



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

## **RÁMCOVÁ ZMLUVA O POISTENÍ ZNEUŽITIA KARTY A OSOBNÝCH VECÍ KOMPLET**

č. MBK9020

(ďalej „poistná zmluva“ alebo „zmluva“)

Zmluvu uzatvárajú spoločnosti:

**MBANK SPÓLKA AKCYJNA**, akciová spoločnosť so sídlom Prosta 18, Varšava, 00-850, Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 13. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky:

**mBank S.A., pobočka zahraničnej banky mBank v Slovenskej republike**

so sídlom: Pribinova 10 , 811 09 Bratislava,

IČO: 36 819 638

IČD: SK 2022429156

DIČ: 2022429156

zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd.: Po, vložka č. 1503/B

zastúpená: Robert Chrištof, vedúci organizačnej zložky  
Martin Podolák, riaditeľ produktového oddelenia

**ďalej len "banka" alebo „poistník“**

na strane jednej

a

**BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a. s.**

so sídlom: Bottova 2A, 811 09 Bratislava

IČO: 36 53 49 78

IČD: SK2021475885

zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, v odd. Sa, vložka č. 2547/B

zastúpená: RNDr. Ivan Brozmann, člen predstavenstva  
Ing. Peter Bindzár, člen predstavenstva

**ďalej len "poist'ovňa" alebo „poistiteľ“**

na strane druhej

## **OBSAH ZMLUVY**

Článok 1	Úvodné ustanovenia
Článok 2	Všeobecné ustanovenia
Článok 3	Začiatok a predĺženie platnosti zmluvy
Článok 4	Rozsah krytia
Článok 5	Podmienky pre poistenie, vznik poistenia
Článok 6	Začiatok poistenia, poistné obdobia, koniec poistení
Článok 7	Poistné
Článok 8	Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti
Článok 9	Poistné plnenie
Článok 10	Výluky z poistného poistenia
Článok 11	Povinnosti poisteného
Článok 12	Povinnosti poistníka
Článok 13	Povinnosti poistiteľa
Článok 14	Zánik poistenia
Článok 15	Adresy a oznámenia
Článok 16	Záverečné ustanovenia

## **PRÍLOHY**

Príloha I	Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zneužitia karty a osobných vecí Komplet (účinné od 01.02.2023)
-----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------

## **Článok 1 Úvodné ustanovenia**

- 1.1 Táto zmluva upravuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri poisťovaní klientov, ktorí majú u poisťníka vedený účet.
- 1.2 Pre poistenie, ktoré dojednávajú poisťiteľ a poisťník platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, „Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zneužitia karty a osobných vecí Komplet“ (ďalej len „poisťné podmienky“), ktoré tvoria prílohu tejto zmluvy, ustanovenia tejto poisťnej zmluvy uzatvorenej medzi poisťiteľom a poisťníkom, ďalej ustanovenia zákona č. 266/2005 Zb. v platnom znení ako aj ďalšie všeobecne záväzné predpisy.

## **Článok 2 Všeobecné ustanovenia**

Pre účely tejto zmluvy sa jednotlivé pojmy vymedzujú takto:

- 2.1 Poistený – Klient poisťníka, na ktorého finančnú stratu sa vzťahuje neživotné poistenie v zmysle príslušných poisťných podmienok poisťiteľa a podľa uzatvorenej poisťnej zmluvy.
- 2.2 Klient – fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá je zároveň majiteľom účtu vedenom v mBank S.A..

Pre pojmy nezadeňované v tomto článku platia definície uvedené v poisťných podmienkach. Pre pojmy ktoré nie sú zadeňované ani v poisťných podmienkach platia definície stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi.

## **Článok 3 Začiatok a predĺženie platnosti zmluvy**

- 3.1 Táto Rámcová zmluva nadobúda platnosť a účinnosť ku dňu jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu neurčitú, s výpovednou lehotou 3 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. Výpoveď musí mať písomnú formu a musí byť druhej zmluvnej strane doručená formou doporučeného listu.

## **Článok 4 Rozsah krytia**

- 4.1. Na základe tejto zmluvy sa dojednáva poistenie klientov poisťníka, ktorí pristupujú k poisteniu spôsobom uvedeným podľa Čl. 5 tejto zmluvy v rozsahu zahŕňajúcom nasledovné poisťné riziká:
  - zneužitie karty
  - zneužitie elektronických platieb
  - nútený výber z účtu
  - odcudzenie hotovosti
  - odcudzenie alebo strata osobných a služobných vecí
  - zneužitie SIM karty mobilného telefónu alebo tabletu
  - nákup na internete
- 4.2. Zmena na základe tejto poisťnej zmluvy už dojednaného konkrétneho poistenia, počas trvania poistenia, je možná iba na základe písomnej žiadosti poisteného, ktorá musí byť schválená poisťiteľom. Netechnické zmeny poistenia, súvisiace so správou poistenia (zmena adresy, mena, atď..), t. j. zmeny, ktoré nemajú vplyv na zmenu záväzkového vzťahu založeného poisťnou zmluvou, vykoná poisťiteľ na základe jednostranného oznámenia poisťníka alebo poisteného poisťiteľovi a tieto nadobúdajú účinnosť dňom kedy sa o nich poisťiteľ dozvedel.

## **Článok 5**

### **Podmienky pre poistenie, vznik poistenia**

- 5.1 S poistením môže vysloviť súhlas a poistenie vzniká iba pre takú fyzickú osobu, ktorá má u poisťníka vedený účet a pristúpila k poisteniu podpisom Prihlášky k poisteniu alebo vyjadrením súhlasu s poistením dohodnutým v poistnej zmluve prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 5.2 Klienti sa stávajú poistenými v zmysle tejto poistnej zmluvy vyslovením súhlasu s touto zmluvou, ktorý prejavia podpísaním Prihlášky k poisteniu alebo vyjadrením súhlasu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 5.3 Potvrdenie prehlásenia sa považuje za písomnú odpoveď na otázky poisťníka v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka. V prípade, že tieto potvrdenia poisteného budú nepravdivé alebo neúplné alebo poisťník odovzdá poisťiteľovi prehlásenia poisteného nepravdivé alebo neúplné, môže poisťiteľ v prípade poistenia, ktorého sa také porušenie týka, postupovať v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo v súlade s §802 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

## **Článok 6**

### **Začiatok poistenia, poistné obdobia, koniec poistenia**

- 6.1 Poistné obdobie je kalendárny mesiac s výnimkou prvého a posledného obdobia.
- 6.2 Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom vzniklo poistenie.
- 6.3 Posledné poistné obdobie začína 1. dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť, s ktorou táto zmluva či zákon spája koniec poistenia a končí dňom, v ktorom nastal koniec poistenia.
- 6.4 Začiatok a vznik konkrétneho poistenia každého poisteného sa stanoví na:
  - a. 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola podpísaná Prihláška k poisteniu,
  - b. 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bolo dojednané poistenie prostredníctvom internetového bankovníctva, pobočkovej siete alebo telefonicky prostredníctvom mLinky.
- 6.5 Koniec poistenia sa stanoví na 24. hodinu dňa, v ktorom došlo k zániku poistenia podľa Čl. 14.
- 6.6 Dĺžka poistného obdobia nemá vplyv na výšku poistného, stanoveného podľa Čl. 7 tejto zmluvy.

## **Článok 7**

### **Poistné**

- 7.1 Výška poistného pre poistenie dojednané na základe tejto zmluvy je 2,99 € mesačne.
- 7.2 Poisťník je povinný uhradiť dojednané poistné podľa bodu 7.1 tejto zmluvy za každé poistné obdobie, za každého poisteného na účet poisťníka č. SK58 0200 0000 0029 1526 1056 vedený vo Všeobecnej úverovej banke, a.s. vždy najneskôr do 18. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po poistnom období, za ktoré je poistné hradené.
- 7.3 Poisťiteľ je oprávnený meniť výšku sadzby poistného len na základe vzájomnej písomnej dohody s poisťníkom, a to formou písomného dodatku k tejto Zmluve, ak nie je v bode 14.2 poistných podmienok uvedené inak, najskôr však po uplynutí jedného roku od dátumu nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Upravené sadzby sú platné len pre poistenia uzatvorené, po dátume účinnosti tejto zmeny. Poisťiteľ je povinný oznámiť poisťníkovi upravenú výšku poistného najmenej 3 mesiace pred navrhovaným dátumom účinnosti tejto zmeny.
- 7.4 V prípade, ak poisťník nezaplatí poistné alebo jeho akúkoľvek časť, poistenie, za ktoré nebolo poistné zaplatené, zanikne podľa § 801 Občianskeho zákonníka.
- 7.5 Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

## **Článok 8**

### **Podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti**

- 8.1 Pre poistenie uzatvorené na základe tejto Zmluvy podľa článku 4 platia podmienky pre likvidáciu poistnej udalosti v zmysle článku 7 poistných podmienok.

## Článok 9 Poistné plnenie

9.1 Pre poistenie uzatvorené na základe tejto Zmluvy podľa článku 4 poskytne poisťiteľ poistné plnenie v zmysle článku 5 a článku 7 poistných podmienok nasledovne:

Poistné riziko		Súhrnný limit na jednu udalosť	
Zneužitie karty		1 500 EUR	
Zneužitie elektronických platieb		1 500 EUR	
Nútený výber z účtu		1 500 EUR	
Odcudzenie hotovosti		80 EUR	
Odcudzenie a strata osobných a služobných vecí, zneužitie SIM karty	Súhrnný limit	1 500 EUR	
	Položky	Odcudzenie (limit na položku)	Strata (limit na položku)
	Elektronika, šperky, hodinky	100% obstarávacej ceny novej veci, max. však do výšky ceny odcudzenej veci	50% obstarávacej ceny novej veci, max. však do výšky 50% ceny stratenej veci a max. 200 EUR
	Ostatné veci	100% obstarávacej ceny novej veci, max. však do výšky ceny odcudzenej veci	100% obstarávacej ceny novej veci, max. však do výšky ceny stratenej veci
Nákup na internete	EU, Austrália, Island, Izrael, Japonsko, Kanada, Nórsko, Nový Zéland, Švajčiarsko, USA, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska	1 500 EUR	
	Ostatné štáty	200 EUR	
	Nákup použitého tovaru	200 EUR	

## Článok 10 Výluky z poisteného plnenia

10.1. Pre poistenie uzatvorené na základe tejto zmluvy podľa Čl. 4 platia výluky z poisteného plnenia podľa článku 6 a článku 7 platných poistných podmienok.

## Článok 11 Povinnosti poisteného

11.1 Pre poistenie uzatvorené na základe tejto zmluvy platia povinnosti poisteného podľa článku 10 platných poistných podmienok.

## **Článok 12 Povinnosti poistníka**

Poistník je povinný:

- 12.1 Platiť poistiteľovi poistné podľa Čl. 7 tejto zmluvy.
- 12.2 Na základe odôvodnenej požiadavky poistiteľa poskytovať poistiteľovi informácie, prehľady a výkazy, ktoré súvisia s poistením, sú poistníkovi bežne k dispozícii ak ich poskytnutím nebude porušené bankové tajomstvo poistníka alebo poistníkova povinnosť mlčanlivosti.
- 12.3 Informovať poistiteľa na jeho žiadosť o každej poistnej udalosti zaslaním nasledujúcich informácií o poistenom:  
Údaje o poistenom: druh poistnej udalosti, dátum vzniku poistnej udalosti, meno, priezvisko, rodné číslo, adresa, dátum podpisu Prihlášky k poisteniu alebo vyjadrenia súhlasu s poistením prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 12.4 Poisteného preukázateľne oboznámiť pred prístupom k poisteniu s touto poistnou zmluvou, s poistnými podmienkami a na jeho žiadosť informovať sa kedykoľvek počas jej trvania s ustanoveniami tejto zmluvy.
- 12.5 Evidovať a archivovať prijaté Prihlášky k poisteniu, v rámci ktorých je poistenie podľa tejto zmluvy dojednané a umožniť poistiteľovi prístup k tejto evidencii.
- 12.6 Marketingové materiály týkajúce sa poistenia podľa tejto zmluvy ako aj materiály odvolávajúce sa na poistiteľa vopred konzultovať a odsúhlasiť si s poistiteľom.

## **Článok 13 Povinnosti poistiteľa**

Poistiteľ je povinný:

- 13.1 Plniť z poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy.
- 13.2 Informovať bez zbytočného odkladu poistníka o každej poistnej udalosti, ktorá mu bola nahlásená poisteným alebo jeho právnym nástupcom.
- 13.3 Poskytovať bezplatné školenie poistníkovi alebo ním splnomocneným osobám, ktoré vstupujú do kontaktu s poistiteľnými osobami a poistenými.
- 13.4 Poistiteľ berie na vedomie, že poistník je bankou a je zviazaný povinnosťou mlčanlivosti vo vzťahu k informáciám tvoriacim bankové tajomstvo. Poistiteľ sa týmto zaväzuje dodržiavať prísnu povinnosť mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach, s výnimkou informácií verejne prístupných, o ktorých sa v dôsledku výkonu predmetu tejto zmluvy dozvie a neodovzdať ich, ani k nim neumožniť prístup tretím osobám a nepoužiť ich v rozpore s účelom, na ktorý mu boli poskytnuté. Ďalej sa poistiteľ zaväzuje, že nebude akokoľvek rozmnožovať akékoľvek informácie, ani nebude takéto informácie poskytovať svojim zamestnancom alebo zástupcom, ktorí tieto informácie nepotrebujú vedieť pre účely tejto zmluvy.
- 13.5 Zabezpečiť pravidelnú komunikáciu s poistníkom prostredníctvom na to určenej a poistníkovi oznámenej zodpovednej osoby.
- 13.6 Poistiteľ je povinný pre poistených zriadiť a prevádzkovať v pracovný deň v čase 8:00 - 16:00 linku zákazníckeho servisu pre poskytovanie informácií o poistení a hlásenie poistných udalostí podľa tejto zmluvy.

## **Článok 14 Zánik poistenia**

- 14.1 Jednotlivé poistenia, uzatvorené na základe tejto zmluvy, zanikajú v dôsledku skutočností uvedených v článku 9 poistných podmienok.
- 14.2 Poistenie jednotlivej osoby, v prospech ktorej bola uzatvorená táto poistná zmluva zanikne v dôsledku tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.
- 14.3 Ukončenie či zánik jednotlivého, či jednotlivých poistení, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy, nemá vplyv na platnosť tejto zmluvy, ako i na platnosť ostatných poistení, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy. Ukončením platnosti tejto zmluvy podľa bodu 3.1 tejto zmluvy nezaniká nárok poisteného na poistné plnenie, ktorý uplatnil z poistnej udalosti, ktorá nastala v čase pred ukončením platnosti tejto zmluvy.

**Článok 15**  
**Adresy a oznámenia**

- 15.1 Zmluvné strany sú si povinné zasielať korešpondenciu na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo na adresu uvedenú v aktuálnom výpise z Obchodného registra.
- 15.2 Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, oznámenia adresované poisťiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné.
- 15.3 Poisťník informuje bez zbytočného odkladu poisťiteľa o každej zmene svojej adresy a adresy poisteného, ak sa o nej dozvedel.

**Článok 16**  
**Záverečné ustanovenia**

- 16.1 Poisťovňa si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť podmienky poistnej zmluvy, ak:
- a) nastanú zmeny legislatívy alebo spôsobu jej uplatňovania, ktoré objektívne zvýšia náklady poisťovne alebo spôsobia, že sa výkon niektorých dovtedajších ustanovení poistnej zmluvy alebo jej príloh stane nemožným,
  - b) vplyvom vedeckého alebo technického pokroku sa stanú niektoré dovtedajšie ustanovenia poistnej zmluvy alebo jej príloh neaktuálnymi, nepresnými alebo neúplnými,
  - c) existujú objektívne a transparentné dôvody, ktoré mali za následok neočakávaný nárast celkovej škodovosti poistení uzatvorených na základe poistnej zmluvy.
- O takejto zmene, jej konkrétnom dôvode a o miere vplyvu na konkrétne práva a povinnosti poisteného, bude poistený adresne a písomne informovaný v dostatočnom časovom predstihu, najmenej však 2 mesiace pred jej účinnosťou.
- 16.2 Ustanovenia tejto zmluvy je možné meniť iba na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán, a to formou dodatku.
- 16.3 V prípade, že sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy, alebo jej príloh stanú neúčinnými, nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení zmluvy alebo príloh, ktoré sa neviažu na neúčinné ustanovenia.
- 16.4 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každý má právnu silu originálu, po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
- 16.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú: Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zneužitia karty a osobných vecí Komplet, ktoré tvoria Prílohu č. 1 tejto zmluvy.
- 16.6 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto poistnej zmluvy (vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia), sa pokúsia bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou. V prípade, že zmluvné strany nevyriešia takto vzájomné spory, sú zmluvné strany potom oprávnené riešiť tieto spory na miestne príslušnom súde v Slovenskej republike.
- 16.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto poistnú zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, ich vôľa je vážna a slobodná, táto poistná zmluva nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
- 16.8 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoch zmluvných strán.

V Bratislave, dňa 01.02.2023

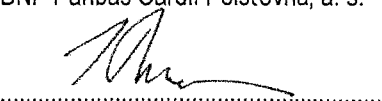
mBank S.A., pobočka zahraničnej banky

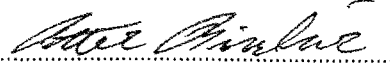
  
.....  
Robert Chrištof

  
.....  
Martin Podolák

V Bratislave, dňa 01.02.2023

BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s.

  
.....  
RNDr. Ivan Brozmann

  
.....  
Ing. Peter Bindzár

## INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PRED PRISTÚPENÍM K POISTENIU NA DIAĽKU

Túto Informáciu pre spotrebiteľa pred pristúpením k poisteniu na diaľku (ďalej len „Informácia“) poskytuje poisťovateľ v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### **Informácie o poisťovateľovi:**

Obchodné meno: BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s.,

Sídlo poisťovateľa: Bottova 2A, 811 09 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 36 534 978, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č. 2547/B

Kontakty: tel.: 02/ 5824 0011; [www.bnpparibascardif.sk](http://www.bnpparibascardif.sk), [cardifslovakia@cardif.com](mailto:cardifslovakia@cardif.com)

**Predmet činnosti:** Poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska

**Orgán dohľadu:** Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

**Finančný sprostredkovateľ:** mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Po, vložka č. 1503/B vykonáva činnosť finančného sprostredkovateľa z iného členského štátu zapísaného v registri NBS v podregistri poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 82370.

### **Charakteristika finančnej služby – poistenie:**

Poistenie zneužitia karty a osobných vecí Komplet zahŕňa tieto poistné riziká:

- a) poistenie zneužitia karty,
- b) poistenie elektronických platieb,
- c) poistenie núteného výberu z účtu,
- d) poistenie pre prípad odcudzenia hotovosti,
- e) poistenie pre prípad odcudzenia alebo straty osobných a služobných vecí,
- f) poistenie pre prípad zneužitia SIM karty,
- g) poistenie nákupu na internete.

Poisťovateľ dojednáva v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie zneužitia karty a osobných vecí Komplet (ďalej len „VPP“).

Poistenie je uzatvorené na dobu neurčitú, po dobu platnosti Zmluvy o vedení bankových bežných a sporiacich účtov v mBank S.A.. Začiatok poistenia je 0:00 hod. dňa, ktorý nasleduje po dni uzatvorenia poistenia. Koniec poistenia je najneskôr 24:00 hodinou dňa zániku poistenia podľa článku 9 VPP. Výška poistného je 2,99 € za poistné obdobie, ktoré je mesačné, s výnimkou prvého a posledného poistného obdobia. Poistné je hradené formou zrážky z účtu ku kreditnej / debetnej karte a platené poisťovníkom poisťovateľovi. Táto Informácia je platná počas trvania poistenia. Prostredníctvom poisťovateľa nie sú vyberané žiadne dane ani žiadne iné poplatky a poisťovník ani poistený nie je povinný v súvislosti s poistením platiť žiadne poplatky ani dane. V súvislosti s uzatvorením poistenia prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie môžu vzniknúť dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov ako napr. poplatky za pripojenie na internet, telefónne poplatky, poplatky za SMS. Pre poistenie nie sú zriadené žiadne osobitné zákonné alebo iné garančné fondy alebo systémy náhrady. Prehľadnú informáciu o poistení poskytuje poisťovateľ v tlačive Informácia o poistnom produkte, ktoré Vám bolo doručené spolu s VPP a touto Informáciou.

Nárok na poistné plnenie vzniká a poisťovateľ ho poskytuje v zmysle článku 7 VPP.

### **Informácie o poistnej zmluve:**

Rámcová poistná zmluva pre poistenie finančnej straty v dôsledku zneužitia platobnej karty č. MBK9020 - uzatvorená medzi poisťovateľom a mBank S.A., pobočka zahraničnej banky, Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Po, vložka č. 1503/B, dňa 31.1.2011, v znení dodatkov (ďalej len „poistná zmluva“). Fyzická osoba môže pristúpiť k poisteniu v prípade, ak splnila podmienky na vznik poistenia. Poistený je oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa pristúpenia k poisteniu. Oznamenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v tejto informácii. Poisťovateľ má právo na poistné za obdobie do zániku poistenia.

Poistná zmluva môže zaniknúť výpoveďou podľa ustanovení § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo odstúpením v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Ostatné spôsoby zániku poistenia sú uvedené v článku 6 VPP. Akékoľvek úkony súvisiace so zánikom poistnej zmluvy musia byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane na poslednú známu adresu.

### **Vybavovanie sťažností:**

Poisťovateľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom pošty na adresu Poisťovateľa uvedenú v informáciách o poisťovateľovi. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše, sťažnosť podaná telefonicky bude zaznamenaná a záznam uchovaný. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovateľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže Poisťovateľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

### **Rozhodné právo:**

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, pričom všetky prípadné spory bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov príslušný súd Slovenskej republiky. Komunikačným jazykom je slovenčina. Táto informácia je platná počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.



## INFORMÁCIA FINANČNÉHO SPROSTREDKOVATEĽA K UZATVÁRANÉMU POISTENIU

### Poistenie zneužitia karty a osobných vecí Komplet

Názov firmy: mBank S.A., pobočka zahraničnej banky  
 So sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava  
 IČO: 36 819 638  
 Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
 oddiel: Po, vložka číslo: 1503/B  
 (ďalej len „mBank“)

vykonáva činnosť samostatného finančného agenta zapísaného v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 82370.

Údaje o finančnom sprostredkovateľovi je možné overiť v registri finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov na stránke NBS [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk) v časti Dohľad nad finančným trhom.

mBank ako samostatný finančný agent koná na základe nevýhradných písomných zmlúv so spoločnosťami UNIQA pojišťovna, a.s., INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s., MetLife Europe d.a.c. v sektore poistenia alebo zaistenia.

Výsledok sprostredkovania poistenia vrátane vyhlásenia o vhodnosti, resp. nevhodnosti poisťného produktu:	Sprostredkovateľ poistenia <b>odporúča</b> nasledujúci produkt, pretože v zmysle vyššie uvedeného ho považuje za <b>vhodný pre klienta</b> .
Informácie potrebné pre správne porozumenie charakteru a rizikám zvoleného produktu	
Finančná inštitúcia	<b>BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s.</b>
Charakteristika poistenia	Predmetom poisťnej zmluvy je <b>Poistenie zneužitia karty a osobných vecí Komplet</b>
Riziká poistenia Právne následky uzatvorenia poisťnej zmluvy	Z uzatvorenia tohto poistenia nevyplývajú žiadne riziká pre klienta. Klient berie na vedomie, že právnym následkom uzatvorenia poisťnej zmluvy je predovšetkým vznik práv a povinností klienta aj finančnej inštitúcie, vyplývajúcich z poisťnej zmluvy a poisťných podmienok.
Spôsoby a systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie	Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je zabezpečený prostredníctvom dohľadu Národnej banky Slovenska. V sektore poistenia je systém ochrany zabezpečený vytváraním technických rezerv poisťovňou a systémom zaistenia.
Výška poplatkov a platieb iných ako bežných za finančnú službu	Výška poplatkov a akýchkoľvek platieb s informáciou o každej takejto platbe dokumentoch, ktoré sú zaslané na e-mailovú adresu

mBank vyhlasuje, že nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach spoločnosti **BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s.** a že **BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s.** alebo osoba ovládajúca spoločnosť **BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s.** nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach mBank.

Na postup finančného sprostredkovateľa pri vykonávaní finančného sprostredkovania, ktorý je v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, je možné podať sťažnosť adresovanú na [reklamacie@mbank.sk](mailto:reklamacie@mbank.sk). Písomnú sťažnosť je možné zaslať aj na príslušný orgán dohľadu nad vykonávaním finančného sprostredkovania podľa zákona 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov. Spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania je možné riešiť súdnou cestou, spotrebiteľským rozhodcovským konaním v zmysle zákona č. 355/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov alebo mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov. Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť aj prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Finančný sprostredkovateľ môže na základe zmluvného vzťahu prijímať peňažnú alebo nepeňažnú odplatu/proviziu za sprostredkovanie poistenia od finančnej inštitúcie. Táto odplata/provizia v žiadnom prípade nesmie brániť povinnosti finančného sprostredkovateľa konať v záujme klienta podľa zásad poctivého obchodného styku a dodržiavať odbornú starostlivosť.