

Poistenie schopnosti splácať úver

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: BNP Paribas Cardif Poistovňa, a. s., Slovenská republika

Produkt: Poistenie schopnosti splácať úver

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. **Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch: vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie schopnosti splácať úver (ďalej len ako „VPP“) a v Rámcovej poistnej zmluve pre poistenie schopnosti splácať úver č. MBK2014 v znení jej dodatkov (ďalej len ako „Poistná zmluva“).**

O aký typ poistenia ide?

Kombinované životné a neživotné poistenie pre prípad rizík uvedených v časti „Čo je predmetom poistenia?“.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ poistenie pre prípad smrti,
- ✓ poistenie pre prípad čiastočnej alebo trvalej invalidity,
- ✓ poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti,
- ✓ poistenie pre prípad nezamestnanosti v dôsledku nedobrovoľnej straty zamestnania alebo zrušenia/pozastavenia živnosti,
- ✓ poistenie pre prípad hospitalizácie,
- ✓ poistenie pre prípad ošetrovania člena rodiny,
- ✓ asistenčné služby „Virtuálna ordinácia“.

Aké je poistné plnenie?

- V prípade smrti, resp. čiastočnej alebo trvalej invalidity – vypláti sa výška nesplatenej istiny úveru vrátane úrokov ku dňu úmrtia, resp. ku dňu vzniku invalidity, max. 100.000 €.
- V prípade pracovnej neschopnosti – vyplácajú sa splátky úveru navýšené o úhradu za poistenie po dobu trvania práceneschopnosti, pokiaľ práceneschopnosť trvá aspoň 30 dní; poisťovňa uhradí najviac 12 bezprostredne po sebe nasledujúcich mesačných splátok max. vo výške 2.500 € mesačne.
- V prípade nezamestnanosti v dôsledku nedobrovoľnej straty zamestnania alebo zrušenia/pozastavenia živnosti – vyplácajú sa splátky úveru navýšené o úhradu za poistenie po dobu trvania nezamestnanosti, pokiaľ nezamestnanosť trvá aspoň 30 dní; poisťovňa uhradí najviac 12 splátok max. vo výške 2.500 € mesačne. Čakacia doba je 90 dní od začiatku poistenia.
- V prípade hospitalizácie sa vypláca 10% splátky úveru navýšenej o úhradu za poistenie, max. však 100 €, za každý deň hospitalizácie do celkového limitu 1.000 €. Čakacia doba v prípade hospitalizácie z dôvodu choroby je 30 dní od začiatku poistenia.
- V prípade ošetrovania člena rodiny sa vyplácajú splátky úveru navýšené o úhradu za poistenie, pokiaľ ošetrovanie člena rodiny trvá aspoň 8 dní; poisťovňa uhradí najviac 12 splátok max. vo výške 2.500 € mesačne. Čakacia doba v prípade ošetrovania v dôsledku choroby je 90 dní od začiatku poistenia.
- V rámci asistenčných služieb Virtuálna ordinácia má poistený a jeho rodina nepretržitý prístup k on-line konzultácii s lekárom, ktorý môže vystaviť e-recept alebo odporučiť návštevu špecialistu.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ **Pracovná neschopnosť**, ktorá nastala v čase, keď ste nevykonávali žiadnu pracovnú činnosť alebo ktorá netrvala aspoň 30 dní.
- ✗ **Strata zamestnania**, ak k nej dôjde dobrovoľne (napr. dohodou bez existencie výpovedného dôvodu alebo výpoveďou zo strany zamestnanca).
- ✗ **Strata zamestnania**, ku ktorej došlo do 90 dní od začiatku poistenia alebo následná nezamestnanosť netrvala aspoň 30 dní.
- ✗ **Zrušenie alebo pozastavenie živnosti**, ak poistenému nevznikol nárok na podporu v nezamestnanosti.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na:

- ! udalosti spôsobené poisteným úmyselne,
- ! pokračovania a následky ochorení alebo úrazov, ku ktorým došlo a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia, to neplatí ak uplynulo od začiatku poistenia viac ako 12 mesiacov,
- ! ochorenia chrbtice, ktoré vznikli pred začiatkom poistenia, ak ešte neuplynulo 12 mesiacov od začiatku poistenia,
- ! psychické ochorenia, ktoré sú kvalifikované ako závislosti, poprípade sú naviazané na choroby zo závislostí (alkoholové, drogové, hracie a pod.),
- ! stratu zamestnania, ku ktorej dôjde v priebehu skúšobnej doby alebo aj v prípade riadneho ukončenia pracovného pomeru uzatvoreného na dobu určitú.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v článku 10 VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie pre prípad smrti a pracovnej neschopnosti sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastanú kdekoľvek na svete.
- ✓ Poistenie pre prípad čiastočnej alebo trvalej invalidity sa vzťahuje na prípady posudzované podľa slovenského práva.
- ✓ Poistenie pre prípad straty zamestnania sa vzťahuje na stratu zamestnania u zamestnávateľa so sídlom na území SR a členských štátov Európskej únie, Nórska, Lichtenštajnska, Islandu, Švajčiarska, Veľkej Británie a Severného Írska.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Pri skúmaní podmienok prijateľnosti do poistenia pred uzatvorením poistenia venujte náležitú pozornosť, aby ste na otázky poisťovne odpovedali pravdivo a úplne. V prípade nepravdivej odpovede týkajúcej sa splnenia týchto podmienok Vám hrozí odstúpenie od poistnej zmluvy alebo odmietnutie poskytnutia poistného plnenia.
- V súvislosti s týmto produktom je poskytnutie poistného plnenia najčastejšie odmietané z dôvodu, že spotrebiteľ uviedol nepravdivé informácie o tom, že spĺňa nasledujúce podmienky:
 - nemá zníženú schopnosť vykonávať pracovnú činnosť (nie je invalidný).

Povinnosti počas trvania poistenia

- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať náklady spojené s poistením.

Povinnosti v prípade uplatnenia si nároku na poistné plnenie

- V prípade udalosti, z ktorej si chcete uplatniť nárok na poistné plnenie, je potrebné ju čo najskôr oznámiť poisťovni a predložiť poisťovni všetky potrebné doklady uvedené v tlačive Oznámenie poistnej udalosti.
- Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- V prípade straty zamestnania, zrušenia alebo pozastavenia živnosti je potrebné sa zaregistrovať na príslušnom úrade práce v Slovenskej republike alebo na obdobnom úrade v členských štátoch Európskej únie, Nórsku, Lichtenštajnsku, Islande, Švajčiarsku, Veľkej Británie a Severnom Írsku.
- V prípade rozhodnutia o poistnom plnení z rizika pre prípad pracovnej neschopnosti, straty zamestnania a ošetrovania člena rodiny je potrebné pravidelne mesačne predkladať poisťovni aktuálne písomné potvrdenie o trvaní pracovnej neschopnosti, nezamestnanosti alebo ošetrovania člena rodiny.
- V prípade poistenia čiastočnej a trvalej invalidity je potrebné poisťovni predložiť kópiu rozhodnutia o priznaní invalidity vystaveného Sociálnou poisťovňou.
- V prípade hospitalizácie, pracovnej neschopnosti, straty zamestnania a ošetrovania člena rodiny je potrebné bezodkladne informovať poisťovňu o ukončení hospitalizácie, pracovnej neschopnosti, nezamestnanosti alebo ošetrovania člena rodiny, a to doložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení hospitalizácie, pracovnej neschopnosti, ošetrovania člena rodiny alebo kópie potvrdenia o vyradení z evidencie uchádzača o zamestnanie.

Upozornenie: Poistenie schopnosti splácať úver je dobrovoľné a jeho uzatvorenie nie je podmienkou poskytnutia úveru.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Náklady na poistenie platíte mesačne, za každý mesiac trvania poistenia, jednou platbou spolu so splátkou úveru (náklady na poistenie sa platia poskytovateľovi úveru). Splatnosť a možnosti platby sú rovnaké ako pri splátke úveru.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína nultou hodinou prvého dňa čerpania úveru, resp. nultou hodinou dňa účinnosti dodatku k úverovej zmluve, ak poistený pred dodatočným pristúpením k úveru už začal s čerpaním úveru, prípadne nultou hodinou dňa nasledujúceho po pristúpení k poisteniu v elektronickom systéme banky, pokiaľ poistený v dobe pred dodatočným pristúpením k poisteniu už začal s čerpaním úveru. Poistenie zaniká spolu so zmluvou o úvere (resp. aj zánikom záväzku platiť splátky úveru), v niektorých prípadoch však poistenie môže zaniknúť skôr, a to:

- dňom smrti poisteného,
- dňom vzniku čiastočnej a trvalej invalidity poisteného,
- posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši vek 75 rokov,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v článku 14 VPP, v poistnej zmluve alebo Občianskom zákonníku.



Ako môžem poistenie vypovedať?

Zrušiť resp. vypovedať poistenie je možné kedykoľvek na základe písomnej žiadosti spotrebiteľa poskytovateľovi úveru podanej písomne alebo v ktorejkoľvek jeho pobočke alebo telefonicky na kontaktnej linke banky.

INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PRED UZATVORENÍM POISTNEJ ZMLUVY NA DIAĽKU

POISTENIE SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ ÚVER

Túto Informáciu pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku (ďalej len „Informácia“) poskytuje poisťovňa v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Informácie o poisťovni:

obchodné meno: BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s.
 sídlo: Bottova 2A, 811 09 Bratislava, Slovenská republika
 IČO: 36 534 978
 zapísaný v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v odd. Sa, vložka č. 2547/B
 Kontakt: tel.: 02/ 5824 0011, cardifslovakia@cardif.com
 www.bnpparibascardif.sk

Predmet činnosti:

Poisťovacia činnosť v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska

Orgán dohľadu:

Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

Finančný sprostredkovateľ:

obchodné meno: mBank SPOLKA AKCYJNA
 sídlo: Prosta 18, Varšava, 00-850, Poľská republika, podnikajúca na území SR prostredníctvom organizačnej zložky mBank S. A.
 pobočka zahraničnej banky: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika
 IČO: 36 819 638
 zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Po, vložka č. 1503/B, vykonáva činnosť samostatného finančného agenta zapísaného v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 82370

ČLÁNOK 1 – CHARAKTERISTIKA FINANČNEJ SLUŽBY – POISTENIE

Poistenie schopnosti splácať úver zahŕňa:

- poistenie pre prípad smrti;
- poistenie pre prípad trvalej alebo čiastočnej invalidity;
- poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti;
- poistenie pre prípad nezamestnanosti v dôsledku nedobrovoľnej straty zamestnania alebo zrušenia/pozastavenia živnosti;
- poistenie pre prípad hospitalizácie v dôsledku úrazu alebo choroby;
- poistenie pre prípad ošetrovania člena rodiny;
- asistenčné služby „Virtuálna ordinácia“.

Poisťovňa dojednáva poistenie v súlade so Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie schopnosti splácať úver (ďalej len „VPP“), ktorými sa poistenie riadi.

Poistné sa platí mesačne vo výške 0,2% z počiatočnej výšky úveru. Poistné platí poisťovni Banka a voči

poistenému si uplatňuje vynaložené poistné vo forme poplatku za poistenie.

Poistné obdobie je mesačné.

V súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie nevznikajú dodatočné náklady súvisiace s použitím týchto prostriedkov.

Začiatok poistenia je 0:00 hod. dňa začatia čerpania úveru, pokiaľ poistený pristúpil k poisteniu súčasne s uzavretím zmluvy o úvere alebo pokiaľ poistený pred dodatočným pristúpením k poisteniu ešte nezačal s čerpaním úveru. Ak poistený pristúpil k poisteniu dodatočne podpisom dodatku k úverovej zmluve, je začiatkom poistenia 00:00 hod. dňa účinnosti dodatku k úverovej zmluve. Ak poistený pristúpil k poisteniu v elektronickom systéme banky, ktorý umožňuje jednoznačnú identifikáciu poisteného alebo ústne prostredníctvom telekomunikačného prostriedku je začiatok poistenia 00:00 hod. dňa nasledujúceho po pristúpení k poisteniu, pokiaľ poistený v dobe pred dodatočným pristúpením k poisteniu už začal s čerpaním úveru. V prípade konsolidácie úverov je začiatkom poistenia 00:00 hod. dňa uzavretia zmluvy o konsolidácii úverov.

Koniec poistenia je najneskôr 24:00 hod. dňa poistnej doby, pokiaľ nie je v poistných podmienkach alebo poistnej zmluve uvedené inak.

Nárok na poistné plnenie vzniká a poisťovňa ho poskytuje v zmysle článku 11 VPP a čl. 2 a 5 poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 2 – INFORMÁCIE O POISTNEJ ZMLUVE

Poistná zmluva je uzatvorená ako skupinová poistná zmluva, poistený pristupuje k poisteniu na základe jednoznačne vyjadreného súhlasu s poistením. Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, poistenie pre jednotlivého poisteného sa viaže na dobu trvania zmluvy o úvere.

Poistenie môže vzniknúť iba pre fyzickú osobu, ktorá splnila podmienky na vznik poistenia v zmysle poistných podmienok. Poistený je oprávnený odstúpiť od poistenia uzatvoreného na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní, ktorá začína plynúť odo dňa súhlasu s poistením alebo od doručenia tejto Informácie, v prípade ak táto bola doručená až po súhlase s poistením. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu na adresu sídla poisťovne uvedenú v tejto Informácii. V prípade, ak poistený nevyužije možnosť odstúpiť od poistenia, toto zostáva platné a účinné. Poisťovňa má právo na poistné za obdobie do zániku poistenia. Ostatné spôsoby zániku poistnej zmluvy sú uvedené vo VPP.

ČLÁNOK 3 – VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ

Poisťovňa prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom pošty na adresu poisťovne uvedenú v informáciách o poisťovni. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše, sťažnosť podaná telefonicky bude zaznamenaná a záznam uchovaný. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovňa sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovňa lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

ČLÁNOK 4 – ROZHODNÉ PRÁVO

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, pričom všetky prípadné spory bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov príslušný súd Slovenskej republiky. Komunikačným jazykom je slovenčina. Táto informácia je platná počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.

POISTNÁ ZMLUVA

Č. MBK2014



**BNP PARIBAS
CARDIF**

The insurer
for a changing
world

POISTNÁ ZMLUVA – POISTENIE SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ ÚVER

Č. MBK2014

(ďalej len „poistná zmluva“)

Poist'ovateľ: BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a.s.

so sídlom: Bottova 2A, 811 09 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 36 534 978

DIČ: 2021475885

zapísaná: obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2547/B

zastúpený: RNDr. Ivan Brozmann, člen predstavenstva

Ing. Peter Bindzár, člen predstavenstva

ďalej len: „poist'ovňa“

a

Poistník: mBank SPÓLKA AKCYJNA

so sídlom: Prosta 18, Varšava, 00-850, Poľská republika

IČO: 001254524

zapísaná v: Štátnom súdnom registri, registri podnikateľov, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky

mBank S.A., pobočka zahraničnej banky

so sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 36 819 638

DIČ: 2022429156

zapsaný v: obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 1503/B

zastoupený: Robert Chrištof, vedúci organizačnej zložky

ďalej len: „banka“

uzavierajú podľa § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník túto poistnú zmluvu:



OBSAH

Článok 1	Úvodné ustanovenia	4
Článok 2	Rozsah poistenia, poistné	4
Článok 3	Vznik poistenia, zánik poistenia	6
Článok 4	Poistná doba a poistné obdobie, začiatok a koniec poistenia	7
Článok 5	Poistná udalosť, poistné plnenie	7
Článok 6	Výluky z poistenia	9
Článok 7	Konsolidácia úverov	9
Článok 8	Záverečné ustanovenia	10
Článok 9	Prílohy	10

DEFINÍCIE POJMOV

Okrem definícií pojmov uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie schopnosti splácať úver platí pre poistenie podľa tejto zmluvy aj nasledovný výklad pojmov:

Asistenčná služba	súbor služieb „Virtuálna ordinácia“, ktoré v prípade asistenčnej udalosti poskytujú poisťovňa prostredníctvom partnera.
Asistenčná udalosť	zmena zdravotného stavu poisteného alebo člena jeho rodiny v dôsledku úrazu, choroby alebo iná životná situácia súvisiaca so zdravotným stavom uvedených osôb, ktorá vyvolá potrebu využitia asistenčných služieb.
Partner	Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851, so sídlom Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika, zmluvný partner poisťovne, prostredníctvom ktorého poisťovňa poskytuje asistenčné služby.

ČLÁNOK 1 – ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Poistenie sa uzatvára podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Pre poistenie platí:
 - táto poistná zmluva, ktorej súčasťou sú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať úver (ďalej len „poistné podmienky“),
 - zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník,
 - ďalšie všeobecne záväzné predpisy Slovenskej republiky.
- 1.2. V prípade rozporu obsahu poistnej zmluvy a poistných podmienok je rozhodujúce znenie poistnej zmluvy.
- 1.3. Poistenie má povahu skupinového poistenia, kde záujemca o poistenie vstupuje do poistenia vyjadrením súhlasu s poistením na základe tejto rámcovej poistnej zmluvy uzavretej medzi bankou a poisťovňou.
- 1.4. Vstup poisteného do poistenia je podmienený existenciou hlavného finančného produktu dojednaného medzi bankou a poisteným na základe zmluvy o úvere. Poistenie však nie je podmienkou poskytnutia úveru bankou poistenému.

ČLÁNOK 2 – ROZSAH POISTENIA, POISTNÉ

- 2.1. **Rozsah poistenia**
- 2.1.1. Účelom poistenia je zabezpečiť schopnosť poisteného splácať úver pre prípad vzniku náhodnej udalosti, s ktorou je spojená dočasná alebo trvalá neschopnosť poisteného splácať úver.
- 2.1.2. Poistenie sa uzatvára v rozsahu poistných rizík, ktorých parametre sú uvedené nižšie.

Rozsah poistenia
Poistenie pre prípad smrti
Poistenie pre prípad trvalej alebo čiastočnej invalidity
Poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti
Poistenie pre prípad nezamestnanosti v dôsledku nedobrovoľnej straty zamestnania alebo zrušenia/pozastavenia živnosti
Poistenie pre prípad hospitalizácie v dôsledku choroby alebo úrazu
Poistenie pre prípad ošetrovania člena rodiny
Asistenčné služby „Virtuálna ordinácia“



Poistné riziko	Čakacia doba od začiatku poistenia	Minimálna doba trvania poistnej udalosti	Poistná suma	Limit poistného plnenia	Frekvencia poistného plnenia	Maximálna dĺžka výplaty poistného plnenia	Oprávnená osoba
Smrť	x	x	aktuálna nesplatená výška úveru	max. 100.000 EUR	jednorazové	x	banka
Čiastočná alebo trvalá invalidita	x	x	aktuálna nesplatená výška úveru	max. 100.000 EUR	jednorazové	x	banka
Pracovná neschopnosť	x	30 dní	splátka úveru navýšená o úhradu za poistenie	max. mesačné plnenie 2.500 EUR	mesačne	12 bezprostredne po sebe nasledujúcich mesačných splátok	poistený
Nezamestnanosť v dôsledku nedobrovoľnej straty zamestnania/ zrušenia/ pozastavenia živnosti	90 dní	30 dní	splátka úveru navýšená o úhradu za poistenie	max. mesačné plnenie 2.500 EUR	mesačne	12 bezprostredne po sebe nasledujúcich mesačných splátok	poistený
Hospitalizácia	30 dní v prípade hospitalizácie v dôsledku choroby	x	10% splátky úveru navýšenej o úhradu za poistenie, max. však 100 EUR za každý den hospitalizácie	max. 1.000 EUR/ poistná udalosť	jednorazové	10 bezprostredne po sebe nasledujúcich dní hospitalizácie	poistený
Ošetrovanie člena rodiny	90 dní v prípade poistnej udalosti v dôsledku choroby	8 dní	splátka úveru navýšená o úhradu za poistenie	max. mesačné plnenie 2.500 EUR	mesačne	12 bezprostredne po sebe nasledujúcich mesačných splátok	poistený
Asistenčné služby „Virtuálna ordinácia“	x	x	x	bez limitu	bez limitu	bez limitu	poistený a členovia jeho rodiny

- 2.1.3. Poistenie podľa tejto poistnej zmluvy vzniká pre jednotlivého poisteného na základe jednoznačne vyjadreného súhlasu s poistením a to zvlášť ku jednotlivkej zmluve o úvere, ku ktorej sa toto poistenie vzťahuje. Jedna fyzická osoba môže ako dlžník pristúpiť k poisteniu k zmluvám o úvere, pokiaľ výška súčtu všetkých úverov v banke nepresiahne ku dňu pristúpenia sumu 100.000 EUR.
- 2.1.4. U starobných dôchodcov sa za čiastočnú alebo trvalú invaliditu považuje aj priznanie ťažkého zdravotného postihnutia s mierou funkčnej poruchy minimálne 50%, preukázanej na základe lekárskej posudkovej činnosti.
- 2.1.5. Pre prípad nezamestnanosti v dôsledku **zrušenia alebo pozastavenia živnosti** je klient poistený iba ak je živnosť jeho jediným zdrojom príjmu.
- 2.2. **Poistné**
- 2.2.1. Poistné je bežné, platí sa mesačne vo výške 0,2 % z počiatočnej výšky úveru a je zaokrúhlené matematicky na dve desatinné miesta.

- 2.2.2. Poistné uhrádza poisťovní banka za každé poistné obdobie a za každého poisteného, ktorý je poistený, na účet poisťovne č. SK58 0200 0000 0029 1526 1056, mesačne najneskôr do 10. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom jej bol doručený „Výkaz poistného a provízií za mesiac“.
- 2.2.3. Poisťovňa má právo na poistné za každé jednotlivé poistné obdobie bez ohľadu na jeho skutočnú dĺžku trvania.
- 2.2.4. Banka si uplatňuje náklady vynaložené na poistné za každé jednotlivé poistenie voči poistenému v podobe poplatku za poistenie.
- 2.3. **Úprava výšky poistného**
- 2.3.1. Úprava výšky poistného **pre nové poistenia**:
- 2.3.1.1. Poisťovňa je oprávnená **pre nové poistenia** upraviť výšku bežného poistného v súvislosti so zmenami podmienok, ktoré boli rozhodné pre stanovenie výšky poistného, ako napr. priemerný vstupný vek poistených, priemerná doba dĺžky výplaty poistného plnenia, priemerná pravdepodobnosť vzniku poistnej udalosti, priemerná dĺžka trvania úveru, priemerná výška úveru, priemerná výška splátky úveru, negatívny škodový priebeh poistenia.
- 2.3.1.2. Pokiaľ poisťovňa upraví výšku poistného, oznámi novú výšku poistného spolu s dôvodom úpravy písomne banke a to najneskôr 6 mesiacov pred dňom, odkedy má byť výška poistného upravená. Ak banka oznámi do jedného mesiaca od oznámenia zmeny výšky poistného poisťovní nesúhlas s úpravou poistného, nesmie banka odo dňa, kedy mala byť výška poistného zmenená ponúkať záujemcom o poistenie možnosť vstúpiť do poistenia podľa článku 3 tejto zmluvy. Ak banka s úpravou poistného súhlasí, uzatvoria zmluvné strany dodatok k tejto rámcovej poistnej zmluve, v ktorom bude zohľadnená nová výška poistného a to pred účinnosťou tejto zmeny.

ČLÁNOK 3 – VZNIK POISTENIA, ZÁNÍK POISTENIA

3.1. Vznik poistenia

3.1.1. Záujemca o poistenie môže vstúpiť do poistenia pokiaľ:

- je fyzickou osobou staršou ako 18 rokov a mladšou ako 65 rokov,
- nemá zníženú schopnosť vykonávať pracovnú činnosť (nie je invalidný),
- uzavrel ako dlžník s bankou zmluvu o úvere.

Vyjadrením súhlasu s poistením **poistený berie na vedomie, že**

- pokiaľ je v čase vstupu do poistenia pracovne neschopný, neposkytne poisťovňa poistné plnenie z tejto pracovnej neschopnosti a zároveň poisťovňa neposkytne poistné plnenie ani z prípadnej novej/dalšej súvisiacej pracovnej neschopnosti, trvalej alebo čiastočnej invalidity alebo smrti, ak je ich príčinou diagnóza, ktorá bola príčinou pracovnej neschopnosti v čase vstupu do poistenia,
- v prípade poistnej udalosti ktorou je smrť alebo trvalá alebo čiastočná invalidita bude poistné plnenia vyplatené banke ako oprávnenej osobe,
- v prípade poistnej udalosti ktorou je smrť, trvalá alebo čiastočná invalidita, pracovná neschopnosť a hospitalizácia, ktoré vznikli v súvislosti s úrazmi alebo chorobami, ktoré sa prejavili pred dátumom pristúpenia do poistenia, alebo majú príčinnú súvislosť s úrazmi alebo chorobami, ktoré sa prejavili pred pristúpením do poistenia, poisťovňa neposkytne poistné plnenie, pokiaľ k takejto škodovej udalosti dôjde počas prvých 12 mesiacov od začiatku poistenia.

3.1.2. Banka je povinná záujemcovi o poistenie v dostatočnom časovom predstihu poskytnúť túto poistnú zmluvu vrátane všeobecných poistných podmienok a umožniť mu oboznámiť sa s podmienkami poistenia.

3.1.3. Záujemca o poistenie pristupuje k poisteniu vyjadrením súhlasu s poistením a to:

- **písomne** prostredníctvom vlastnoručne podpísaného súhlasu s poistením/prihlášky do poistenia, ktorý je súčasťou zmluvy o úvere (v prípade pristúpenia súčasne s jej uzavretím) alebo v dodatku ku zmluve o úvere, ktorý nemôže byť uzavretý neskôr ako 90 dní po prvom čerpaní úveru,
- **písomne** v elektronickom systéme banky umožňujúcom jednoznačnú identifikáciu poisteného alebo,
- prostredníctvom diaľkovej komunikácie.

3.2. Zánik poistenia

3.2.1. Poistenie zaniká vždy ako celok.

3.2.2. Poistenie zaniká z týchto objektívnych dôvodov:

- posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕšil 75 rokov veku (výstupný vek),
- dňom zániku záväzku poisteného platiť splátky úveru, a to buď jeho splnením alebo z iného dôvodu,
- dňom splatnosti poslednej splátky úveru, a to bez ohľadu na to, či išlo o pravidelnú splátku alebo o predčasnú splatnosť úveru,
- posledným dňom platnosti zmluvy o úvere, ku ktorej sa poistenie vzťahuje,

- v prípade postúpenia práv a povinností dlžníka zo zmluvy o úvere na tretiu osobu momentom prechodu dlhu zo zmluvy o úvere,
 - 00:00 hod. dňa nasledujúceho po tom, čo poistený oznámil banke, že si želá ukončiť poistenie.
- 3.2.3. **Poistenie zaniká aj v dôsledku ďalších dôvodov uvedených v tejto poistnej zmluve alebo v poistných podmienkach.**
- 3.3. Banka je povinná viesť zoznam poistených fyzických osôb a v lehote uvedenej v samostatnej zmluve uzavretej s poisťovňou jej oznamovať vznik, zmenu a zánik jednotlivých poistení.

ČLÁNOK 4 – POISTNÁ DOBA A POISTNÉ OBDOBIE, ZAČIATOK A KONIEC POISTENIA

- 4.1. Poistenie pre jednotlivého poisteného je uzavreté na dobu určitú, ktorá korešponduje s dobou účinnosti zmluvy o úvere, ku ktorej sa poistenie uzatvára.
- 4.2. Poistným obdobím je kalendárny mesiac okrem prvého a posledného poistného obdobia. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca v ktorom poistený uhradil prvú splátku úveru a jeho dĺžka nesmie prekročiť 120 kalendárnych dní. Posledné poistné obdobie začína prvým dňom kalendárneho mesiaca, ktorý predchádza kalendárnemu mesiacu, v ktorom nastala skutočnosť s ktorou táto poistná zmluva, poistné podmienky alebo zákon spája koniec poistenia a končí dňom, v ktorom nastal koniec poistenia. Dĺžka poistného obdobia nemá vplyv na výšku poistného za toto poistné obdobie.
- 4.3. **Začiatok poistenia pre jednotlivého poisteného je:**
- 00:00 hodín dňa začatia čerpania úveru, pokiaľ poistený pristúpil k poisteniu súčasne s uzavretím zmluvy o úvere, alebo
 - 00:00 hodín dňa začatia čerpania úveru, pokiaľ poistený v dobe pred dodatočným pristúpením k poisteniu ešte nezačal s čerpaním úveru, alebo
 - 00:00 hodín dňa účinnosti dodatku k úverovej zmluve, ak poistený pristúpil k poisteniu dodatočne podpisom dodatku k úverovej zmluve, pokiaľ poistený v dobe pred dodatočným pristúpením k poisteniu už začal čerpať úver, alebo
 - 00:00 hodín dňa nasledujúceho po pristúpení k poisteniu, pokiaľ pristúpi poistený k poisteniu v elektronickom systéme banky, ktorý umožňuje jednoznačnú identifikáciu poisteného alebo ústne prostredníctvom telekomunikačného prostriedku, pokiaľ poistený v dobe pred dodatočným pristúpením k poisteniu už začal s čerpaním úveru, alebo
 - 00:00 hodín dňa uzavretia zmluvy o konsolidácii úverov alebo zmluvy o doplnení konsolidácie úverov, pokiaľ poistený pristúpil k poisteniu v rámci konsolidácie úverov alebo doplnenia konsolidácie úverov.
- 4.4. Koniec poistenia je o 24:00 hodine posledného dňa účinnosti zmluvy o úvere, ku ktorej sa viaže poistenie, pokiaľ nedošlo k skoršiemu zániku poistenia v súlade s čl. 3.2. tejto zmluvy.

ČLÁNOK 5 – POISTNÁ UDALOSŤ, POISTNÉ PLNENIE

- 5.1. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, ktorá vznikla z niektorého z poistných rizík podľa čl. 2.1.2. tejto zmluvy a ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia.
- 5.2. **Poistnou udalosťou z poistenia pre prípad smrti** je smrť poisteného. V prípade poistnej udalosti z poistenia pre prípad smrti poskytne poisťovňa banke ako oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške aktuálne nesplatennej výšky úveru, ktorá sa určí ako súčet zostatku istiny skutočne vyčerpaného a nesplateného úveru ku dňu smrti poisteného, ktorého splatnosť je po dni smrti poisteného a úroku z istiny úveru za obdobie od dátumu splatnosti poslednej splátky úveru uhradenej pred dňom smrti poisteného do dátumu smrti poisteného. Limit poistného plnenia je maximálne 100.000 EUR. Tento limit sa v prípade uzavretia poistenia k viacerým úverom podľa tejto poistnej zmluvy uplatní ako limit súhrnný.
- 5.3. **Poistnou udalosťou z poistenia pre prípad čiastočnej alebo trvalej invalidity** je pokles schopnosti vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk minimálne o 40% a to v porovnaní so zdravou osobou v zmysle platných právnych predpisov o sociálnom poistení. V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovňa banke ako oprávnenej osobe jednorazové poistné plnenie vo výške aktuálne nesplatennej výšky úveru, ktorá sa určí ku dňu vzniku invalidity spôsobom obdobne ako je uvedené v čl. 5.2. tejto zmluvy. Limit poistného plnenia je maximálne 100.000 EUR. Tento limit sa v prípade poistenia k viacerým úverom podľa tejto poistnej zmluvy uplatní ako limit súhrnný.
- 5.4. **Poistnou udalosťou z poistenia pre prípad pracovnej neschopnosti** je pracovná neschopnosť poisteného, ktorá trvá aspoň 30 kalendárnych dní.

V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovňa poistenému poistné plnenie vo výške splátky úveru navýšenej o úhradu za poistenie a to spätne za každý kalendárny mesiac trvania pracovnej neschopnosti, maximálne však za 12 bezprostredne po sebe nasledujúcich mesiacov trvania poistnej udalosti.

Pokiaľ poistná udalosť v kalendárnom mesiaci netrvala celý kalendárny mesiac, poisťovňa uhradí pomernú časť splátky úveru len za dni, počas ktorých trvala poistná udalosť.

Limit poistného plnenia je maximálne 2.500 EUR za kalendárny mesiac.

Pokiaľ do 30 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťovňa poskytla poistné plnenie vznikne u poisteného nová pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidívou alebo následkom choroby alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťovňa poskytla poistné plnenie, považuje sa táto nová pracovná neschopnosť za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti.

- 5.5. **Poistnou udalosťou z poistenia pre prípad hospitalizácie** je hospitalizácia poisteného. V prípade hospitalizácie následkom choroby poisteného je poistnou udalosťou iba taká hospitalizácia, ktorá vznikla po uplynutí čakacej doby v trvaní 30 kalendárnych dní od začiatku poistenia.

V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovňa poistenému poistné plnenie vo výške 10 % z mesačnej splátky úveru navýšenej o úhradu za poistenie za každý deň hospitalizácie, maximálne po dobu 10 dní a maximálne vo výške jednej splátky úveru navýšenej o úhradu za poistenie splatnej v dobe hospitalizácie poisteného.

Limit poistného plnenia je maximálne 100 EUR za jeden deň hospitalizácie a maximálne 1.000 EUR za poistnú udalosť.

Pokiaľ do 30 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej hospitalizácie, za ktorú poisťovňa poskytla poistné plnenie vznikne u poisteného nová hospitalizácia, ktorá je spôsobená recidívou alebo následkom choroby alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej hospitalizácie, za ktorú poisťovňa poskytla poistné plnenie, považuje sa táto nová hospitalizácia za pokračovanie pôvodnej hospitalizácie.

- 5.6. **Poistnou udalosťou z poistenia pre prípad nedobrovoľnej straty zamestnania alebo ukončenia/pozastavenia živnosti** je nezamestnanosť poisteného z dôvodu:

- zániku pracovného, štátnozamestnaneckého, služobného pomeru alebo obdobného pracovno-právneho vzťahu, alebo
- ukončenia/pozastavenia živnosti preukázaného právoplatným rozhodnutím príslušného živnostenského úradu o zrušení/pozastavení živnostenského oprávnenia za splnenia podmienky, že poistenému vznikol nárok na podporu v nezamestnanosti a je registrovaný ako uchádzač o zamestnanie; v prípade SZČO ako uchádzač o zamestnanie na území SR

ku ktorému došlo po uplynutí čakacej doby v trvaní 90 kalendárnych dní od začiatku poistenia a trvá aspoň 30 kalendárnych dní.

V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovňa poistenému poistné plnenie vo výške splátky úveru navýšenej o úhradu za poistenie spätne za každý kalendárny mesiac trvania nezamestnanosti, maximálne však za 12 bezprostredne po sebe nasledujúcich mesiacov trvania poistnej udalosti.

Pokiaľ poistná udalosť v kalendárnom mesiaci netrvala celý kalendárny mesiac, poisťovňa uhradí pomernú časť splátky úveru len za dni, počas ktorých trvala poistná udalosť.

Limit poistného plnenia je maximálne 2.500 EUR za kalendárny mesiac.

- 5.7. **Poistnou udalosťou z poistenia pre prípad ošetrovania člena rodiny** je dlhodobé ošetrovanie alebo dlhodobá starostlivosť o člena rodiny, kedy zároveň dochádza k zníženiu príjmu domácnosti poisteného trvajúce aspoň 8 kalendárnych dní. V prípade dlhodobého ošetrovania alebo dlhobodej starostlivosti z dôvodu choroby musí uplynúť čakacia doba v dĺžke 90 kalendárnych dní od začiatku poistenia. V prípade ošetrovania člena rodiny sa poistenie vzťahuje aj na úrazy alebo choroby, ktoré vznikli pred začiatkom poistenia.

V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovňa poistenému poistné plnenie vo výške splátky úveru navýšenej o úhradu za poistenie spätne za každý kalendárny mesiac trvania ošetrovania, maximálne však za 12 bezprostredne po sebe nasledujúcich mesiacov trvania poistnej udalosti.

V prípade poistnej udalosti uhradí poisťovňa za prvý kalendárny mesiac celú splátku úveru a za posledný kalendárny mesiac uhradí pomernú časť splátky úveru len za dni, počas ktorých trvala poistná udalosť.

Limit poistného plnenia je maximálne 2.500 EUR za kalendárny mesiac.

- 5.8. **Asistenčné služby „Virtuálna ordinácia“**

Partner poskytne v prípade asistenčnej udalosti služby „Virtuálna ordinácia“ spočívajúce v:

- online konzultácii alebo vyšetrení poisteného alebo člena jeho rodiny lekárom (prostredníctvom video hovoru alebo chatu),

- objednanie poisteného alebo člena jeho rodiny na vyšetrenie k odbornému lekárovi. Pokiaľ bude u odborného lekára predložený výmenný lístok je takéto vyšetrenie hrazené z verejného zdravotného poistenia,
 - vystavenie e-receptu pre dospelého poisteného a dospelého člena jeho rodiny,
 - vystavenie lekárskej správy v prípade dospelého poisteného alebo dospelého člena jeho rodiny.
- Pre účely poskytnutia asistenčných služieb bude k dispozícii prostredníctvom internetových stránok virtualnaordinacia.cardif.sk praktický lekár pre dospelých 24 hodín denne, 7 dní v týždni, praktický lekár pre deti od 8:00 do 18:00 hod.

Asistenčná služba „Virtuálna ordinácia“ nenahrádza linku záchrany života 155 alebo 112.

V prípade asistenčných služieb poskytovaných z dôvodu zmeny zdravotného stavu maloletého dieťaťa je podmienkou ich poskytnutia prítomnosť zákonného zástupcu maloletého dieťaťa pri online konzultácii.

- 5.9. V prípade **súbehu poistných udalostí** hospitalizácie a pracovnej neschopnosti poisťovňa vyplatí poistné plnenie z oboch poistných udalostí.
- 5.10. V prípade poistenia pre prípad **pracovnej neschopnosti, nezamestnanosti z dôvodu nedobrovoľnej straty zamestnania, zrušenia/pozastavenia živnosti a ošetrovania člena rodiny poskytne poisťovňa poistné plnenie iba po dobu trvania poistenia**. Po zániku poistenia nemá poistený právo na poistné plnenie.
- 5.11. Pokiaľ poisťovňa vyplatila poistné plnenie z jednej alebo viacerých poistných udalostí z poistenia pre prípad nezamestnanosti z dôvodu nedobrovoľnej straty zamestnania, zrušenia/pozastavenia živnosti alebo ošetrovania člena rodiny v celkovom rozsahu 12 mesačných splátok úveru nie je ďalšia nezamestnanosť v dôsledku nedobrovoľnej straty zamestnania, zrušenia/pozastavenia živnosti alebo ošetrovania člena rodiny (poistná udalosť z rovnakého rizika) poistnou udalosťou, pokiaľ k nej dôjde skôr ako po uplynutí 12 mesiacov odo dňa výplaty poistného plnenia za dvanástu mesačnú splátku úveru.
- 5.12. V prípade, že poisťovňa počas trvania poistnej udalosti vyzve poisteného na absolvovanie lekárskeho vyšetrenia za účelom preskúmania zdravotného stavu a trvania nároku na poistné plnenie, prerušuje sa výplata poistného plnenia a to počínajúc plnením za kalendárny mesiac, v ktorom poisťovňa vyzvala poisteného na absolvovanie lekárskeho vyšetrenia až do doby predloženia lekárskej správy poisťovní z takého vyšetrenia. Následne poisťovňa opätovne posúdi nárok na poistné plnenie a v prípade existencie nároku vyplatí poistné plnenie späť.
- Prerušenie výplaty poistného plnenia alebo zánik nároku na poistné plnenie nezabavuje poisteného povinnosti splácať dlh voči banke podľa úverovej zmluvy riadne a včas.

ČLÁNOK 6 – VÝLUKY Z POISTENIA

- 6.1. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie v prípadoch uvedených v poistných podmienkach.
- 6.2. Výluku uvedenú v čl. 10 ods. 1 písm. a) poistných podmienok pre prípad smrti, trvalej alebo čiastočnej invalidity, pracovnej neschopnosti a hospitalizácie uplatní iba v prípade, ak ku škodovej udalosti dôjde v priebehu prvých 12 mesiacov od začiatku poistenia.
- 6.3. Poisťovňa neposkytne poistné plnenie v prípade, ak sú príčiny bolesti chrbtice, prípadne ich následky a komplikácie, ktorými poistený trpel pred vznikom poistenia a napriek tomu, že sú preukázané príslušným vyšetrením (magnetická rezonancia, CT), ak takáto škodová udalosť poisteného nastane v priebehu prvých 12 mesiacov od začiatku poistenia.

ČLÁNOK 7 – KONSOLIDÁCIA ÚVEROV

- 7.1. V prípade konsolidácie úverov poistený vyjadruje súhlas s poistením ku konsolidovanému úveru, zároveň platí, že musí spĺňať všetky podmienky pre pristúpenie k poisteniu podľa čl. 3.1.1. tejto zmluvy.
- 7.2. Pre poistenie ku konsolidovanému úveru sa nepoužijú čakacie doby pre jednotlivé poistné riziká, pokiaľ poistený už splnil čakacie doby pre jednotlivé riziká k niektorému z predchádzajúcich úverov, ktoré sa konsolidujú.
- 7.3. V prípade, ak je aspoň jeden z konsolidovaných úverov poisteného, ktorý konsoliduje doterajšie úvery, úverom poskytnutým bankou, ku ktorému bolo uzavreté poistenie schopnosti splácať úver podľa niektorej z predchádzajúcich poistných zmlúv uzavretých medzi bankou a poisťovňou, pre účely uplatnenia výluky podľa čl. 6.2. tejto zmluvy sa za začiatok poistenia považuje začiatok pôvodného poistenia uzavretého ku konsolidovanému úveru poskytnutému bankou (v prípade viacerých úverov sa považuje za začiatok poistenie k najstaršiemu z konsolidovaných úverov, pokiaľ sa jedná o viac úverov poskytnutých bankou, ku ktorým bolo uzavreté poistenie schopnosti splácať úver).

ČLÁNOK 8 – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Táto poistná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňa 1. 10. 2024 a je uzavretá na dobu neurčitú.
- 8.2. Poistnú zmluvu je každá zo zmluvných strán oprávnená písomne vypovedať kedykoľvek bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 6 mesiacov a začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 8.3. Ukončením účinnosti tejto poistnej zmluvy dôjde k ukončeniu možnosti banky ponúkať potenciálnym klientom poistenie. Práva a povinnosti zmluvných strán z jednotlivých poistení, ktoré vznikli podľa tejto zmluvy však nezanikajú a trvajú až do doby zániku poistenia v súlade s ustanovením čl. 3.2. tejto zmluvy, pričom sa na ne naďalej vzťahuje táto zmluva.
- 8.4. Ukončenie či zánik jednotlivého či jednotlivých poistení, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy nemá vplyv na účinnosť tejto zmluvy ani na platnosť a účinnosť ostatných poistení, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy.
- 8.5. Banka nie je oprávnená previesť svoje práva a povinnosti z tejto poistnej zmluvy na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovne.
- 8.6. Pokiaľ sa stane ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy nezákonné, neplatné alebo nevykonateľné, zákonnosť, platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy tým nebude dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek také nezákonné, neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie nahradia novým, ktoré bude svojim významom najbližšie pôvodnému ustanoveniu.
- 8.7. Právne vzťahy, ktoré vzniknú z poistnej zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a prípadné spory, ktoré vzniknú z tejto poistnej zmluvy rozhodujú súdy Slovenskej republiky.
- 8.8. Táto poistná zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch pričom pre každú zmluvnú stranu je určený jeden rovnopis.

V Bratislave dňa 8.7.2024

Za poisťovňu



Peter Bindzár
člen predstavenstva



Ivan Brozmann
člen predstavenstva

V Bratislave dňa 8.7.2024

Za banku



Robert Chrištof
vedúci organizačnej zložky

ČLÁNOK 9 – PRÍLOHY

Príloha č. 1 – Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať úver



Poistná zmluva č. MBK2014

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ ÚVER

1. 10. 2024



**BNP PARIBAS
CARDIF**

The insurer
for a changing
world

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ ÚVER

1. 10. 2024

Pre poistenie schopnosti splácať úver (ďalej len „poistenie“), ktoré uzaviera BNP Paribas Cardif Poistovňa a.s. (ďalej len „poistovňa“) platia ustanovenia poistnej zmluvy, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať úver (ďalej len „poistné podmienky“) a ustanovenia Občianskeho zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.



OBSAH

Článok 1	Definície pojmov	4
Článok 2	Účel a predmet poistenia, poistné riziká	7
Článok 3	Uzavretie poistnej zmluvy, poistná doba, poistné obdobie, začiatok a koniec poistenia	7
Článok 4	Územná platnosť poistenia	7
Článok 5	Podmienky pre vznik poistenia u jednotlivého poisteného	8
Článok 6	Poistné	8
Článok 7	Škodová a poistná udalosť	8
Článok 8	Práva a povinnosti poisťovne	8
Článok 9	Práva a povinnosti poistníka a poisteného	8
Článok 10	Výluky z poistenia	9
Článok 11	Poistné plnenie, odmietnutie a zníženie poistného plnenia	9
Článok 12	Odklad splátok	10
Článok 13	Preskúmavanie zdravotného stavu poisteného	10
Článok 14	Zánik poistenia	10
Článok 15	Ochrana osobných údajov	11
Článok 16	Doručovanie	11
Článok 17	Sťažnosti a riešenie sporov	12
Článok 18	Rozhodné právo	12
Článok 19	Záverečné ustanovenia	12

ČLÁNOK 1 – DEFINÍCIE POJMOV

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

Čakacia doba	doba, ktorej plynutie začína dňom začiatku poistenia alebo dňom zmeny poistenia, počas ktorej poisťovní nevznikla povinnosť poskytnúť poistné plnenie za udalosti, ktoré by inak boli poistnými udalosťami.
Čiastočná invalidita	telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne znižuje najmenej o 40 % a menej ako o 70% schopnosť vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk a to v porovnaní so zdravou osobou.
Člen rodiny	(i) manžel/manželka, druh/družka žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti, (ii) deti vlastné, osvojené, zverené do náhradnej osobnej starostlivosti alebo pestúnskej starostlivosti a to tak poisteného ako aj manžela/manželky a tiež druha/družky žijúcich v spoločnej domácnosti s poisteným, (iii) rodič poisteného, rodič manžela/manželky alebo druha/družky žijúcich s poisteným v spoločnej domácnosti, (iv) súrodeneц, osvojiteľ, opatrovník, pestún poisteného, manžela/manželky alebo druha/družky žijúcich s poisteným v spoločnej domácnosti.
Dlhodobá starostlivosť	dlhodobá, každodenná osobná pomoc, dohľad alebo starostlivosť o člena rodiny, ktorý z dôvodu dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu nie je schopný zvládnuť svoje základné životné potreby.
Dlhodobé ošetrovanie	každodenné osobné ošetrovanie, vykonávanie opatrení spojených so zaistením liečebného režimu stanoveného poskytovateľom zdravotnej starostlivosti členovi rodiny alebo pomoc spojená s podávaním jedla a pitia, obliekaním, vyzliekaním, telesnou hygienou a pomocou pri výkone fyziologických potrieb ošetrovanému členovi rodiny.
Hospitalizácia	poskytnutie celodennej lôžkovej starostlivosti, ktorá je z lekárskeho hľadiska nevyhnutná na liečenie úrazu alebo choroby v nemocničnom zariadení. Za celodennú lôžkovú starostlivosť sa považuje taká starostlivosť, pri ktorej sa deň prepustenia nezhoduje s dňom prijatia do starostlivosti v nemocničnom zariadení. Pre účely poistného plnenia z poistenia hospitalizácie sa za deň považuje časový úsek, ktorý zahŕňa pobyt v takomto zariadení cez polnoc.
Minimálna doba trvania poistnej udalosti	doba, po uplynutí ktorej vzniká poistenému nárok na poistné plnenie, ktoré sa vypláca späťne, od prvého dňa vzniku poistnej udalosti.
Náhodná udalosť	udalosť o ktorej nie je isté, či v čase trvania poistenia nastane alebo nie je známy čas jej vzniku. Náhodnou udalosťou nie je najmä udalosť, o ktorej poistený v dobe vzniku poistenia vie, že už nastala, ani udalosť úmyselne spôsobená poisteným, prípadne inou osobou z jeho podnetu alebo s jeho vedomím.
Nezamestnanosť	stav osoby, ktorá je zaradená v evidencii uchádzačov o zamestnanie na Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v Slovenskej republike alebo na obdobnom úrade na území iných členských štátov Európskej únie, Nórska, Lichtenštajnska, Islandu, Švajčiarska, Veľkej Británie a Severného Írska.
Oprávnená osoba	fyzická alebo právnická osoba uvedená v poistnej zmluve alebo určená v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, ktorej poistnou udalosťou vznikne právo na poistné plnenie.
Ošetrovanie člena rodiny	osobné, celodenné a dlhodobé ošetrovanie chorého člena rodiny alebo dlhodobá osobná starostlivosť o člena rodiny.

Ošetrovaný	(i) člen rodiny poisteného, ktorého zdravotný stav vyžaduje dlhodobé ošetrovanie alebo dlhodobú starostlivosť alebo (ii) člen rodiny poisteného, ktorého školské alebo predškolské zariadenie bolo zatvorené z dôvodu havárie, epidémie alebo inej nepredvídanej udalosti a ktorého ošetrovateľovi vznikne nárok na ošetrovné.
Ošetrovateľ	poistený alebo jeho manžel/manželka alebo druh/družka žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti.
Poistník	osoba, ktorá s poisťovňou uzatvorila poistnú zmluvu.
Poisťovňa	BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., IČO: 36 534 978, ako poisťovateľ, ktorý s poisníkom uzatvoril poistnú zmluvu.
Poistený	fyzická osoba, na ktorej život, zdravie alebo finančnú stratu sa vzťahuje poistenie; klient poisníka, ktorý s poisníkom uzavrel zmluvu o úvere, splnil podmienky pre vznik poistenia a vyjadril súhlas s poistením.
Poistné plnenie	suma, ktorá je podľa týchto poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť.
Poistná udalosť	náhodná udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť v súlade s týmito poistnými podmienkami a uzatvorenou poistnou zmluvou.
Poistné obdobie	časové obdobie, za ktoré sa platí poistné.
Poistná doba	časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie, ohraničený začiatkom a koncom poistenia podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, ktorý sa môže deliť na poistné obdobia. Poistná doba je určitá alebo neurčitá a je pre každého poisteného individuálna.
Pracovná neschopnosť	lekárom potvrdená dočasná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená úrazom alebo chorobou za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesijnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk.
Samostatne zárobkovo činná osoba (ďalej tiež „SZČO“)	fyzická osoba podnikajúca na základe živnostenského oprávnenia.
Splátka úveru	pravidelná splátka úveru, ktorú je poistený povinný spravidla mesačne uhrádzať v zmysle podmienok Zmluvy o úvere a ktorá predstavuje mesačnú splátku istiny i úrokov (tzv. anuita) a prípadne poplatkov a poistné za poistenie schopnosti splácať úver podľa poistnej zmluvy, ak z konkrétnych ustanovení Zmluvy o úvere, na ktorú sa vzťahuje poistenie podľa tejto zmluvy a z dojednaného úverového vzťahu nevyplýva, že zmluvné strany mali na mysli iba splátku úrokov a prípadných poplatkov.
Spoločná domácnosť	zhodné miesto trvalého pobytu, prípadné iné preukázateľné miesto spoločného pobytu. Ak ide o cudzinca, zhodné miesto hláseného pobytu na území Slovenskej republiky uvedené v preukaze o povolení pobytu.

Strata zamestnania	ukončenie pracovného pomeru, štátno-zamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovno-právneho vzťahu, zmluvne založeného u zamestnávateľa so sídlom na území členských štátov Európskej únie, Nórska, Lichtenštajnska, Islandu, Švajčiarska, Veľkej Británie a Severného Írska, ktoré je voči poistenému vykonané zamestnávateľom po dátume dojednanom ako začiatok poistenia formou výpovede, dohody o rozviazaní pracovného pomeru alebo súdneho zmiernu zo strany zamestnávateľa z jedného z nasledovných dôvodov: a) ak sa zamestnávateľ alebo jeho časť • zrušuje alebo • premiestňuje a zamestnanec nesúhlasí so zmenou dohodnutého miesta výkonu práce; b) ak sa zamestnanec stane nadbytočný vzhľadom na písomné rozhodnutie zamestnávateľa alebo príslušného orgánu o zmene jeho úloh, technického vybavenia alebo o znížení stavu zamestnancov s cieľom zabezpečiť efektívnosť práce alebo o iných organizačných zmenách; c) ak sa zamestnanec stane nadbytočným vzhľadom na skončenie dočasného pridelenia pred uplynutím doby, na ktorú bol dohodnutý pracovný pomer na určitú dobu (platí v prípade, ak je zamestnávateľ agentúrou dočasného zamestnávania); d) zamestnanec vzhľadom na svoj zdravotný stav podľa lekárskeho posudku dlhodobo stratil spôsobilosť vykonávať svoju doterajšiu prácu, alebo ak ju nesmie vykonávať pre chorobu z povolania alebo pre ohrozenie touto chorobou, alebo ak na pracovisku dosiahol najvyššiu prípustnú expozíciu určenú rozhodnutím príslušného orgánu verejného zdravotníctva. Za stratu zamestnania sa považuje aj okamžité skončenie pracovného pomeru zamestnancom z nasledovných dôvodov: a) podľa lekárskeho posudku nemôže ďalej vykonávať prácu bez vážneho ohrozenia svojho zdravia a zamestnávateľ ho nepreradil do 15 dní odo dňa predloženia tohto posudku na inú pre neho vhodnú prácu, b) zamestnávateľ mu nevyplatil mzdu, náhradu mzdy, cestovné náhrady, náhradu za pracovnú pohotovosť, náhradu príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca alebo ich časť do 15 dní po uplynutí ich splatnosti, c) je bezprostredne ohrozený jeho život alebo zdravie. Za stratu zamestnania sa považuje aj začatie konkurzného konania v dôsledku úpadku zamestnávateľa, zrušenie zamestnávateľa bez právneho nástupcu a vstup zamestnávateľa do likvidácie. V prípade straty zamestnania mimo územia Slovenskej republiky sa na účel výkladu tohto pojmu použijú príslušné právne inštitúty a situácie v danej krajine. Za stratu zamestnania sa nepovažuje riadne ukončenie pracovného pomeru dojednaného na dobu určitú. Za stratu zamestnania sa nepovažuje ukončenie pracovného pomeru v skúšobnej dobe, ak nie je splnená definícia straty zamestnania podľa týchto poistných podmienok.
Škodová udalosť	udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
Trvalá invalidita	telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne znižuje o viac ako 70% schopnosť vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk a to v porovnaní so zdravou osobou.
Zrušenie/ pozastavenie živnosti	Ukončenie/pozastavenie živnostenského podnikania, vykonávaného na území Slovenskej republiky, ktoré je potvrdené dokladom o zániku/pozastavení živnostenského oprávnenia z dôvodu ukončenia/pozastavenia vykonávania činnosti, ktorá je živnosťou. Zároveň musí byť poistený, ktorý ukončil/pozastavil prevádzkovanie živnosti vedený v evidencii Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny SR a musí mu vzniknúť nárok na podporu v nezamestnanosti.

Úraz	neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávislé na vôli poisteného, ktorým bolo poistenému spôsobené poškodenie zdravia alebo smrť.
Úver	finančná čiastka, ktorú poskytol poisťník poistenému na základe zmluvy o poskytnutí úveru.
Vek poisteného	počet celých rokov dožitých poisteným ku dňu, ku ktorému sa takýto vek počíta.
Zamestnanec	osoba vykonávajúca prácu v pracovnom pomere, štátnozamestnaneckom pomere, služobnom pomere alebo obdobnom pracovnoprávnom vzťahu, ktorý je zmluvne založený u zamestnávateľa so sídlom kdekoľvek na svete.
Zmluva o úvere	zmluva o úvere, ktorú uzavrel poistený s poisťníkom, v rámci ktorej je dojednané poistenie podľa týchto poistných podmienok.
Živnosť	sústavná činnosť prevádzkovaná samostatne, vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť, za účelom dosiahnutia zisku a za podmienok ustanovených zákonom č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.
Pojmy nedefinované v tomto článku poistných podmienok majú význam, ktorý konkrétnemu pojmu možno objektívne prisúdiť s prihliadnutím na jeho gramatický a logický výklad.	

ČLÁNOK 2 – ÚČEL A PREDMET POISTENIA, POISTNÉ RIZIKÁ

- 2.1. Účelom poistenia je zabezpečiť schopnosť poisteného splácať úver.
- 2.2. Poisťovňa dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami poistenie schopnosti splácať úver, ktoré zahŕňa niektoré alebo všetky z nasledovných poistných rizík, pričom riziká na ktoré sa poistenie vzťahuje sú uvedené v poistnej zmluve:
 - a) poistenie pre prípad smrti poisteného;
 - b) poistenie pre prípad čiastočnej alebo trvalej invalidity poisteného;
 - c) poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného;
 - d) poistenie pre prípad nezamestnanosti z dôvodu nedobrovoľnej straty zamestnania a/alebo ukončenia/pozastavenia živnosti;
 - e) poistenie pre prípad hospitalizácie poisteného;
 - f) poistenie pre prípad ošetrovania členy rodiny.

ČLÁNOK 3 – UZAVRETIE POISTNEJ ZMLUVY, POISTNÁ DOBA, POISTNÉ OBDOBIE, ZAČIATOK A KONIEC POISTENIA

- 3.1. Poistná zmluva sa uzaviera v písomnej forme, rovnako všetky jej zmeny musia byť uzavreté v písomnej forme, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú tieto poistné podmienky.
- 3.2. Ak poistený pristupuje k rámcovej poistnej zmluve uzavretej medzi poisťníkom a poisťovňou poistenie začína dňom nasledujúcim po pristúpení k rámcovej poistnej zmluve.
- 3.3. Ak poistený uzaviera s poisťovňou individuálnu poistnú zmluvu poistenie začína dňom začiatku poistenia uvedeným v poistnej zmluve.
- 3.4. Tak pristúpenie ku skupinovej poistnej zmluve ako aj uzavretie individuálnej poistnej zmluvy môže byť písomné alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.
- 3.5. Poistenie môže byť uzavreté na dobu určitú alebo na dobu neurčitú, poistná doba je uvedená v poistnej zmluve.
- 3.6. Poistné obdobie je obdobie, za ktoré sa platí poistné. Poistné obdobie je uvedené v poistnej zmluve.
- 3.7. Koniec poistenia je o 24:00h posledného dňa účinnosti zmluvy o úvere, pokiaľ poistenie nezanklo skôr z iného dôvodu.

ČLÁNOK 4 – ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

- 4.1. Územná platnosť poistenia nie je obmedzená, ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak.

ČLÁNOK 5 – PODMIENKY PRE VZNIK POISTENIA U JEDNOTLIVÉHO POISTENÉHO

- 5.1. Poistenie môže vzniknúť iba u takej fyzickej osoby, ktorá uzatvorila s poisťníkom zmluvu o úvere a preukázateľným spôsobom prejavila vôľu byť poistená a zároveň spĺňa nasledovné podmienky:
 - a) v deň začiatku poistenia nedovršila vek uvedený ako maximálny vek pre vstup do poistenia v poistnej zmluve;
 - b) nemá zníženú schopnosť vykonávať pracovnú činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk a to v porovnaní so zdravou osobou (nie je invalidná);
 - c) nie je uznaná lekárom za práceneschopnú dlhšie ako 30 dní;
 - d) splátky z úverov ku ktorým bolo dojednané poistenie v zmysle týchto poistných podmienok (vrátane Splátok z úverov, ku ktorým má záujem v zmysle týchto poistných podmienok poistenie dojednať) nepresiahnu maximálnu sumu stanovenú v poistnej zmluve.
- 5.2. Potvrdenia Poisteného a Poistníka týkajúce sa splnenia podmienok uvedených v ods. 1 tohto článku sa považujú za písomné odpovede na otázky poisťovne v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka.
- 5.3. V poistnej zmluve môžu byť stanovené i ďalšie podmienky pre vznik poistenia.

ČLÁNOK 6 – POISTNÉ

- 6.1. Výška a splatnosť poistného je uvedená v poistnej zmluve.
- 6.2. Poistné sa platí naraz za celú dobu trvania poistenia (jednorazové poistné) alebo v pravidelných platbách za jednotlivé poistné obdobia (bežné poistné).
- 6.3. V poistnej zmluve môžu byť upravené podmienky jednostrannej úpravy poistného zo strany poisťovne.
- 6.4. Počas šetrenia poistnej udalosti je poisťník povinný naďalej platiť poistné a poistený naďalej platiť banke poplatkov za poistenie.

ČLÁNOK 7 – ŠKODOVÁ A POISTNÁ UDALOSŤ

- 7.1. Poistnou udalosťou je jedna alebo viacero z nasledujúcich skutočností, ktoré nastali počas doby trvania poistenia a za podmienok stanovených v poistnej zmluve:
 - a) smrť,
 - b) trvalá alebo čiastočná invalidita,
 - c) pracovná neschopnosť,
 - d) nezamestnanosť z dôvodu nedobrovoľnej straty zamestnania alebo zrušenia/pozastavenia živnosti,
 - e) hospitalizácia,
 - f) ošetrovanie člena rodiny,s výnimkou udalostí vylúčených z poistenia podľa článku 10 týchto poistných podmienok alebo podľa poistnej zmluvy. Poistné udalosti pre jednotlivé uvedené riziká sú bližšie upravené v poistnej zmluve.
- 7.2. Oznámenie škodovej udalosti oprávnenou osobou sa považuje za uplatnenie práva na poistné plnenie.
- 7.3. Vznik a trvanie poistnej udalosti nemá vplyv na povinnosť poisťníka platiť poistné.
- 7.4. Vznik škodovej udalosti a jej rozsah sa preukazuje predložením dokumentov, ktorých zoznam je uvedený v príslušnom tlačive Oznámenie poistnej udalosti.

ČLÁNOK 8 – PRÁVA A POVINNOSTI POISŤOVNE

- 8.1. Povinnosťou poisťovne je po oznámení poistnej udalosti začať bez zbytočného odkladu jej šetrenie. Poisťovňa je povinná plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.
- 8.2. Poistná zmluva môže stanoviť aj ďalšie povinnosti poisťovne.
- 8.3. Poisťovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
- 8.4. Poisťovňa aj poisťník sú povinní umožniť poistenému aktívnu vecnú legitímáciu pre riešenie sporov vyplývajúcich z pristúpenia k poistnej zmluve alebo týchto poistných podmienok.

ČLÁNOK 9 – PRÁVA A POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

- 9.1. Poisťník je povinný platiť poisťovni poistné podľa článku 6 týchto poistných podmienok.
- 9.2. Poisťník je povinný poskytovať poisťovni informácie, prehľady a výkazy, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve a v zmluve ktorej obsahom je sprostredkovanie poistenia.
- 9.3. Poisťník je povinný umožniť záujemcovi o poistenie oboznámiť sa pred pristúpením k poisteniu s poistnými podmienkami, rámcovou poistnou zmluvou a Informačným dokumentom o poistnom produkte a odovzdať mu ich písomne alebo elektronicky. V prípade, že dôjde v priebehu trvania poistenia

k zmenám v Úverovej zmluve, na ktorú sa poistenie vzťahuje, je poistený alebo poistník povinný bezodkladne o tom informovať poisťovňu.

- 9.4. Zaujemca o poistenie je povinný pravdivo odpovedať na písomné otázky poisťovne.
- 9.5. Poistený alebo jeho právny nástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťovni škodovú udalosť, podať pravdivé vysvetlenia o jej vzniku a rozsahu jej následkov a odovzdať mu všetky doklady a informácie, ktoré poisťovňa požaduje, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, týchto poistných podmienok, tlačiva o oznámení škodovej udalosti ako aj ďalšie, ktoré si vyžiada.
- 9.6. Povinnosťou poisteného je v prípade choroby alebo úrazu bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- 9.7. Poisťovňa môže vyžadovať vyšetrenie u ním určeného lekára v prípadoch pochybností, že poistná udalosť skutočne nastala, alebo že nastala v rozsahu uvádzanom poisteným či lekárom, ktorého si poistený sám vybral. V prípade, ak poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný uhradiť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poisťovňa poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poisťovňa.
- 9.8. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného môžu byť stanovené v poistnej zmluve.

ČLÁNOK 10 – VÝLUKY Z POISTENIA

- 10.1. Poisťovňa nie je povinná vyplatiť poistné plnenie z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
 - a) v príčinnej súvislosti s chorobou alebo úrazom, ku ktorým došlo alebo boli diagnostikované (alebo ktorých príznaky boli jednoznačne zistené) pred uzavretím poistenia k Úveru,
 - b) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí,
 - c) aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách, sabotážach a akýchkoľvek iných aktov násilia,
 - d) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,
 - e) samovraždy alebo pokusu o samovraždu poisteného v dobe do jedného roka od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia,
 - f) ochorenia, ktoré nastane v dôsledku pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, vrátane ochorenia AIDS, ak tieto ochorenia vzniknú do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia,
 - g) ochorenia následkom užívania alkoholu alebo návykových látok alebo prípravkov obsahujúcich návykové látky, s výnimkou ak tieto látky obsahovali lieky, ktoré poistený užíval na základe lekárskeho predpisu,
 - h) pokiaľ príčinou udalosti sú bolesti chrbtice, prípadne ich následky a komplikácie; poistné plnenie môže byť poskytnuté iba v prípade, ak príčinou bolesti chrbtice je novovzniknuté poškodenie chrbtice (napr. hernia disku), ktoré bude preukázané príslušným vyšetrením (magnetická rezonancia, CT),
 - i) psychických ochorení, ktoré sú kvalifikované ako závislosti, poprípade sú naviazané na choroby zo závislostí (alkoholové, drogové, hracie závislosti a pod.),
 - j) choroby, ktorá nastane počas doby, keď je poistený na materskej alebo rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečený v súlade s predpismi o sociálnom poistení,
 - k) zdravotných prehliadok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov a operácií, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada,
 - l) úrazu v súvislosti s činom, pre ktorý bol poistený uznaný vinným za úmyselný trestný čin alebo ak si úmyselne ublíži na zdraví.
- 10.2. Poisťovňa nie je povinná vyplatiť poistné plnenie z udalostí z poistenia pre prípad ošetrovania člena rodiny ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
 - a) hospitalizácie ošetrovaného v nemocničnom alebo obdobnom zariadení, pokiaľ nie je vyžadované stále sprevádzanie ošetrovaného,
 - b) úrazu alebo choroby ošetrovaného spôsobenej úmyselne ošetrovateľom alebo ku ktorému ošetrovateľ úmyselne prispel (napr. ublíženie na zdraví alebo zanedbanie povinnej starostlivosti).

ČLÁNOK 11 – POISTNÉ PLNENIE, ODMIETNUTIE A ZNÍŽENIE POISTNÉHO PLNENIA

- 11.1. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.
- 11.2. Poistné plnenie sa vypláca v slovenskej mene, bezhotovostne na účet oprávnenej osoby.
- 11.3. Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy

bola podstatná, je oprávnený poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutí poistného plnenie poistné zanikne v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

- 11.4. Ak poistený vedome alebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok porušil povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou a toto porušenie podstatne prispelo ku vzniku poistnej udalosti alebo k väčšiemu rozsahu jej následkov, je poisťovňa oprávnená plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť. To isté platí, ak porušil tieto povinnosti vedome alebo následkom požitia alkoholu alebo návykových látok ten, kto s poisteným žije v spoločnej domácnosti.
- 11.5. Ak je poistnou udalosťou úraz poisteného, je poisťovňa oprávnená znížiť sumu, ktorú má vyplatiť, ak došlo k úrazu následkom požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným.

ČLÁNOK 12 – ODKLAD SPLÁTOK

- 12.1. Ak poistník povolí poistenému odklad mesačných splátok úveru, poistenie trvá aj počas doby odkladu splátok, poistený je počas doby odkladu splátok povinný naďalej platiť poistníkovi náklady spojené s poistením a poistník je povinný naďalej platiť poisťovni poistné. Poistenie sa takto môže predĺžiť najviac o šesť mesiacov od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej mesačnej úverovej splátky, pokiaľ sa poistník a poisťovňa nedohodnú inak.

ČLÁNOK 13 – PRESKÚMANIE ZDRAVOTNÉHO STAVU POISTENÉHO

- 13.1. Poisťovňa je oprávnená zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného a to na základe správ vyžiadanych od ošetrojúcich lekárov poisteného ako aj prostredníctvom poisťovňou určeného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.
- 13.2. Poisťovňa je oprávnená preskúmať všetky ďalšie skutočnosti uvádzané poistníkom a/alebo poisteným pri dojednávaní poistenia a pri oznámení poistnej udalosti.
- 13.3. Poisťovňa má právo vyžiadať si výpisy zo zdravotnej dokumentácie poisteného a získavať potrebné údaje zo Sociálnej poisťovne.
- 13.4. Poisťovňa je oprávnená zisťovať a preskúmať skutočnosti týkajúce sa straty zamestnania, ukončenia/pozastavenia živnosti a následnej nezamestnanosti poisteného.

ČLÁNOK 14 – ZÁNIK POISTENIA

- 14.1. Poistenie zaniká z týchto objektívnych dôvodov:
- a) dňom smrti poisteného,
 - b) dňom priznania čiastočnej alebo trvalej invalidity poistenému,
 - c) uplynutím doby poistenia,
 - d) posledným dňom kalendárneho roku v ktorom poistený dosiahol výstupný vek,
 - e) dňom zániku záväzku poisteného platiť splátky úveru a to jeho splnením alebo inak,
 - f) dňom splatnosti poslednej splátky úveru, dňom ku ktorému je vyhlásená okamžitá splatnosť úveru bankou,
 - g) dňom zániku poistníka bez právneho nástupcu.
- 14.2. Poistenie zaniká na základe týchto právnych úkonov poisteného voči poistníkovi:
- a) výpoveďou zmluvy o úvere, poistenie končí posledným dňom trvania zmluvy o úvere,
 - b) výpoveďou poistenia do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy alebo pristúpenia k poisteniu, výpovedná lehota je osem dní a jej uplynutím poistenie zaniká,
 - c) výpoveďou doručenou poistníkovi alebo poisťovni najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia; poistenie zaniká posledným dňom poistného obdobia,
 - d) odstúpením od poistnej zmluvy poistenia osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu a to do 30 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy,
 - e) odstúpením od poistnej zmluvy uzavretej na diaľku v lehote 14 dní od uzavretia zmluvy na diaľku,
 - f) na základe písomnej žiadosti poisteného o ukončenie poistenia, poistenie končí 24:00h posledného dňa mesiaca v ktorom nadobudol účinnosť dodatok k zmluve o úvere o ukončení poistenia.
- 14.3. Poistenie zaniká na základe týchto právnych úkonov poistníka voči poisťovni:
- a) výpoveďou aj bez udania dôvodu, výpovedná lehota je 6 mesiacov, začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede poisťovni.
- 14.4. Poistenie zaniká na základe týchto právnych úkonov poisťovne:
- a) výpoveďou poistenia do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy alebo pristúpenia k poisteniu, výpovedná lehota je osem dní a jej uplynutím poistenie zaniká,

- b) výpoveďou iného ako životného poistenia s bežným poistným, doručenu najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia, poistenie zaniká posledným dňom poistného obdobia,
 - c) odstúpením od poistnej zmluvy, ak poistený vedome nepravdivo alebo neúplne odpovie na otázky poisťovne týkajúce sa dojednávania poistenia alebo zmeny poistenia, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovňa uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne,
 - d) odmietnutím poistného plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
- 14.5. Poistenie je možné ukončiť aj dohodou poisteného a poistníka alebo dohodou poistníka a poisťovne a to dňom uvedeným v dohode.
- 14.6. Poistenie vždy končí na základe tej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.
- 14.7. Poisťovňa má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

ČLÁNOK 15 – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 15.1. V rámci poisťovacieho vzťahu je poisťovňa ako prevádzkovateľ oprávnený v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) spracovávať osobné údaje dotknutých osôb, a to aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve.
- 15.2. Informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťovne: <https://bnpparibascardif.sk/ochrana-osobnych-udajov>.
- 15.3. Zodpovednú osobu prevádzkovateľa je možné kontaktovať poštou na adrese poisťovne alebo prostredníctvom e-mailu: skdpo@cardif.com.
- 15.4. Účelom spracovávania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov, zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poisťovňou a dotknutými osobami, likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí zo strany poisťovne, hodnotenie a zvyšovanie kvality služieb, ochrana a domáhanie sa práv poisťovne voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti poisťovne, výkon dohľadu nad poisťovňami, plnenie povinností a úloh poisťovne, ktoré jej vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 15.5. Právnymi základmi spracovávania osobných údajov sú: plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) Nariadenia a/alebo plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a/alebo oprávnené záujmy poisťovne alebo tretej strany podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia.
- 15.6. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov, a to práva na prístup k osobným údajom, práva na opravu osobných údajov, práva na vymazanie osobných údajov, práva na obmedzenie spracovávania osobných údajov, práva namietat' spracovávanie osobných údajov, práva a prenosnosť osobných údajov a práva podať sťažnosť dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky) spôsobom a v rozsahu stanovenom Nariadením.
- 15.7. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťovní každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťovňa nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
- 15.8. Ďalšie informácie ohľadne ochrany osobných údajov sa nachádzajú na internetovej stránke poisťovne v časti Praktické informácie, v sekcii Ochrana osobných údajov v dokumente Oznámenie o ochrane osobných údajov.

ČLÁNOK 16 – DORUČOVANIE

- 16.1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú v slovenskom jazyku a písomne na adresu sídla poisťovne alebo e-mailom na adresu: cardifslovakia@cardif.com, ak nie je dohodnuté medzi poistníkom/poisteným a poisťovňou inak. Oznámenia adresované poisťovní sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, ak v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
- 16.2. V prípade, že poistník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo e-mailovú adresu, poisťovňa je oprávnená na komunikáciu s poistníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú e-mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručeníu momentom jej odoslania poisťovňou na kontaktnú mailovú adresu poistníka/poisteného.
- 16.3. Poistený a poistník sú povinní informovať bez zbytočného odkladu poisťovňu o každej zmene svojich kontaktných údajov.

ČLÁNOK 17 – SŤAŽNOSTI A RIEŠENIE SPOROV

- 17.1. Poistovňa prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne.
- 17.2. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťovne alebo prostredníctvom e-mailu na adresu: cardifslovakia@cardif.com. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis.
- 17.3. Poistovňa sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovňa lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený.
- 17.4. Sťažovateľ sa môže, v prípadoch ustanovených Zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napr. na útvar poisťovacieho ombudsmana, zriadený Slovenskou asociáciou poisťovní. Zoznam všetkých subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je uvedený na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR.
- 17.5. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.
- 17.6. Na riešenie prípadných spotrebiteľských sporov z poistných zmlúv uzavretých prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie je možné využiť platformu zriadenú Európskou komisiou. Návrh je možné podať prostredníctvom elektronického formulára. Podrobné informácie sú uvedené na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

ČLÁNOK 18 – ROZHODNÉ PRÁVO

- 18.1. Poistenie schopnosti splácať úver a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), uzatvorenej poistnej zmluvy (v texte tiež „poistná zmluva“) a tieto poistné podmienky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 18.2. Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

ČLÁNOK 19 – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

- 19.1. Tieto poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Od ustanovení týchto poistných podmienok je možné sa v poistnej zmluve odchýliť.
- 19.2. Poistovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek Poistné plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.
- 19.3. Príjmy poisteného a poisťovne podliehajú zdaneniu. Zákon č. 595/2003 Z. z. o daniach z príjmu v znení neskorších predpisov upravuje podmienky oslobodenia od dane z príjmov ako aj odpočítateľné položky a ďalšie daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
- 19.4. Poistovňa zverejňuje informácie o svojom finančnom stave na svojom webovom sídle: www.bnpparibascardif.sk.
- 19.5. Poistovňa si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť podmienky poistnej zmluvy, ak:
 - a) nastanú zmeny legislatívy alebo spôsobu jej uplatňovania, ktoré objektívne zvýšia náklady poisťovne alebo spôsobia, že sa výkon niektorých dovtedajších ustanovení poistnej zmluvy alebo jej príloh stane nemožným,
 - b) vplyvom vedeckého alebo technického pokroku sa stanú niektoré dovtedajšie ustanovenia poistnej zmluvy alebo jej príloh neaktuálnymi, nepresnými alebo neúplnými,



c) existujú objektívne a transparentné dôvody, ktoré mali za následok neočakávaný nárast celkovej škodovosti poistení uzatvorených na základe poistnej zmluvy.

O takejto zmene, jej konkrétnom dôvode a o miere vplyvu na konkrétne práva a povinnosti poisteného, bude poistený adresne a písomne informovaný v dostatočnom časovom predstihu, najmenej však 2 mesiace pred jej účinnosťou. Poistený môže po takomto oznámení bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať poistnú zmluvu.

- 19.6. Pri poistení sa netvorí kapitálová hodnota poistenia. Poistenému ani poistníkovi nevzniká nárok na výplatu odkupnej hodnoty, nie je možné použiť redukcii poistenia ani oslobodenie od platenia poistného a Poistený ani Poistník sa nepodieľajú na výnosoch z umiestnenia technických rezerv poisťovne.
- 19.7. V súvislosti s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie nie sú poisťovňou účtované poistenému žiadne dodatočné poplatky.
- 19.8. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 10. 2024.

POISTKA

POISTENIE SCHOPNOSTI SPLÁČAŤ ÚVER

Na základe Vášho Súhlasu s poistením schopnosti splácať úver ste vstúpili do poistenia schopnosti splácať úver dojednaného rámcovou poistnou zmluvou č. MBK2014 uzatvorenou medzi:

Poist'ovňou: BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a. s.

so sídlom: Bottova 2A, 811 09 Bratislava

IČO: 36 534 978

zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 2547/B

a

Poistníkom: mBank S.A.

so sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava

IČO: 36 819 638

zapísaná v: Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 1503/B

Účinnosť Vašej poistnej ochrany začne nultou hodinou dňa začatia čerpania úveru. V prípade dodatočného pristúpenia k poisteniu začína poistná ochrana nultou hodinou dňa účinnosti dodatku k úverovej zmluve. Pokiaľ ste pristúpili k poisteniu v elektronickom systéme banky a v čase pristúpenia ste už začali s čerpaním úveru, poistná ochrana začína nultou hodinou dňa nasledujúceho po pristúpení k poisteniu. V prípade konsolidácie úverov začína poistná ochrana nultou hodinou dňa uzavretia zmluvy o konsolidácii úverov.

Pre Vaše poistenie platí:

Poistná zmluva č. MBK2014 a Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať úver, ktoré sú spolu s ďalšími potrebnými dokumentami prílohou tohto e-mailu.

Všetky informácie o poistení sú aj na: <https://www.mbank.sk>.



RNDr. Ivan Brozmann
člen predstavenstva
BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a.s.



Ing. Peter Bindzár
člen predstavenstva
BNP Paribas Cardif Poist'ovňa, a.s.



INFORMÁCIA FINANČNÉHO SPROSTREDKOVATEĽA K UZATVÁRANÉMU POISTENIU

Poistenie schopnosti splácať splátky úveru

Názov firmy: mBank S.A., pobočka zahraničnej banky
So sídlom: Pribinova 10, 811 09 Bratislava
IČO: 36 819 638
Zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel: Po, vložka číslo: 1503/B
(ďalej len „mBank“)

vykonáva činnosť finančného sprostredkovateľa z iného členského štátu zapísaného v registri NBS v sektore poistenia alebo zaistenia s registračným číslom 82370.

Údaje o finančnom sprostredkovateľovi je možné overiť v registri finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia a viazaných investičných agentov na stránke NBS www.nbs.sk v časti Dohľad nad finančným trhom.

mBank ako finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu koná na základe nevýhradných písomných zmlúv so spoločnosťami UNIQA poisťovňa, a.s., INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s., MetLife Europe d.a.c. v sektore poistenia alebo zaistenia.

Výsledok sprostredkovania poistenia vrátane vyhlásenia o vhodnosti, resp. nevhodnosti poistného produktu:	Sprostredkovateľ poistenia odporúča nasledujúci produkt, pretože v zmysle vyššie uvedeného ho považuje za vhodný pre klienta .
Informácie potrebné pre správne porozumenie charakteru a rizikám zvoleného produktu	
Finančná inštitúcia	BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s.
Charakteristika poistenia	Predmetom poistnej zmluvy je Poistenie schopnosti splácať splátky úveru
Riziká poistenia Právne následky uzatvorenia poistnej zmluvy	Z uzatvorenia tohto poistenia nevyplyvajú žiadne riziká pre klienta. Klient berie na vedomie, že právnym následkom uzatvorenia poistnej zmluvy je predovšetkým vznik práv a povinností klienta aj finančnej inštitúcie, vyplývajúcich z poistnej zmluvy a poistných podmienok.
Spôsoby a systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie	Systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je zabezpečený prostredníctvom dohľadu Národnej banky Slovenska. V sektore poistenia je systém ochrany zabezpečený vytváraním technických rezerv poisťovňou a systémom zaistenia.
Výška poplatkov a platieb iných ako bežných za finančnú službu	Výška poplatkov a akýchkoľvek platieb s informáciou o každej takejto platbe dokumentoch, ktoré sú zaslané na e-mailovú adresu

mBank vyhlasuje, že nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach spoločnosti **BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s.** a že **BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s.** alebo osoba ovládajúca spoločnosť **BNP Paribas Cardif Poisťovňa, a. s.** nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach mBank.

Na postup finančného sprostredkovateľa pri vykonávaní finančného sprostredkovania, ktorý je v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, je možné podať sťažnosť adresovanú na reklamacie@mbank.sk. Písomnú sťažnosť je možné zaslať aj na príslušný orgán dohľadu nad vykonávaním finančného sprostredkovania podľa zákona 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v znení neskorších predpisov. Spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania je možné riešiť súdnou cestou, spotrebiteľským rozhodcovským konaním v zmysle zákona č. 355/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov alebo mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov. Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť aj prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Finančný sprostredkovateľ môže na základe zmluvného vzťahu prijímať peňažnú alebo nepeňažnú odplatu/províziu za sprostredkovanie poistenia od finančnej inštitúcie. Táto odplata/provízia v žiadnom prípade nesmie brániť povinnosti finančného sprostredkovateľa konať v záujme klienta podľa zásad poctivého obchodného styku a dodržiavať odbornú starostlivosť.