

Podmienky používania platobných kariet mBank S.A. v rámci Apple Pay

Platné od 26. 6. 2019



1. Úvodné ustanovenia

1.1 Preambula

- 1.1.1 Tieto podmienky určujú pravidlá používania platobných kariet mBank S.A. v Apple Pay.
- 1.1.2 Vo veciach neupravených v týchto Pravidlách platia ustanovenia opísané v dokumentoch:
 - a) „Obchodné podmienky vydávania a používania debetných platobných kariet“
 - b) „Obchodné podmienky vydávania a používania kreditných platobných kariet v mBank“
 - c) „Obchodné podmienky k bežným a sporiacim účtom a debetným kartám pre podnikateľov v mBank“
 - d) Všeobecné obchodné podmienky mBank S.A., pobočka zahraničnej banky a ďalšie všeobecne platné právne predpisy.

1.2 Definície a pojmy

- Pod pojmami použitými v týchto podmienkach sa rozumie:
- 1.2.1 **Anténa NFC** – elektronické zariadenie zabudované v zariadení, ktoré komunikuje s bezkontaktnou čítačkou a umožňuje vykonanie bezkontaktnej transakcie,
 - 1.2.2 **Aplikácia Wallet** – aplikácia nainštalovaná v zariadeniach značky Apple umožňujúca realizáciu platieb,
 - 1.2.3 **Apple Pay** – spôsob platby umožňujúci platbu kartou používateľovi zariadení značky Apple po predchádzajúcom vložení karty do Aplikácie Wallet,
 - 1.2.4 **Banka** – mBank SPÓŁKA AKCYJNA, akciová spoločnosť so sídlom Senatorska 18, Varšava, 00-950, Poľská republika, Identifikačné číslo: 001254524, zapísaná v Národnom súdnom registri vedenom Okresným súdom v meste Varšava, 12. obchodné oddelenie, pod číslom KRS 0000025237, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky mBank S.A., pobočka zahraničnej banky so sídlom Pribinova 10, 811 09 Bratislava Slovenská republika, IČO: 36 819 638, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Po, vložka č. 1503/B,
 - 1.2.5 **Poskytovateľ** – Apple Distribution International so sídlom v Írsku, Holly Hill Industrial Estate, Corc, poskytujúci možnosť platby kartou použitím Apple Pay na základe zmluvy uzavretej s Bankou,
 - 1.2.6 **Karta** – debetná alebo kreditná platobná karta, bez ohľadu na to, či sa jedná o hlavnú alebo dodatkovú, vydaná Bankou na základe licencie mBank S.A. Znak Kartovej spoločnosti je na Karte zobrazený. Kartou sa rozumejú tiež údaje Karty v situácii, kedy sú postačujúce na spracovanie kartovej transakcie,
 - 1.2.7 **CVV2/CVC2 kód** – trojčíferný kód umiestnený na zadnej strane karty, môže byť sprístupnený používateľovi karty aj v inej forme. Používa sa na potvrdenie autenticity Karty počas vykonávania platobných transakcií pri internetových alebo telefonických objednávkach,
 - 1.2.8 **Mobilná aplikácia** – je aplikácia na správu účtov cez mobilné zariadenie s podporovaným operačným systémom,
 - 1.2.9 **Kartová spoločnosť** – medzinárodná spoločnosť, ktorej členmi sú finančné inštitúcie tvoriace systém účtovania kartových transakcií – Visa International alebo MasterCard International,
 - 1.2.10 **Užívateľ karty** – je Majiteľ alebo Disponent, držiteľ Karty, na ktorého meno a priezvisko bola Karta vydaná,
 - 1.2.11 **Účet** – Bankou vedený účet pre Užívateľa karty, ku ktorému môžu byť vydané debetné karty alebo účet určený na splácanie a zaúčtovanie transakcií vykonaných použitím kreditnej karty,
 - 1.2.12 **Podmienky** – tieto podmienky používania platobných kariet mBank v Apple Pay,
 - 1.2.13 **Zmluva** – zmluva o používaní kreditnej karty alebo zmluva o používaní debetnej karty,
 - 1.2.14 **Technológia NFC** (Near Field Communication) je bezdrôtová technológia, ktorá umožňuje bezkontaktný prenos dát na krátku vzdialenosť,
 - 1.2.15 **Token** – ekvivalent karty v Apple Pay, vznikne po zaregistrovaní karty v aplikácii Wallet na zariadení značky Apple,
 - 1.2.16 **Transakcia** – transakcia uskutočnená pomocou technológie NFC alebo transakcia vykonaná v mobilnej aplikácii, tzv. in-app payments,
 - 1.2.17 **Užívateľ** – užívateľ Apple Pay,
 - 1.2.18 **Predvolená karta** – token, ktorý je predvolený na platenie pomocou Apple Pay.

2. Rozsah

- 2.1.1 Poskytovateľ umožní vykonanie platby pomocou Apple Pay prostredníctvom Aplikácie Wallet nainštalovanej na zariadení (napr. telefón, tablet, hodinky) značky Apple. Apple Pay povolí vloženie Karty do Aplikácie Wallet a spravovanie Tokenu Užívateľom karty. Zoznam kariet, ktoré je možné vložiť do zariadenia, je dostupný na stránke <https://www.mbank.sk/pomoc/info/karty/apple-pay.html>
- 2.1.2 Apple Pay umožňuje vykonávanie Transakcií pomocou Tokenu na miestach podporujúcich tieto platby a akceptujúcich karty Kartovej spoločnosti.
- 2.1.3 Správcovia údajov Užívateľa karty sú Banka a Poskytovateľ. Užívateľ karty má nárok na prístup k svojim osobným údajom a ich aktualizáciu a takisto právo požiadať o ich odstránenie.

3. Užívatelia Apple Pay

- 3.1.1 Užívateľom Apple Pay môže byť oprávnený Užívateľ karty, ktorý má zariadenie značky Apple.

4. Apple Pay – pravidlá registrácie kariet

- 4.1.1 Pre používanie Apple Pay je nevyhnutné:
 - a) mať Mobilnú aplikáciu Banky a mať v Banke zaregistrované číslo mobilného telefónu,
 - b) mať účet Apple Id Poskytovateľa,
 - c) nastaviť uzamykanie obrazovky zariadenia pomocou zvolenej metódy, ktorá je dostupná na zariadení,
 - d) konfigurovať službu iCloud,
 - e) udeliť súhlas s podmienkami,
 - f) udeliť súhlas s poskytnutím osobných údajov Poskytovateľovi,
 - g) mať zariadenie s technológiou NFC a nainštalovaný operačný systém odporúčaný Poskytovateľom.
- 4.1.2 Vloženie Karty do Aplikácie Wallet môže požadovať uvedenie konkrétnych údajov týkajúcich sa Karty: celé číslo Karty, dátum expirácie, CVV2/CVC2 kód.
- 4.1.3 Po správnej registrácii Karty Užívateľ karty môže:
 - a) dostať na číslo mobilného telefónu, registrované v Banke, unikátny jednorazový overovací kód (reťazec znakov) vygenerovaný Kartovou spoločnosťou, ktorým potvrdí registráciu v Aplikácii Wallet,
 - b) potvrdiť registráciu Karty zadaním PIN kódu v Mobilnej aplikácii Banky.
- 4.1.4 Poskytovateľ a Banka si vyhradzuje právo na registráciu Karty Užívateľa bez dodatočného overenia uvedeného v bode 3.
- 4.1.5 Užívateľ má možnosť pridať do Aplikácie Wallet viac ako jednu Kartou.
- 4.1.6 Po pridaní prvého Tokenu sa tento automaticky nastaví ako Predvolená karta. Pri pridávaní ďalších kariet dostane Užívateľ správu v Aplikácii Wallet, či chce nastaviť novú Predvolenú kartu.
- 4.1.7 Užívateľ môže nastaviť aj zmeniť Predvolenú kartu.
- 4.1.8 Banka nezodpovedá za funkčnosť Aplikácie Wallet najmä v prípadoch:

- a) nesplnenia technických podmienok potrebných pre používanie Aplikácie Wallet,
 - b) nefunkčnosti elektronického zariadenia potrebného pre používanie Aplikácie Wallet,
 - c) ukončenie, pozastavenie, výpadku alebo chybe na strane Poskytovateľa,
 - d) ukončenie, pozastavenie, výpadku alebo chybe na strane Kartovej spoločnosti.
- 4.1.9 Pri strate, krádeži, zneužití údajov potrebných pre používanie Aplikácie Wallet alebo neoprávnenom použití Aplikácie Wallet, Banka nevydá náhradnú Kartú ani náhradnú hotovosť. Banka je oprávnená jednostranne ukončiť možnosť realizácie Transakcií a vytvárania Tokenov.

5. Transakcie

- 5.1.1 Užívateľ môže použitím Apple Pay vykonávať Transakcie až do výšky limitov stanovených pre konkrétnu Kartú podľa tabuliek: „Autorizačné limity pre platobné karty a bezkontaktné transakcie“ dostupných na webovom sídle Banky.
- 5.1.2 Alternatívne sa Transakcia vykonáva:
- a) potvrdením transakcie na zariadení a priblížením zariadenia, v ktorom je Karta zaregistrovaná, k čítačke POS terminálu a prípadne zadanie PIN-u na POS termináli počas platenia ak si to terminál vyžiada,
 - b) použitím mobilnej aplikácie „in-app payments“, vybraním spôsobu platby ponúkaným Poskytovateľom a potvrdením transakcie na zariadení.
- 5.1.3 V prípade registrácie viac ako jednej Karty v Aplikácii Wallet, Užívateľ pred vykonaním transakcie môže zvoliť Token, ktorým chce transakciu vykonať. V prípade ak nedôjde k výberu, transakciu vykoná Predvolená karta.
- 5.1.4 Užívateľ má v rámci Apple Pay prístup k histórii posledných 10 transakcií, ktoré Banka poskytne Poskytovateľovi v anonymizovanej forme. Úplná história transakcií je dostupná po prihlásení do Internet bankingu alebo mobilnej aplikácie alebo vo výpise z účtu.
- 5.1.5 V prípade vykonania Transakcie na zahraničných termináloch môže byť potrebné dodatočné potvrdenie podpisom, ak si to terminál vyžiada.

6. Povinnosti Užívateľa

- 6.1.1 Užívateľ je povinný:
- a) vhodne chrániť zariadenie, na ktorom sa nachádza Token (v rámci Apple Pay) pred stratou, krádežou alebo zničením,
 - b) bezodkladne oznámiť Banke stratu, krádež, zneužitie údajov potrebných na používanie Apple Pay alebo neoprávnené použitie Apple Pay,
 - c) bezodkladne oznámiť Banke stratu, zničenie, krádež, zneužitie, neoprávnený prístup alebo neoprávnené použitie zariadenia, na ktorom sa nachádza Token,
 - d) neustále sledovať záväzky na účte v rozsahu uskutočnených transakcií pri použití Apple Pay a okamžite hlásiť akékoľvek nezrovnalosti Banke,
 - e) neumožniť, aby Transakcie boli vykonávané neoprávnenou osobou. V prípade používania biometrického overenia v zariadení pre účely autentifikácie a autorizácie, mať v zariadení len svoje biometrické údaje a neumožniť pridať do zariadenia biometrické údaje neoprávnenej osoby,
 - f) neprezaďiť zabezpečenie zariadenia (PIN, vzor) tretej osobe a chrániť ho pred zneužitím.
- 6.1.2 Neoprávnenou osobou sa rozumie fyzická osoba, právnická osoba a jej organizačné zložky, ktorá nie je Majiteľom, Disponentom alebo držiteľom karty.

7. Odstránenie Tokenu a zablokovanie Karty

- 7.1.1 Odstránenie Tokenu v Apple Pay sa týka len konkrétneho Tokenu na danom zariadení. Zablokovanie Karty vyžaduje osobitný pokyn podľa ustanovení príslušných podmienok uvedených v časti 1.
- 7.1.2 V prípade nahlásenia straty zariadenia, na ktorom sa nachádza Token, je potrebné, aby Užívateľ karty poskytol svoje identifikačné údaje.
- 7.1.3 Ak Užívateľ karty nahlási stratu, zničenie, krádež, zneužitie, neoprávnený prístup alebo neoprávnené použitie zariadenia, na ktorom sa nachádza Token, Banka tento Token odstráni.
- 7.1.4 V prípade zablokovania Karty, Banka odstráni všetky pridružené Tokeny zo všetkých zariadení Užívateľa.

8. Poplatky za používanie Apple Pay

- 8.1.1 Za používanie Apple Pay si Banka účtuje poplatky v súlade s aktuálne platným Sadzovníkom bankových poplatkov mBank.
- 8.1.2 Za transakcie vykonané Tokenom si Banka účtuje poplatky v súlade s aktuálne platným Sadzovníkom bankových poplatkov mBank.
- 8.1.3 Tretie strany, iné ako Banka, si môžu účtovať poplatky za transakcie uskutočnené pomocou Apple Pay.

9. Zmena podmienok

- 9.1.1 So zreteľom na zmenu právnych predpisov, podmienok na trhu s bankovými službami, prípadne zmenám vyvolaným vývojom technológií a obchodnej politiky Banky, môže Banka Podmienky zmeniť.
- 9.1.2 Prípadnú zmenu Podmienok Banka Používateľovi oznámi tak, že na e-mailovú adresu, poskytnutú Užívateľom Banke, aspoň dva (2) mesiace pred nadobudnutím účinnosti zmeny zašle vo formáte.pdf nové znenie Podmienok. V prípade, že Užívateľ túto zmenu písomne neodmietne formou výpovede podľa nasledujúceho odseku, nadobudne navrhnutá zmena medzi Užívateľom a Bankou účinnosti.
- 9.1.3 Ak Používateľ s navrhnutou zmenou Podmienok nebude súhlasiť, je oprávnený pred navrhovaným dátumom účinnosti zmeny vypovedať tú zmluvu uzatvorenú s Bankou, ktorej sa navrhované zmeny týkajú, a to písomne. Právne účinky výpovede Užívateľa v takom prípade nastanú ku dňu účinnosti zmeny Podmienok, ibaže Užívateľ vo výpovedi uvedie, že príslušnú zmluvu vypovedá s okamžitou účinnosťou. Užívateľ je kedykoľvek v priebehu výpovednej doby oprávnený odvolať svoju výpoveď. Odvolaním výpovede Užívateľ potvrdzuje, že s navrhovanou zmenou Podmienok souhlasí.
- 9.1.4 Banka je oprávnená Podmienky jednostranne zmeniť, pokiaľ tým nedôjde k zmene práv a povinností z už uzatvorených smluv medzi Bankou a Užívateľom (napríklad v súvislosti so zavádzaním nových bankových produktov) alebo ak ide o zmeny priamo vyvolané zmenou legislatívy. Účinnosť takejto zmeny Podmienok nastane v deň zverejnenia nového znenia Podmienok na www.mbank.cz alebo k neskoršiemu dátumu, ktoré Banka uvedie v oznámení uverejnenom spolu s novým znením Podmienok; ustanovenia ods. 9.2 a 9.3 sa neuplatňujú. O takejto zmene Podmienok Banka Užívateľa vopred vhodným spôsobom informuje.