (variant Premium), 1 000 € v prípade poisteného dieťaťa.

Poistenie trvalých následkov úrazu

- ✓ Odškodnenie vo výške príslušného percenta z poistnej sumy podľa zvoleného variantu 10 000 € (variant Basic), 20 000 € (variant Premium), zodpovedajúce rozsahu trvalých následkov a dojednanej progresii s plnením od 25% telesného poškodenia a dvojnásobkom v prípade autonehody. U poisteného dieťaťa predstavuje poistná suma 50 % poistnej sumy stanovenej pre dospelého.
- ✓ Odškodnenie vo forme mesačnej renty po dobu 5 rokov podľa zvoleného variantu 150 € (variant Basic), 300 € (variant Premium) v prípade trvalých následkov úrazu od 50% telesného poškodenia. U poisteného dieťaťa predstavuje poistná suma 50 % poistnej sumy stanovenej pre dospelého.

Poistenie drobných úrazov

- ✓ Odškodnenie vo výške poistnej sumy podľa zvoleného variantu 75 € (variant Basic), 150 € (variant Premium). U poisteného dieťaťa predstavuje poistná suma 50 % poistnej sumy stanovenej pre dospelého.



Čo nie je predmetom poistenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na škodové udalosti:

- ! súvisiace s úrazmi, ktoré nastali pred začiatkom poistenia,
- ! súvisiace so samovraždou poisteného do jedného roka od začiatku poistenia alebo so sebapoškodením,
- ! súvisiace s manipuláciou poisteného s výbušninami alebo toxickými látkami,
- ! súvisiace s konaním, za ktoré bol poistený uznaný vinným z úmyselného trestného činu,
- ! súvisiace s nepokojmi, povstaniami, teroristickými útokmi, sabotážami a vojnami na území štátov alebo v oblastiach, kam nie je na základe Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR odporúčané cestovať.

Úplný zoznam výluk je uvedený z poistných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Úrazové poistenie mOchrana sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na celom svete.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak:
- ! poistná udalosť nastala v súvislosti s vojnovými udalosťami, inváziou, vnútornými nepokojmi alebo jadrovou katastrofou
- ! poistná udalosť nastala v súvislosti s plnením služobných povinností vojakov pri zahraničných misiách
- ! z krytia sú vylúčené choroby, ktoré nastali alebo boli diagnostikované pred začiatkom poistenia.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti poisteného (záujemca o poistenie)

Poistený je povinný:

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné a telefonické otázky poisťovateľa týkajúce sa dohodnutého poistenia. Za odpovede na otázky poisťovateľa sa považujú aj vyhlásenia poisteného o splnení podmienok na prístupenie do poistenia.
- poisťovateľovi písomne oznámiť, že nastala poistná udalosť a predložiť tlačivo poisťovateľa „Oznámenie poistnej udalosti“, resp. iný formulár poisťovateľa určený na tento účel. Poistený je povinný na žiadosť poisťovateľa predložiť aj ďalšie doklady potrebné v súvislosti s likvidáciou poistnej udalosti, a to v slovenskom jazyku, a prípadne originálne dokumenty v cudzom jazyku opatrené úradným prekladom. Poistený v prípade požiadavky poisťovateľa na vlastné náklady zabezpečí úradne overený preklad takýchto dokladov do slovenského jazyka.
- riadiť sa pokynmi poisťovateľa (napr. podrobiť sa lekárskej prehliadke na vyzvanie poisťovateľa, vystaviť splnomocnenie pre poisťovateľa za účelom zisťovania zdravotného stavu); poisťovateľ hradí len náklady za lekársku prehliadku, ostatné náklady hradí poistený sám.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Bežné poistné sa platí mesačne.

Bežné poistné je platené poisťníkom na základe trvalého príkazu z účtu poisteného v prospech účtu určeného poisťníkom.



Kedy začína a končí krytie?

- Poistenie sa začína prvou minútou nulte hodiny dňa nasledujúceho po prístupení do poistenia
- Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú.
- Poistenie zaniká k okamihu, keď nastane prvá z nasledujúcich udalostí:
 - posledným dňom poistného obdobia, v ktorom došlo k zániku zmluvy o účte klienta poisťníka
 - posledným dňom poistného obdobia, v ktorom poistený zrušil súhlas so zriadením trvalého príkazu
 - okamihom vzniku poistnej udalosti podľa čl. 4 Poistnej zmluvy pre úrazové poistenie mOchrana
 - dňom smrti poisteného
 - posledným dňom poistného roka, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov; v prípade detí dovŕšením 18 rokov alebo dňom skončenia/ prerušenia štúdia,
 - odstúpením poisteného od poistenia na základe písomnej žiadosti podanej najneskôr do 14-tich dní odo dňa, kedy za poistenie bolo riadne uhradené prvé poistné podľa tejto zmluvy. V tomto prípade takéto poistenie zaniká k začiatku poistenia, poisťovateľ vráti poisťníkovi už uhradené poistné a účastníci poistenia si vrátia prípadné plnenie z daného poistenia. Lehota sa považuje za zachovanú, ak prejav vôle smerujúci k odstúpeniu od poistenia bol odoslaný najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
 - odstúpením od poistenia (§ 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka) alebo odmietnutím poistného plnenia (§ 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka)
 - z dôvodov a postupom podľa čl. 7 ods. 8, 10, 11 a/alebo 12 poistných podmienok
 - ku koncu poistného obdobia, v ktorom došlo k zániku poistnej zmluvy
 - na základe žiadosti poisteného o ukončenie poistenia (písomná alebo telefonická žiadosť formou nahrávaného hovoru na určenú telefonickú linku poisťovateľa, pričom jednotlivé poistenie končí posledným dňom poistného obdobia, nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom poisťovateľ túto žiadosť prijal)
 - dňom, v ktorom poisťovateľ prijal písomné oznámenie poisteného o odvolaní súhlasu k zisťovaniu zdravotného stavu a príčin smrti
 - nezaplatením príslušného poistného za prvé dve poistné obdobia, najneskôr do konca druhého poistného obdobia, poistenie je zrušené k začiatku poistenia
 - nezaplatením poistného za následné poistné obdobia, za tri po sebe nasledujúce poistné obdobia, najneskôr do konca takéhoto tretieho poistného obdobia; v takomto prípade dochádza k ukončeniu jednotlivého poistenia k poslednému dňu poistného obdobia, za ktoré bolo poistné uhradené.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Odstúpením poisteného od poistenia na základe písomnej žiadosti podanej najneskôr do 14-tich dní odo dňa, kedy za poistenie bolo riadne uhradené prvé poistné podľa tejto zmluvy. V tomto prípade takéto poistenie zaniká k začiatku poistenia, poisťovateľ vráti poisťníkovi už uhradené poistné a účastníci poistenia si vrátia prípadné plnenie z daného poistenia. Lehota sa považuje za zachovanú, ak prejav vôle smerujúci k odstúpeniu od poistenia bol odoslaný najneskôr v posledný deň tejto lehoty.
- Poistený poistenie vypovie alebo od neho odstúpi vlastným právnom konaním urobeným voči poisťovateľovi, a to telefonicky alebo písomne. Na tento účel použije poistený kontaktné údaje poisťovateľa.

Názov poistiteľa: UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B

Názov poistného produktu:

Číslo poistenia:

Výška ročného poistného; príp. výška celkového poistného, ak je poistná doba kratšia ako jeden rok	€
• z toho na krytie rizík	€
• z toho na úhradu nákladov na uzavretie poistenia	€
• z toho na úhradu ostatných nákladov, daňových povinností a odvodových povinností poisťovateľa	€

Účelom tohto dokumentu je poskytnúť Vám, ako subjektu údajov, základné informácie o spracúvaní osobných údajov v našej spoločnosti a o Vašich právach, ktoré sú s tým spojené. Našou prioritou je, aby sme Vaše osobné údaje spracúvali vždy plne v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679, o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES.

Nižšie uvedené informácie sme koncipovali formou otázok a odpovedí, aby pre Vás boli čo najprehľadnejšie.

Pre viac informácií navštívte, prosím, naše webové stránky www.uniqa.sk/osobne-udaje.

1. Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov?

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť UNIQA pojišťovna, a. s., člen finančnej skupiny UNIQA Insurance Group, so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky UNIQA pojišťovna, a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B (ďalej aj ako „Spoločnosť“). Korešpondenčná adresa: Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava.

2. Prečo spracúvame vaše údaje a na aké účely?

Vaše osobné údaje spracúvame najmä na základe požiadaviek, ktoré nám ukladá platná legislatíva. Ide najmä o zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ako aj zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Vaše osobné údaje ďalej spracúvame pre účely uzatvorenia zmluvy, správy zmluvy alebo pre rokovania o uzatvorení alebo o zmene zmluvy uskutočnené na návrh subjektu údajov. V takom prípade sú spracovávané osobné údaje iba v rozsahu, ktorý je nevyhnutný pre uzatvorenie a plnenie príslušnej zmluvy. Ide najmä o poradenskú činnosť súvisiacu s poistením fyzických osôb a právnických osôb, rokovania o zmluvnom vzťahu a uzatváranie poisťných zmlúv, zabezpečenie, správu poistenia, likvidáciu poisťných udalostí, poskytovanie plnenia z poisťných zmlúv, výber a vymáhanie poisťného.

Pre vyššie uvedené účely je poskytnutie Vašich osobných údajov dobrovoľné, je však potrebné na uzatvorenie zmluvy a jej následnú správu.

Vaše osobné údaje spracúvame ďalej aj pre účely marketingu, pokiaľ od Vás máme udelený dobrovoľný súhlas. Poskytnutý súhlas môžete kedykoľvek odvolať formou písomnej žiadosti s vlastnoručným podpisom, ktorú nám môžete zaslať e-mailom na privacy@uniqa.sk alebo na korešpondenčnú adresu Spoločnosti.

3. Aké máme oprávnené záujmy pre spracúvanie osobných údajov?

Naším oprávneným záujmom je informovať Vás o novinkách týkajúcich sa správy Vašej zmluvy a ponúkať Vám naše ďalšie služby a produkty.

4. Aké subjekty majú prístup k vašim osobným údajom?

Aby sme zabezpečili riadny chod našej Spoločnosti a mohli sme Vám poskytovať kvalitné služby, môžu mať prístup k Vaším osobným údajom aj ďalšie tretie subjekty. Ide najmä o ďalšie spoločnosti finančnej skupiny UNIQA Insurance Group, poskytovateľov IT služieb, advokátske kancelárie a ďalšie osoby, s ktorými máme uzatvorenú platnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov. Viac informácií nájdete na www.uniqa.sk/osobne-udaje.

5. Aké dlhé obdobie máme uložené vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje potrebujeme uchovávať počas trvania zmluvy, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby. Po ukončení Vašej zmluvy alebo záväzkov z nej vyplývajúcich alebo súvisiacich s ňou, máme Vaše údaje uložené na obdobie, ktoré je vyžadované a uvedené v príslušných právnych predpisoch a ďalej podľa všeobecných premáčacích lehôt.

UNIQA linka +421 232 600 100 e-mail: info@uniqa.sk www.uniqa.sk
UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B

6. Aké máte práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?

Máte právo sa kedykoľvek obrátiť na našu Spoločnosť alebo na nášho poverenca na ochranu osobných údajov a požadovať informácie o spracúvaní osobných údajov alebo prístup k svojim osobným údajom. Ďalej máte právo na výmaz, právo na opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania, uplatnenie námietky proti profilovaniu a automatizovanému rozhodovaniu a na prenositeľnosť údajov. Práva môžete uplatniť na nižšie uvedených kontaktoch. S prípadnou sťažnosťou sa môžete obrátiť na nášho poverenca na ochranu osobných údajov alebo priamo na Úrad na ochranu osobných údajov (Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, dataprotection.gov.sk).

7. Používame profilovanie a automatizované rozhodovanie pri spracúvaní vašich osobných údajov?

V rámci našich procesov využívame automatizované informačné systémy a profilovanie, ktorých cieľom je zabezpečenie chodu Spoločnosti a poskytnutie kvalitných služieb prispôbených presne Vám na mieru. Uvedené činnosti sú používané najmä pre vyhodnotenie rizík, stanovenie výšky poistného, výpočet bonusov a ďalších služieb, ktoré Vám poskytujeme.

8. Kontakt na poverenca na ochranu osobných údajov

Spoločnosť vymenovala poverenca pre ochranu osobných údajov, ktorý dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov. Na poverenca pre ochranu osobných údajov sa môžete vo veci spracúvania osobných údajov kedykoľvek obrátiť písomne na korešpondenčnej adrese Spoločnosti alebo e-mailom na privacy@uniqua.sk. Kompletné informácie o spracúvaní osobných údajov sú k dispozícii na www.uniqua.sk/osobne-udaje.

Prosíme Vás o zdieľanie týchto informácií aj s ďalšími osobami, ktoré ste uviedli v zmluve či v priebehu jej trvania, pretože aj ich osobné údaje pre účely Vašej zmluvy spracúvame.

UNIQA pojišťovna, a. s.,
pobočka poisťovne z iného členského štátu



mOchrana

Vaša istota v každom kroku

Úrazové poistenie
BASIC

Exkluzívne
pre klientov
mBank



mOchrana Vaša istota v každom kroku

Vážený klient, gratulujeme Vám k rozhodnutiu zabezpečiť si poistný program **mOchrana**, ktorý je určený exkluzívne pre klientov mBank. **BASIC – Individuálny plán** poskytne poistnú ochranu Vám, **Rodinný plán** poskytne poistnú ochranu Vám, Vašej manželke/manželovi a Vaším deťom.



S poistením **mOchrana** získate v rámci Rodinného plánu poistenie detí zadarmo.

mOchrana BASIC	Individuálny plán	Rodinný plán
Poistné krytie	Poistená osoba	Poistená osoba + manžel/ka + deti
Smrť následkom úrazu (jednorazovo)	5 000 €	5 000 €
Trvalé následky úrazu progresiou 1000 % (jednorazovo)	10 000 €  20 000 € dvojnásobok pri autonehode	10 000 €  20 000 € dvojnásobok pri autonehode
Vážne trvalé následky úrazu	150 € mesačná renta počas 5 rokov	150 € mesačná renta počas 5 rokov
Drobné úrazy (jednorazovo)	75 €	75 €
Mesačné poistné	6,90 €	13,80 €

- Drobnými úrazmi sa rozumie napríklad akákoľvek zlomenina kosti, otras mozgu, popáleniny, ... (podľa Poistných podmienok)
- V prípade poistnej udalosti smrti úrazom poisteného dieťaťa je poistné plnenie v jednotnej výške 1000 €.
- Trvalé následky úrazu s progresiou 1 000 % sú vyplácané od 25 % telesného poškodenia (podľa oceňovacích tabuliek).
- Vážne trvalé následky úrazu sú vyplácané od 50 % telesného poškodenia (podľa oceňovacích tabuliek).

Príklad

Prihlásili ste sa do poistenia **mOchrana** vo variante **BASIC – Individuálny plán**.

V dôsledku autonehody utrpíte obmedzenie hybnosti chrbtice ťažkého stupňa a súčasne si zlomíte ruku (drobný úraz). Bude Vám priznané poistné plnenie z poistenia trvalého telesného poškodenia následkom úrazu vo výške 275 % z poistnej sumy*.

*Pozri Poistné podmienky pre úrazové poistenie mOchrana

mOchrana Vám poskytne:

Jednorazové plnenie

(Vypláca sa 275 % z 20 000 EUR)

55 000 €

Celkovú mesačnú rentu

(150 EUR mesačná dávka x 60 mesiacov)

9 000 €

Plnenie za drobný úraz

(Jednorazovo)

75 €

Celkom dostanete

64 075 €

mOchrana
Vám môže pomôcť:

- Uhradiť náklady na liečenie
- Udržať si životný štandard
- Pokryť výpadok príjmu

Exkluzívne
pre klientov
mBank



Upozornenie: Tento materiál má len informatívny charakter a je výhradne pre klientov mBank. Detailné informácie sú uvedené v priloženej poistnej dokumentácii. Poistný program mOchrana poskytuje UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu.

UNIQA linka: +421 232 600 100, e-mail: info@uniqa.sk, www.uniqa.sk UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B



mOchrana

Vaša istota v každom kroku

Úrazové poistenie
PREMIUM

Exkluzívne
pre klientov
mBank



mOchrana Vaša istota v každom kroku

Vážený klient, gratulujeme Vám k rozhodnutiu zabezpečiť si poistný program **mOchrana**, ktorý je určený exkluzívne pre klientov mBank. **PREMIUM – Individuálny plán** poskytne poistnú ochranu Vám, **Rodinný plán** poskytne poistnú ochranu Vám, Vašej manželke/manželovi a Vaším deťom.



S poistením **mOchrana** získate v rámci Rodinného plánu poistenie detí zadarmo.

mOchrana PREMIUM	Individuálny plán	Rodinný plán
Poistné krytie	Poistená osoba	Poistená osoba + manžel/ka + deti
Smrť následkom úrazu (jednorazovo)	10 000 €	10 000 €
Trvalé následky úrazu progresiou 1000 % (jednorazovo)	20 000 €  40 000 € dvojnásobok pri autonehode	20 000 €  40 000 € dvojnásobok pri autonehode
Vážne trvalé následky úrazu	300 € mesačná renta počas 5 rokov	300 € mesačná renta počas 5 rokov
Drobné úrazy (jednorazovo)	150 €	150 €
Mesačné poistné	13,80 €	27,60 €

- Drobnými úrazmi sa rozumie napríklad akákoľvek zlomenina kosti, otras mozgu, popáleniny, ... (podľa Poistných podmienok)
- V prípade poistnej udalosti smrti úrazom poisteného dieťaťa je poistné plnenie v jednotnej výške 1000 €.
- Trvalé následky úrazu s progresiou 1 000 % sú vyplácané od 25 % telesného poškodenia (podľa oceňovacích tabuliek).
- Vážne trvalé následky úrazu sú vyplácané od 50 % telesného poškodenia (podľa oceňovacích tabuliek).

Príklad

Prihlásili ste sa do poistenia **mOchrana** vo variante **PREMIUM – Individuálny plán**.

V dôsledku autonehody utrpíte obmedzenie hybnosti chrbtice ťažkého stupňa a súčasne si zlomíte ruku (drobný úraz). Bude Vám priznané poistné plnenie z poistenia trvalého telesného poškodenia následkom úrazu vo výške 275 % z poistnej sumy*.

*Pozri Poistné podmienky pre úrazové poistenie mOchrana

mOchrana Vám poskytne:

Jednorazové plnenie

(Vypláca sa 275 % z 40 000 EUR)

110 000 €

Celkovú mesačnú rentu

(300 EUR mesačná dávka x 60 mesiacov)

18 000 €

Plnenie za drobný úraz

(Jednorazovo)

150 €

Celkom dostanete

128 150 €

mOchrana
Vám môže pomôcť:

- Uhradiť náklady na liečenie
- Udržať si životný štandard
- Pokryť výpadok príjmu

Exkluzívne
pre klientov
mBank



Upozornenie: Tento materiál má len informatívny charakter a je výhradne pre klientov mBank. Detailné informácie sú uvedené v priloženej poistnej dokumentácii. Poistný program mOchrana poskytuje UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu.

UNIQA linka: +421 232 600 100, e-mail: info@uniqa.sk, www.uniqa.sk UNIQA poisťovňa, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B



Informácia finančného sprostredkovateľa k uzatváranému poisteniu

Skupinové poistenie mOchrana

Názov firmy: mBank S.A., pobočka zahraničnej banky

So sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava

IČO: 36 819 638

Zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,

oddiel: Po, vložka číslo: 1503/B

(ďalej len „mBank“)

vykonáva činnosť finančného sprostredkovateľa z iného členského štátu zapísaného v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 82370.

Údaje o finančnom sprostredkovateľovi je možné overiť v registri finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov na stránke NBS www.nbs.sk v časti Dohľad nad finančným trhom.

mBank ako finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu koná na základe nevýhradných písomných zmlúv so spoločnosťami UNIQA pojišťovna, a.s., BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s., MetLife Europe d.a.c. v sektore poistenia alebo zaistenia.

Výsledok sprostredkovania poistenia vrátane vyhlásenia o vhodnosti, resp. nevhodnosti poistného produktu:	Sprostredkovateľ poistenia odporúča nasledujúci produkt, pretože v zmysle vyššie uvedeného ho považuje za vhodný pre klienta .
Informácie potrebné pre správne porozumenie charakteru a rizikám zvoleného produktu	
Finančná inštitúcia	UNIQA pojišťovna, a.s.
Charakteristika poistenia	Predmetom poistnej zmluvy je Skupinové poistenie mOchrana
Riziká poistenia Právne následky uzatvorenia poistnej zmluvy	Z uzatvorenia tohto poistenia nevyplývajú žiadne riziká pre klienta. Klient berie na vedomie, že právnym následkom uzatvorenia poistnej zmluvy je predovšetkým vznik práv a povinností klienta aj finančnej inštitúcie, vyplývajúcich z poistnej zmluvy a poistných podmienok.
Spôsoby a systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie	Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je zabezpečený prostredníctvom dohľadu Národnej banky Slovenska. V sektore poistenia je systém ochrany zabezpečený vytváraním technických rezerv poisťovňou a systémom zaistenia.
Výška poplatkov a platieb iných ako bežných za finančnú službu	Výška poplatkov a akýchkoľvek platieb s informáciou o každej takejto platbe dokumentoch, ktoré sú zaslané na e-mailovú adresu.



mBank vyhlasuje, že nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach spoločnosti UNIQA pojišťovna, a.s. a že UNIQA pojišťovna, a.s. alebo osoba ovládajúca spoločnosť UNIQA pojišťovna, a.s. nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach mBank.

Na postup finančného sprostredkovateľa pri vykonávaní finančného sprostredkovania, ktorý je v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, je možné podať sťažnosť adresovanú na reklamacie@mbank.sk. Písomnú sťažnosť je možné zaslať aj na príslušný orgán dohľadu nad vykonávaním finančného sprostredkovania podľa zákona 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov. Spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania je možné riešiť súdnou cestou, spotrebiteľským rozhodcovským konaním v zmysle zákona č. 355/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov alebo mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov. Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť aj prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Finančný sprostredkovateľ môže na základe zmluvného vzťahu prijímať peňažnú alebo nepeňažnú odplatu/províziu za sprostredkovanie poistenia od finančnej inštitúcie. Táto odplata/provízia v žiadnom prípade nesmie brániť povinnosti finančného sprostredkovateľa konať v záujme klienta podľa zásad poctivého obchodného styku a dodržiavať odbornú starostlivosť.