RÁMCOVÁ ZMLUVA O POISTENÍ ZNEUŽITIA KARTY A OSOBNÝCH VECÍ KOMPLET

č. MBK9020

(ďalej „poistná zmluva“ alebo „zmluva“)

Zmluvu uzatvárajú spoločnosti:

MBANK SPÓŁKA AKCYJNA, akciová spoločnosť so sídlom Prosta 18, Varšava, 00-850, Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 13. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky:

mBank S.A., pobočka zahraničnej banky mBank v Slovenskej republike

so sídlom: Pribinova 10 , 811 09 Bratislava,
IČO: 36 819 638
IČD: SK 2022429156
DIČ: 2022429156
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd.: Po, vložka č. 1503/B
zastúpená: Robert Chrištof, vedúci organizačnej zložky
Martin Podolák, riaditeľ produktového oddelenia

ďalej len "banka" alebo „poistník“

na strane jednej

a

BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s.

so sídlom: Bottova 2A, 811 09 Bratislava
IČO: 36 53 49 78
IČD: SK2021475885
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, v odd. Sa, vložka č. 2547/B
zastúpená: RNDr. Ivan Brozmann, člen predstavenstva
Ing. Peter Bindzár, člen predstavenstva

ďalej len "poisťovňa“ alebo „poistiteľ“

na strane druhej

OBSAH ZMLUVY

Článok 1 Úvodné ustanovenia
Článok 2 Všeobecné ustanovenia
Článok 3 Začiatok a predĺženie platnosti zmluvy
Článok 4 Rozsah krytia
Článok 5 Podmienky pre poistenie, vznik poistenia
Článok 6 Začiatok poistenia, poistné obdobia, koniec poistení
Článok 7 Poistné
Článok 8 Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti
Článok 9 Poistné plnenie
Článok 10 Výluky z poistného poistenia
Článok 11 Povinnosti poisteného
Článok 12 Povinnosti poistníka
Článok 13 Povinnosti poistiteľa
Článok 14 Zánik poistenia
Článok 15 Adresy a oznámenia
Článok 16 Záverečné ustanovenia

PRÍLOHY

Príloha I Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zneužitia karty a osobných vecí Komplet (účinné od 01.02.2023)

Článok 1
Úvodné ustanovenia

1.1 Táto zmluva upravuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri poisťovaní klientov, ktorí majú u poistníka vedený účet.

1.2 Pre poistenie, ktoré dojednávajú poistiteľ a poistník platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, „Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zneužitia karty a osobných vecí Komplet“ (ďalej len „poistné podmienky“), ktoré tvoria prílohu tejto zmluvy, ustanovenia tejto poistnej zmluvy uzatvorenej medzi poistiteľom a poistníkom, ďalej ustanovenia zákona č. 266/2005 Zb. v platnom znení ako aj ďalšie všeobecne záväzné predpisy.

Článok 2
Všeobecné ustanovenia

Pre účely tejto zmluvy sa jednotlivé pojmy vymedzujú takto:

2.1 Poistený – Klient poistníka, na ktorého finančnú stratu sa vzťahuje neživotné poistenie v zmysle príslušných poistných podmienok poistiteľa a podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.

2.2 Klient – fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá je zároveň majiteľom účtu vedenom v mBank S.A..

Pre pojmy nezadefinované v tomto článku platia definície uvedené v poistných podmienkach. Pre pojmy ktoré nie sú zadefinované ani v poistných podmienkach platia definície stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Článok 3
Začiatok a predĺženie platnosti zmluvy

3.1 Táto Rámcová zmluva nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu neurčitú, s výpovednou lehotou 3 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. Výpoveď musí mať písomnú formu a musí byť druhej zmluvnej strane doručená formou doporučeného listu.

Článok 4
Rozsah krytia

4.1. Na základe tejto zmluvy sa dojednáva poistenie klientov poistníka, ktorí pristupujú k poisteniu spôsobom uvedeným podľa Čl. 5 tejto zmluvy v rozsahu zahŕňajúcom nasledovné poistné riziká:

- zneužitie karty
- zneužitie elektronických platieb
- nútený výber z účtu
- odcudzenie hotovosti
- odcudzenie alebo strata osobných a služobných vecí
- zneužitie SIM karty mobilného telefónu alebo tabletu
- nákup na internete

4.2. Zmena na základe tejto poistnej zmluvy už dojednaného konkrétneho poistenia, počas trvania poistenia, je možná iba na základe písomnej žiadosti poisteného, ktorá musí byť schválená poistiteľom. Netechnické zmeny poistenia, súvisiace so správou poistenia (zmena adresy, mena, atď..), t. j. zmeny, ktoré nemajú vplyv na zmenu záväzkového vzťahu založeného poistnou zmluvou, vykoná poistiteľ na základe jednostranného oznámenia poistníka alebo poisteného poistiteľovi a tieto nadobúdajú účinnosť dňom kedy sa o nich poistiteľ dozvedel.

Článok 5
Podmienky pre poistenie, vznik poistenia

5.1 S poistením môže vysloviť súhlas a poistenie vzniká iba pre takú fyzickú osobu, ktorá má u poistníka vedený účet a pristúpila k poisteniu podpisom Prihlášky k poisteniu alebo vyjadrením súhlasu s poistením dohodnutým v poistnej zmluve prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.

5.2 Klienti sa stávajú poistenými v zmysle tejto poistnej zmluvy vyslovením súhlasu s touto zmluvou, ktorý prejavia podpísaním Prihlášky k poisteniu alebo vyjadrením súhlasu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.

5.3 Potvrdenie prehlásenia sa považuje za písomnú odpoveď na otázky poistiteľa v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka. V prípade, že tieto potvrdenia poisteného budú nepravdivé alebo neúplné alebo poistník odovzdá poistiteľovi prehlásenia poisteného nepravdivé alebo neúplné, môže poistiteľ v prípade poistenia, ktorého sa také porušenie týka, postupovať v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo v súlade s §802 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

Článok 6
Začiatok poistenia, poistné obdobia, koniec poistenia

6.1 Poistné obdobie je kalendárny mesiac s výnimkou prvého a posledného obdobia.

6.2 Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom vzniklo poistenie.

6.3 Posledné poistné obdobie začína 1. dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť, s ktorou táto zmluva či zákon spája koniec poistenia a končí dňom, v ktorom nastal koniec poistenia.

6.4 Začiatok a vznik konkrétneho poistenia každého poisteného sa stanoví na:

a. 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola podpísaná Prihláška k poisteniu,
b. 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bolo dojednané poistenie prostredníctvom internetového bankovníctva, pobočkovej siete alebo telefonicky prostredníctvom mLinky.

6.5 Koniec poistenia sa stanoví na 24. hodinu dňa, v ktorom došlo k zániku poistenia podľa Čl. 14.

6.6 Dĺžka poistného obdobia nemá vplyv na výšku poistného, stanoveného podľa Čl. 7 tejto zmluvy.

Článok 7
Poistné

7.1 Výška poistného pre poistenie dojednané na základe tejto zmluvy je 2,99 € mesačne.

7.2 Poistník je povinný uhradiť dojednané poistné podľa bodu 7.1 tejto zmluvy za každé poistné obdobie, za každého poisteného na účet poistiteľa č. SK58 0200 0000 0029 1526 1056 vedený vo Všeobecnej úverovej banke, a.s. vždy najneskôr do 18. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po poistnom období, za ktoré je poistné hradené.

7.3 Poistiteľ je oprávnený meniť výšku sadzby poistného len na základe vzájomnej písomnej dohody s poistníkom, a to formou písomného dodatku k tejto Zmluve, ak nie je v bode 14.2 poistných podmienok uvedené inak, najskôr však po uplynutí jedného roku od dátumu nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Upravené sadzby sú platné len pre poistenia uzatvorené, po dátume účinnosti tejto zmeny. Poistiteľ je povinný oznámiť poistníkovi upravenú výšku poistného najmenej 3 mesiace pred navrhovaným dátumom účinnosti tejto zmeny.

7.4 V prípade, ak poistník nezaplatí poistné alebo jeho akúkoľvek časť, poistenie, za ktoré nebolo poistné zaplatené, zanikne podľa § 801 Občianskeho zákonníka.

7.5 Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Článok 8
Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti

8.1 Pre poistenie uzatvorené na základe tejto Zmluvy podľa článku 4 platia podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti v zmysle článku 7 poistných podmienok.

Článok 9
Poistné plnenie

9.1 Pre poistenie uzatvorené na základe tejto Zmluvy podľa článku 4 poskytne poistiteľ poistné plnenie v zmysle článku 5 a článku 7 poistných podmienok nasledovne:

<table>
<tr><th colspan="2">Poistné riziko</th><th colspan="2">Súhrnný limit na jednu udalosť</th></tr>
<tr><td colspan="2">Zneužitie karty</td><td colspan="2">1 500 EUR</td></tr>
<tr><td colspan="2">Zneužitie elektronických platieb</td><td colspan="2">1 500 EUR</td></tr>
<tr><td colspan="2">Nútený výber z účtu</td><td colspan="2">1 500 EUR</td></tr>
<tr><td colspan="2">Odcudzenie hotovosti</td><td colspan="2">80 EUR</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Odcudzenie a strata osobných a služobných vecí, zneužitie SIM karty</td><td>Súhrnný limit</td><td colspan="2">1 500 EUR</td></tr>
<tr><td>Položky</td><td>Odcudzenie
(limit na položku)</td><td>Strata
(limit na položku)</td></tr>
<tr><td>Elektronika, šperky, hodinky</td><td>100% obstarávacej ceny novej veci, max. však do výšky ceny odcudzenej veci</td><td>50% obstarávacej ceny novej veci, max. však do výšky 50% ceny stratenej veci a max. 200 EUR</td></tr>
<tr><td>Ostatné veci</td><td>100% obstarávacej ceny novej veci, max. však do výšky ceny odcudzenej veci</td><td>100% obstarávacej ceny novej veci, max. však do výšky ceny stratenej veci</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Nákup na internete</td><td>EU, Austrália, Island, Izrael, Japonsko, Kanada, Nórsko, Nový Zéland, Švajčiarsko, USA, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska</td><td colspan="2">1 500 EUR</td></tr>
<tr><td>Ostatné štáty</td><td colspan="2">200 EUR</td></tr>
<tr><td>Nákup použitého tovaru</td><td colspan="2">200 EUR</td></tr>
</table>

Článok 10
Výluky z poisteného plnenia

10.1. Pre poistenie uzatvorené na základe tejto zmluvy podľa Čl. 4 platia výluky z poisteného plnenia podľa článku 6 a článku 7 platných poistných podmienok.

Článok 11
Povinnosti poisteného

11.1 Pre poistenie uzatvorené na základe tejto zmluvy platia povinnosti poisteného podľa článku 10 platných poistných podmienok.

Článok 12
Povinnosti poistníka

Poistník je povinný:

12.1 Platiť poistiteľovi poistné podľa Čl. 7 tejto zmluvy.

12.2 Na základe odôvodnenej požiadavky poistiteľa poskytovať poistiteľovi informácie, prehľady a výkazy, ktoré súvisia s poistením, sú poistníkovi bežne k dispozícii ak ich poskytnutím nebude porušené bankové tajomstvo poistníka alebo poistníkova povinnosť mlčanlivosti.

12.3 Informovať poistiteľa na jeho žiadosť o každej poistnej udalosti zaslaním nasledujúcich informácií o poistenom:
Údaje o poistenom: druh poistnej udalosti, dátum vzniku poistnej udalosti, meno, priezvisko, rodné číslo, adresa, dátum podpisu Prihlášky k poisteniu alebo vyjadrenia súhlasu s poistením prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.

12.4 Poisteného preukázateľne oboznámiť pred pristúpením k poisteniu s touto poistnou zmluvou, s poistnými podmienkami a na jeho žiadosť informovať sa kedykoľvek počas jej trvania s ustanoveniami tejto zmluvy.

12.5 Evidovať a archivovať prijaté Prihlášky k poisteniu, v rámci ktorých je poistenie podľa tejto zmluvy dojednané a umožniť poistiteľovi prístup k tejto evidencii.

12.6 Marketingové materiály týkajúce sa poistenia podľa tejto zmluvy ako aj materiály odvolávajúce sa na poistiteľa vopred konzultovať a odsúhlasiť si s poistiteľom.

Článok 13
Povinnosti poistiteľa

Poistiteľ je povinný:

13.1 Plniť z poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy.

13.2 Informovať bez zbytočného odkladu poistníka o každej poistnej udalosti, ktorá mu bola nahlásená poisteným alebo jeho právnym nástupcom.

13.3 Poskytovať bezplatné školenie poistníkovi alebo ním splnomocneným osobám, ktoré vstupujú do kontaktu s poistiteľnými osobami a poistenými.

13.4 Poistiteľ berie na vedomie, že poistník je bankou a je zaviazaný povinnosťou mlčanlivosti vo vzťahu k informáciám tvoriacim bankové tajomstvo. Poistiteľ sa týmto zaväzuje dodržiavať prísnu povinnosť mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach, s výnimkou informácií verejne prístupných, o ktorých sa v dôsledku výkonu predmetu tejto zmluvy dozvie a neodovzdať ich, ani k nim neumožniť prístup tretím osobám a nepoužiť ich v rozpore s účelom, na ktorý mu boli poskytnuté. Ďalej sa poistiteľ zaväzuje, že nebude akokoľvek rozmnožovať akékoľvek informácie, ani nebude takéto informácie poskytovať svojím zamestnancom alebo zástupcom, ktorí tieto informácie nepotrebujú vedieť pre účely tejto zmluvy.

13.5 Zabezpečiť pravidelnú komunikáciu s poistníkom prostredníctvom na to určenej a poistníkovi oznámenej zodpovednej osoby.

13.6 Poistiteľ je povinný pre poistených zriadiť a prevádzkovať v pracovný deň v čase 8:00 - 16:00 linku zákazníckeho servisu pre poskytovanie informácií o poistení a hlásenie poistných udalostí podľa tejto zmluvy.

Článok 14
Zánik poistenia

14.1 Jednotlivé poistenia, uzatvorené na základe tejto zmluvy, zanikajú v dôsledku skutočností uvedených v článku 9 poistných podmienok.

14.2 Poistenie jednotlivej osoby, v prospech ktorej bola uzatvorená táto poistná zmluva zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.

14.3 Ukončenie či zánik jednotlivého, či jednotlivých poistení, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy, nemá vplyv na platnosť tejto zmluvy, ako i na platnosť ostatných poistení, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy. Ukončením platnosti tejto zmluvy podľa bodu 3.1 tejto zmluvy nezaniká nárok poisteného na poistné plnenie, ktorý uplatnil z poistnej udalosti, ktorá nastala v čase pred ukončením platnosti tejto zmluvy.

Článok 15
Adresy a oznámenia

15.1 Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo na adresu uvedenú v aktuálnom výpise z Obchodného registra.

15.2 Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, oznámenia adresované poistiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné.

15.3 Poistník informuje bez zbytočného odkladu poistiteľa o každej zmene svojej adresy a adresy poisteného, ak sa o nej dozvedel.

Článok 16
Záverečné ustanovenia

16.1 Poisťovňa si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť podmienky poistnej zmluvy, ak:

a) nastanú zmeny legislatívy alebo spôsobu jej uplatňovania, ktoré objektívne zvýšia náklady poisťovne alebo spôsobia, že sa výkon niektorých dovtedajších ustanovení poistnej zmluvy alebo jej príloh stane nemožným,

b) vplyvom vedeckého alebo technického pokroku sa stanú niektoré dovtedajšie ustanovenia poistnej zmluvy alebo jej príloh neaktuálnymi, nepresnými alebo neúplnými,

c) existujú objektívne a transparentné dôvody, ktoré mali za následok neočakávaný nárast celkovej škodovosti poistení uzatvorených na základe poistnej zmluvy.

O takejto zmene, jej konkrétnom dôvode a o miere vplyvu na konkrétne práva a povinnosti poisteného, bude poistený adresne a písomne informovaný v dostatočnom časovom predstihu, najmenej však 2 mesiace pred jej účinnosťou.

16.2 Ustanovenia tejto zmluvy je možné meniť iba na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán, a to formou dodatku.

16.3 V prípade, že sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy, alebo jej príloh stanú neúčinnými, nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení zmluvy alebo príloh, ktoré sa neviažu na neúčinné ustanovenia.

16.4 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý má právnu silu originálu, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.

16.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú: Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zneužitia karty a osobných vecí Komplet, ktoré tvoria Prílohu č. 1 tejto zmluvy.

16.6 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto poistnej zmluvy (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia), sa pokúsia bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou. V prípade, že zmluvné strany nevyriešia takto vzájomné spory, sú zmluvné strany potom oprávnené riešiť tieto spory na miestne príslušnom súde v Slovenskej republike.

16.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto poistnú zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, ich vôľa je vážna a slobodná, táto poistná zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

16.8 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoch zmluvných strán.

V Bratislave, dňa 01.02.2023

mBank S.A., pobočka zahraničnej banky

.....

Robert Christof

.....

Martin Podolák

V Bratislave, dňa 01.02.2023

BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s.

.....

RNDr. Ivan Brozmann

.....

Ing. Peter Bindzár

BNP PARIBAS CARDIF

INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PRED PRISTÚPENÍM K POISTENIU NA DIAĽKU

Túto Informáciu pre spotrebiteľa pred pristúpením k poisteniu na diaľku (ďalej len „Informácia“) poskytuje poisťovateľ v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Informácie o poisťovateľovi:

Obchodné meno: BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s.,
Sídlo poisťovateľa: Bottova 2A, 811 09 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 36 534 978, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č. 2547/B
Kontakty: tel.: 02/ 5824 0011; www.bnpparibascardif.sk, cardifslovakia@cardif.com
Predmet činnosti: Poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska
Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
Finančný sprostredkovateľ: mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Po, vložka č. 1503/B vykonáva činnosť finančného sprostredkovateľa z iného členského štátu zapísaného v registri NBS v podregistri poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 82370.

Charakteristika finančnej služby – poistenie:

Poistenie zneužitia karty a osobných vecí Komplet zahŕňa tieto poistné riziká:

a\ poistenie zneužitia karty,
b\ poistenie elektronických platieb,
c\ poistenie núteného výberu z účtu,
d\ poistenie pre prípad odcudzenia hotovosti,
e\ poistenie pre prípad odcudzenia alebo straty osobných a služobných vecí,
f\ poistenie pre prípad zneužitia SIM karty,
g\ poistenie nákupu na internete.

Poisťovateľ dojednáva v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie zneužitia karty a osobných vecí Komplet (ďalej len „ VPP“). Poistenie je uzatvorené na dobu neurčitú, po dobu platnosti Zmluvy o vedení bankových bežných a sporiacich účtov v mBank S.A.. Začiatok poistenia je 0:00 hod. dňa, ktorý nasleduje po dni uzatvorenia poistenia. Koniec poistenia je najneskôr 24:00 hodinou dňa zániku poistenia podľa článku 9 VPP. Výška poistného je 2,99 € za poistné obdobie, ktoré je mesačné, s výnimkou prvého a posledného poistného obdobia. Poistné je hradené formou zrážky z účtu ku kreditnej / debetnej karte a platené poistníkom poisťovateľovi. Táto Informácia je platná počas trvania poistenia. Prostredníctvom poisťovateľa nie sú vyberané žiadne dane ani žiadne iné poplatky a poistník ani poistený nie je povinný v súvislosti s poistením platiť žiadne poplatky ani dane. V súvislosti s uzatvorením poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov ako napr. poplatky za pripojenie na internet, telefónne poplatky, poplatky za SMS. Pre poistenie nie sú zriadené žiadne osobitné zákonné alebo iné garančné fondy alebo systémy náhrady. Prehľadnú informáciu o poistení poskytuje poisťovateľ v tlačive Informácia o poistnom produkte, ktoré Vám bolo doručené spolu s VPP a touto Informáciou.
Nárok na poistné plnenie vzniká a poisťovateľ ho poskytuje v zmysle článku 7 VPP.

Informácie o poistnej zmluve:

Rámcová poistná zmluva pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty č. MBK9020 - uzatvorená medzi poisťovateľom a mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Po, vložka č. 1503/B, dňa 31.1.2011, v znení dodatkov (ďalej len „poistná zmluva“). Fyzická osoba môže pristúpiť k poisteniu v prípade, ak splnila podmienky na vznik poistenia. Poistený je oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa pristúpenia k poisteniu. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v tejto informácii. Poisťovateľ má právo na poistné za obdobie do zániku poistenia.
Poistná zmluva môže zaniknúť výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo odstúpením v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Ostatné spôsoby zániku poistenia sú uvedené v článku 6 VPP. Akékoľvek úkony súvisiace so zánikom poistnej zmluvy musia byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane na poslednú známu adresu.

Vybavovanie sťažností:

Poisťovateľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom pošty na adresu Poisťovateľa uvedenú v informáciách o poisťovateľa. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše, sťažnosť podaná telefonicky bude zaznamenaná a záznam uchovaný. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže Poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Rozhodné právo:

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, pričom všetky prípadné spory bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov príslušný súd Slovenskej republiky. Komunikačným jazykom je slovenčina. Táto informácia je platná počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.

1. Informácie o finančnom sprostredkovateľovi

1.1 Poistenie vám sprostredkovávame my, tj. mBank S.A., so sídlom ul. Prosta 18, 00-850 Varšava, Poľská republika, zapísaná vo Vnútroštátnom súdnom registri (KRS), Registra podnikateľov vedenom na Obvodnom súde hl. m. Varšavy, XIII. hospodárske oddelenie, pod číslom KRS0000025237, REGON: 001254524, vykonávajúca bankovú činnosť na území Slovenskej republiky prostredníctvom mBank S.A., pobočky zahraničnej banky, so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 36 819 638, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č. 1503/B, a vykonávajúcej činnosť finančného sprostredkovateľa z iného členského štátu zapísaného v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 82370 a súčasne v postavení poistníka, ktorého sú v rokovaniach s vami ako záujemcom a klientmi oprávnené zastupovať osoby uvedené v tomto zozname.

1.2 Poistenie sme oprávnení v Slovenskej republike sprostredkovávať na základe nevýhradných zmlúv pre poisťovne BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s. a UNIQA pojišťovna, a.s.

1.3 V predmetnom poistení sprostredkúvame poistenie spoločnosti BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a.s ., so sídlom Bottova 2A, 811 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 36 534 978 ako poisťovateľa, ohľadom ktorej platí nasledujúce:

1.3.1. V poisťovni nemáme podiel na základnom imaní ani hlasovacích právach, pričom ani poisťovňa nemá podiel na našom základnom imaní a hlasovacích právach. Uvedené platí v oboch prípadoch aj na materské spoločnosti.

1.3.2. Našu odmenu za sprostredkovanie poistenia hradí v plnom rozsahu poisťovňa formou percenta z poistného; vy nám priamo žiadnu odmenu za sprostredkovanie ani v časti nehradíte.

1.4 Pokiaľ s našou sprostredkovateľskou činnosťou nie ste spokojný/spokojná, radi s vami celú záležitosť prerokujeme podľa pravidiel uvedených na našich webových stránkach, prioritne prostredníctvom mLinky. So sťažnosťami sa môžete v Slovenskej republike obrátiť na:

Názov	**Úloha**	**Ako podať sťažnosť**
Národná banka Slovenska, so sídlom: Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava	Orgán dohľadu	Bezplatne podľa pravidiel na webových stránkach, štandardne elektronicky na podanie.nbs.sk alebo poštou na adresu sídla
Slovenská asociácia poisťovní, so sídlom: Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava	Orgán mimosúdneho riešenia	Bezplatne podľa pravidiel na webových stránkach, štandardne elektronicky na ombudsman@poistovaciombudsman.sk alebo poštou na adresu sídla

Slovenská banková asociácia, Inštitút alternatívneho riešenia sporov, so sídlom: BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava	Orgán mimosúdneho riešenia	Bezplatne podľa pravidiel na webových stránkach, štandardne elektronicky na instituars@sbaonline.sk alebo poštou na adresu sídla

2. Upozornenie a vaše vyhlásenie

2.1 Upozorňujeme, že pristupujete k poisteniu v rámci skupinovej poistnej zmluvy, ktorú sme ako poistník uzavreli s poisťovňou ako poistiteľom. Nie ste zmluvnou stranou, takže zmluvu nemôžete meniť, ukončiť, ani s ňou inak nakladať, môžete ukončiť len vaše poistenie. O prípadných zmenách či zániku poistenia z nej vás informujeme my alebo poisťovňa.

2.2 Potvrdzujete, že ste pred uzavretím zmluvy:

a) zvolili komunikáciu vrátane poskytovania informácií a dokumentov v elektronickej podobe e-mailom a prostredníctvom webových stránok (trvalého nosiča); v prípade, že požadujete dokumentáciu v listinnej podobe, môžete si ju vyžiadať cez našu mLinku,

b) prevzali a oboznámili sa s predzmluvnými informáciami, zmluvou k odporúčanému poisteniu vrátane poistných podmienok a informačného dokumentu o poistnom produkte,

c) boli vedomý/vedomá, že dohodnutie poistenia nie je povinné, produkty poistníka je možné čerpať aj bez neho, avšak je doplnkom ku karte poistníka, tzn. že poistenie nie je možné dojednať samostatne bez zmluvy o karte,

d) boli vedomý/vedomá, že osobné údaje získané v procese sprostredkovania poistenia (najmä o záujemcovi, poistenom, oprávnenej osobe, prípadnom splnomocnencovi), ako sprostredkovateľ odovzdávame na účely výkonu poisťovacej činnosti, vrátane vyšetrovania škodovej udalosti, na účely plnenia právnych povinností a naplnenia oprávnených záujmov svojich aj tretích osôb, a oboznámili ste sa s informáciami o spracúvaní osobných údajov dostupné na webovej stránke https://bnpparibascardif.sk/,

e) nás oslobodili od povinností zachovávať bankové tajomstvo v rozsahu údajov nami získaných pri sprostredkovaní poistenia vo vzťahu k ich odovzdaniu poistiteľovi, vrátane osobných údajov a vrátane na účely predpokladané v písm. (d),

f) súhlasili s inkasom platby za poistné krytie poistníkom na ťarchu bankového účtu mKonto, ktorý vám vedieme.